

MEJORANDO LAS HABILIDADES DE EXPRESIÓN ORAL DE ESTUDIANTES DE NIVEL A2 UTILIZANDO LA HERRAMIENTA WEB CHATGPT

ENHANCING A2 LEARNERS' SPEAKING SKILLS USING CHATGPT WEB TOOL

 **Nora González Córdova, Mgtr.**

Universidad de Guayaquil
nora.gonzalezc@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador

 **Roberto Villao Maridueña, Mgtr.**

Universidad de Guayaquil
roberto.villaom@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Recibido: 22/05/2024

Aceptado: 25/06/2024

Publicado: 13/10/2024

 **Álvaro Francisco Del Rosario Guiracocha, Mgtr.**

Universidad de Guayaquil
alvaro3125@gmail.com
Guayaquil, Ecuador

 **Daniella Alvarado Pignataro, Mgtr.**

Universidad de Guayaquil
daniella.alvaradop@ug.edu.ec
Guayaquil, Ecuador

RESUMEN

El presente estudio analizó el impacto de la herramienta web ChatGPT en la mejora de las habilidades orales de los estudiantes de nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) de la Universidad de Guayaquil, Ecuador, abordando el desafío de incorporar tecnologías emergentes en el aprendizaje del inglés. El objetivo del estudio fue proporcionar recomendaciones basadas en evidencia para su implementación como herramienta de enseñanza y evaluar su eficacia en la mejora de la competencia oral en este contexto educativo. Empleando un enfoque cuantitativo mediante pruebas previas, posteriores y encuestas, el estudio encontró mejoras significativas en las habilidades orales, especialmente en fluidez y pronunciación. Asimismo, reveló actitudes positivas de los estudiantes hacia las capacidades interactivas y atractivas de ChatGPT. Las conclusiones subrayan el potencial de ChatGPT como tecnología educativa transformadora y recomiendan su inclusión sistemática en las prácticas de enseñanza de idiomas.

Palabras clave: ChatGPT, habilidades comunicativas, MCER A2, tecnología educativa, enfoques pedagógicos



ABSTRACT

The present study analyzed the impact of the ChatGPT web tool in improving the oral skills of students at level A2 of the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) at the University of Guayaquil, Ecuador, addressing the challenge of incorporating emerging technologies in English language learning. The objective of the study was to provide evidence-based recommendations for its implementation as a teaching tool and to evaluate its effectiveness in improving oral proficiency in this educational context. Employing a quantitative approach using pre-and post-tests and surveys, the study found significant improvements in oral skills, especially fluency, and pronunciation. It also revealed positive student attitudes towards ChatGPT's interactive and engaging capabilities. The findings underscore the potential of ChatGPT as a transformative educational technology and recommend its systematic inclusion in language teaching practices.

Keywords: ChatGPT, Speaking Skills, CEFR A2 learners, Educational Technologies, Pedagogical Approaches

INTRODUCCIÓN

¿Hasta qué punto es posible utilizar herramientas de inteligencia artificial como ChatGPT para mejorar el aprendizaje y el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés en estudiantes de nivel A2? Actualmente, la incorporación de tecnologías avanzadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje se presenta como una solución pertinente a los retos de la enseñanza de idiomas. Sunkel et al., (2013) mencionan que la incorporación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el ámbito educativo es prioritaria para mejorar la calidad de los procesos de aprendizaje. "El uso de plataformas puede complementar una clase presencial en varios aspectos" (Barragán, 2022, p. 53). Por ello, el propósito central de este estudio es evaluar la eficacia de ChatGPT, una herramienta web basada en inteligencia artificial, en el fortalecimiento de las competencias orales de los estudiantes del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) nivel A2, implementándola como recurso didáctico (Cabello et al., 2020) en la Universidad de Guayaquil. Frente a la necesidad de métodos innovadores que complementen las estrategias tradicionales de enseñanza de idiomas, esta investigación destaca el potencial transformador de la inteligencia artificial en la educación lingüística (Del Alcazar, 2023).

El desarrollo de la habilidad oral en inglés es crucial para una comunicación efectiva. Según Brown y Yuke (1983, citado por Rao, 2019), existe una brecha significativa en la práctica de la expresión oral entre estudiantes de nivel A2, afectando su fluidez y habilidades conversacionales. Este trabajo propone un enfoque innovador mediante un manual de uso de ChatGPT, diseñado para mejorar la confianza, fluidez y habilidades comunicativas de los estudiantes en inglés. A través de un análisis de teorías relevantes y de

investigación empírica, se busca generar conocimientos importantes que evidencien prácticas pedagógicas innovadoras y fomenten el avance de las metodologías de enseñanza de idiomas. Este trabajo no solo contempla una necesidad práctica del uso de nuevas rutas de enseñanza, sino que también posee implicaciones teóricas al explorar la intersección entre el aprendizaje de idiomas y herramientas avanzadas de IA (Ayala y Alvarado, 2023), como ChatGPT, contribuyendo a un campo de estudio con un vasto potencial para innovaciones futuras.

La Meta del Dominio Conversacional: Ascenso a la Competencia A2

El nivel A2 de inglés, de acuerdo al MCER, representa una competencia lingüística básica, lo que la convierte en un punto de referencia idóneo para observar mejoras concretas en el aprendizaje de idiomas, especialmente en el contexto de metodologías de enseñanza innovadoras como lo es ChatGPT. Los estudiantes de este nivel pueden llevar a cabo tareas simples y rutinarias que requieren un intercambio directo de información sobre temas conocidos y describir aspectos de su entorno inmediato y necesidades actuales (Council of Europe, 2020). Representan los resultados específicos o las capacidades evaluadas como consecuencia de intervenciones educativas. Alotaibi (2015), resalta la importancia de cultivar la competencia oral y las habilidades comunicativas en los modos interpersonal, interpretativo y presentacional para potencializar el desarrollo de habilidades de expresión oral en un segundo idioma a través de actividades que fomenten en los estudiantes la práctica y el uso del idioma en diferentes contextos.

A continuación Burns y Richards (2009), presentan ideas relevantes relacionadas con cinco aspectos de las habilidades comunicativas características de los estudiantes de nivel A2:

Fluidez y Competencia Conversacional: La fluidez y la competencia conversacional se refieren a la capacidad de ejecutar verbalmente un idioma de manera pausada y continua, sin titubeos ni largas pausas, así como participar en diálogos significativos activamente, comprender y responder a otros, y navegar eficazmente en diversos contextos de comunicación. Estos aspectos de la competencia oral son cruciales para la comunicación oral efectiva en un segundo idioma. Citando a Nation (2007), este enfatiza la importancia del rol que toman los educadores al ofrecer una variedad de actividades para mejorar la fluidez en las cuatro habilidades lingüísticas: escuchar, hablar, leer y escribir; estas actividades pueden incluir la implementación de un curso de lectura rápida, la integración de ejercicios de lectura repetida, el establecimiento de un programa de lectura extensiva e incorporar ejercicios de escucha que involucren narración de historias.

Precisión Gramatical: La precisión gramatical es un indicador fundamental del lenguaje oral efectivo que abarca la aplicación precisa de reglas y estructuras gramaticales; implica el uso correcto de tiempos verbales, construcción de oraciones, orden de palabras y concordancia para transmitir significado con

precisión. Obtener la precisión gramatical en la comunicación oral mejora la claridad y asegura que el mensaje intencionado se transmita sin ambigüedad ni malinterpretación.

Pronunciación y Claridad: Para ayudar a los aprendices a mejorar su pronunciación y claridad, los educadores pueden implementar diversas estrategias, incluida la adquisición intencional de elementos y patrones del lenguaje, que abarcan sonidos, ortografía, vocabulario, unidades de varias palabras, gramática y discurso.

Competencia de Vocabulario: La competencia en vocabulario se refiere al empleo efectivo, preciso y adecuado de una amplia gama de palabras y frases en el lenguaje oral; este incluye una comprensión profunda de los significados de las palabras, reglas ortográficas, pronunciaciones y la comprensión de sus connotaciones y uso contextual. La competencia de vocabulario representa la base de la comunicación efectiva, facilitando la claridad del mensaje, precisión y comprensión del mismo.

Complejidad del Discurso: La complejidad del discurso, por otra parte, refleja el nivel de complejidad y refinamiento en la comunicación oral extendida, incluye la capacidad de estructurar ideas de manera sistemática, emplear una diversa gama de patrones de oraciones y establecer conexiones lógicas entre pensamientos y argumentos.

La fluidez, precisión, pronunciación, vocabulario y complejidad son cuantificables y ofrecen una visión integral de la competencia lingüística. Sin embargo, es importante reconocer la variabilidad del aprendizaje individual y las influencias externas que podrían afectar estas mediciones. Por ejemplo, la dependencia en la autoevaluación para la mejora de la pronunciación podría introducir subjetividad y sesgar los resultados; por lo tanto, aunque estas medidas son prácticas, la incorporación de una gama de herramientas de evaluación podría ofrecer una comprensión más matizada de las habilidades de expresión oral de los estudiantes.

La Herramienta Web ChatGPT como Auxiliar de Conversación

Este estudio se centra en el empleo de *ChatGPT*, una avanzada herramienta web basada en inteligencia artificial creada por OpenAI y con Elon Musk entre sus cofundadores, establecido en el diseño Generative Pre-trained Transformer (GPT), (Díaz, et al., 2023) como un medio revolucionario para apoyar el proceso de aprendizaje del inglés en aprendices de nivel A2 según el MCER. Frente a la necesidad de herramientas inteligentes que representen una innovación pedagógica, ChatGPT se presenta como un apoyo transformador para el proceso enseñanza-aprendizaje de idiomas, ofreciendo métodos y oportunidades novedosas que enriquecen tanto la enseñanza como el aprendizaje en la educación superior (Yao, 2020).

Esta herramienta web tiene la capacidad de generar respuestas textuales gramaticalmente correctas y que suenan naturales en varios idiomas. La interacción que esta herramienta de inteligencia artificial permite a los usuarios, a través de un lenguaje natural y la respuesta a preguntas con detalle, destacar su potencial para ofrecer experiencias de aprendizaje personalizadas y una interacción continua, aspectos fundamentales para la adquisición de un segundo idioma (Kohnke et al., 2023).

Por otro parte, Li et al., (2023), destacan que ChatGPT, al emplear modelos de IA generativa y algoritmos de aprendizaje profundo, analiza extensos datos textuales para identificar patrones y estructuras lingüísticas. Después de su proceso de entrenamiento, ChatGPT demuestra una habilidad sobresaliente para producir texto en diferentes idiomas, que es gramaticalmente correcto como fluido de manera natural. La aplicación de esta herramienta en el campo educativo lingüístico se extiende a la corrección de errores gramaticales, ortográficos y de mecanografía. Además, ChatGPT enriquece el proceso educativo mediante actividades educativas como cuestionarios, juegos de idiomas, mejora del vocabulario, experiencias de aprendizaje a medida y prompts para la escritura, promoviendo así una metodología de enseñanza más dinámica y efectiva.

Herramientas y Técnicas para la Evaluación del Impacto de ChatGPT en el Aprendizaje de Idiomas

Además de su estructura particular basada en modelos básicos de GPT (Transformador generativo preentrenado), ChatGPT incluye el reconocimiento de sus potenciales aplicaciones en el aprendizaje y enseñanza de idiomas. De acuerdo a Cortes Osorio (2023), puede servir como una herramienta para simular interacciones auténticas, ofrecer retroalimentación inmediata, generar preguntas de comprensión y asistir en diversas tareas de producción lingüística (Kohnke et al, 2023). Su adaptabilidad para ajustar la complejidad del diálogo y generar texto en diferentes géneros mejora aún más su versatilidad en la educación lingüística.

Para operacionalizar ChatGPT como una herramienta web, se establecieron parámetros específicos de uso y evaluación, incluyendo:

Frecuencia de Uso por Parte de los Estudiantes: Evalúa la frecuencia de uso de la herramienta ChatGPT por parte de los estudiantes durante su período de actividad académica. Este indicador puede ser medido a través de la auto evaluación por parte de los estudiantes, registros de datos de interacciones con ChatGPT, o una combinación de ambos. La frecuencia de uso de ChatGPT por parte de los participantes puede variar dependiendo de la naturaleza de las tareas o consultas que realizan, la disponibilidad de la herramienta, la integración de la herramienta en el proceso de aprendizaje y la satisfacción general con su uso.

Tipos de Actividades Utilizando la Herramienta: Implica identificar los tipos de actividades de aprendizaje de idiomas en las que los estudiantes participan utilizando la herramienta ChatGPT. Esta interacción participativa es posible ser evaluada a través de la auto información de los participantes o la evaluación de expertos de muestras de habla generadas por ChatGPT. UNESCO (2023) declara:

ChatGPT puede desempeñar diversas funciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje junto con otras formas de IA, podría mejorar el proceso y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes. Para ello ChatGPT puede utilizarse como herramienta independiente o integrarse en otros sistemas y plataformas utilizadas por las Instituciones de Educación Superior (IES) (p.9)

Por lo tanto, la integración de *ChatGPT* con el proceso de aprendizaje debe estar integrado de manera coherente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, complementando las actividades educativas existentes.

Satisfacción de los Estudiantes con la Herramienta ChatGPT: Implica medir la satisfacción de los estudiantes al uso de la herramienta ChatGPT. Este indicador puede ser evaluado mediante cuestionarios de encuesta o entrevistas semiestructuradas, donde los participantes califican su satisfacción con la capacidad de ChatGPT para apoyar su aprendizaje de idiomas. De acuerdo con UNESCO (2023), la personalización de la experiencia al adaptar la herramienta web a las preferencias y necesidades individuales de los estudiantes es lo que puede aumentar su satisfacción.

Percepción de los estudiantes sobre el impacto de la herramienta ChatGPT en sus habilidades comunicativas: Implica medir la percepción de los estudiantes sobre el impacto de la herramienta ChatGPT en sus habilidades de habla. Esto puede evaluarse mediante cuestionarios de encuesta o entrevistas semiestructuradas, donde los participantes califican su mejora percibida en habilidades de habla después de usar ChatGPT.

Percepción de los estudiantes sobre la facilidad de uso de la herramienta ChatGPT: Implica medir la percepción de los aprendices sobre la facilidad de uso de la herramienta ChatGPT (UNESCO, 2023). Se evalúa a través cuestionarios de encuesta o entrevistas semiestructuradas, donde los participantes califican su facilidad de uso percibida de ChatGPT.

Estudios relevantes

Para este trabajo de investigación fueron revisados tres estudios a nivel internacional cuyos enfoques abarcan desde el uso de la herramienta web *ChatGPT* para mejorar las habilidades lingüísticas hasta las metodologías innovadoras para la enseñanza de idiomas, con el objeto de comprender cómo estos enfoques innovadores podrían mejorar la competencia oral entre los estudiantes del nivel A2 de la MCER en la Universidad de Guayaquil. Al analizar estos estudios, fueron extraídos valiosos conocimientos y estrategias directamente relevantes para este problema de esta investigación.

De acuerdo al estudio realizado por Xiao y Zhi, (2023) en la ciudad China, específicamente en la University of Shanghai for Science and Technology, los estudiantes mostraron una variedad de percepciones sobre la facilidad de uso de la herramienta ChatGPT. El estudio fue de enfoque cuantitativo, integrando una encuesta, un pre-test, y un post-test para recopilar datos cuantitativos y relevantes sobre las interacciones de los estudiantes con la herramienta web ChatGPT. Los participantes seleccionados proporcionaron diversos conocimientos sobre sus patrones de uso, los beneficios percibidos, los desafíos del uso de la herramienta y las actitudes generales hacia ella antes y después de su implementación en tareas asignadas. Por un lado, se evidencia que algunos estudiantes incluidos en la muestra encontraron que ChatGPT era fácil de usar y les resultaba accesible, lo que facilitaba su interacción con ella, mientras que otros, sin embargo, podrían haber percibido que la herramienta era más difícil de usar o que presentaba ciertas complicaciones en su funcionamiento.

En el caso de estudio "ChatGPT para la enseñanza y aprendizaje de idiomas" realizado por Kohnke et al., (2023); se exploró las capacidades de ChatGPT en la educación lingüística, considerando tanto su potencial como sus desafíos, incluidos los aspectos éticos. Su estudio buscó comprender las posibilidades que ChatGPT, un chatbot de IA generativa, ofrece para la instrucción de idiomas y proporcionar orientación para maestros y alumnos sobre su uso efectivo. La metodología fue una revisión tecnológica, extrayendo de la literatura existente y experiencias prácticas. El estudio enfatizó la importancia de una competencia digital avanzada para maestros y alumnos de idiomas para aprovechar eficazmente herramientas de IA como *ChatGPT*. Los autores abogan por desarrollar habilidades digitales para utilizar ChatGPT en la educación de manera responsable y efectiva, navegando por sus riesgos potenciales y desventajas. Animaron a los maestros de idiomas a explorar las posibilidades pedagógicas de ChatGPT e integrarlas en la enseñanza de manera teóricamente sólida. El estudio también subraya la necesidad de que las instituciones educativas establezcan pautas para el uso de herramientas de IA, adapten prácticas de enseñanza y evaluación, y preparen a los estudiantes para un futuro integrado con IA.

Finalmente, Kasneci et al., (2023), en su artículo "¿ChatGPT para Bien? sobre las Oportunidades y Desafíos de los Modelos de Metalenguaje para la Educación" presentan una visión integral de los beneficios y desafíos potenciales de integrar modelos de metalenguaje, como ChatGPT, en entornos educativos. Kasneci et al., resaltan los avances en el procesamiento de lenguaje natural debido impacto significativo de modelos como GPT-3 en la generación de texto similar al humano, asistiendo en tareas como traducción, resumen y creación de contenido educativo. El artículo discute las diversas aplicaciones de estos modelos en la educación, enfatizando su rol como facilitador de discusiones grupales, escritura colaborativa, investigación y tutoría remota, aplicaciones que han sido consideradas como herramientas que podrían

mejorar el compromiso de los estudiantes, proporcionar experiencias de aprendizaje personalizadas y asistir en el desarrollo de habilidades comunicativas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio adoptó un enfoque metodológico cuantitativo, centrado en el análisis numérico para obtener datos medibles y estadísticamente válidos que puedan generalizarse a poblaciones más amplias (Kothari, 2004). Utilizando un diseño cuasiexperimental (Hernández Sampieri, 2014), se investigó cómo el uso de la herramienta web ChatGPT puede mejorar las habilidades orales de los estudiantes del nivel A2 del MCER en la Universidad de Guayaquil. Para la recolección de datos, se emplearon diversos instrumentos, incluidas encuestas y cuestionarios diseñados para recopilar información sobre el uso de ChatGPT y la satisfacción de los usuarios, así como el Cambridge English Key o Key English Test (KET) para evaluar la competencia lingüística antes y después de la intervención. Estos instrumentos fueron revisados y validados por expertos en educación lingüística para confirmar su eficacia y relevancia con respecto a los objetivos de la investigación. Los participantes fueron seleccionados del Programa Modular de Inglés de la Universidad de Guayaquil, ciclo II 2023, enfocándose en 300 estudiantes de nivel A2 del MCER inscritos en el programa. De esta población, se seleccionó una muestra de 140 estudiantes para representar al grupo más grande. La selección se basó en un muestreo de conveniencia no probabilístico, priorizando a los participantes con acceso regular a la herramienta ChatGPT para facilitar la recopilación de datos en línea con los objetivos de la investigación.

Para minimizar sesgos, se implementaron varios controles experimentales. Se aseguraron condiciones similares para todos los participantes en cuanto al acceso y uso de la herramienta ChatGPT. Además, se proporcionaron instrucciones uniformes y se monitoreó el uso de la herramienta para garantizar la consistencia. Los datos fueron anonimizados para reducir la influencia del sesgo del investigador y se emplearon análisis estadísticos adecuados para validar los resultados obtenidos.

El uso de encuestas y cuestionarios fue justificado por la necesidad de recopilar datos cualitativos y cuantitativos sobre la percepción de los estudiantes y la eficacia de la herramienta ChatGPT. Las encuestas permitieron obtener una visión general de la satisfacción de los estudiantes y su percepción del impacto de ChatGPT en sus habilidades comunicativas. El Cambridge English Key (KET) se utilizó como una medida estándar y validada internacionalmente para evaluar la competencia lingüística de los estudiantes antes y después de la intervención, proporcionando una base objetiva para comparar los resultados y determinar la eficacia de la herramienta.

RESULTADOS

Los hallazgos iniciales destacaron una notable prevalencia de competencias limitadas entre los estudiantes en fluidez, precisión, pronunciación, manejo de vocabulario y complejidad discursiva, subrayando la urgente necesidad de adoptar estrategias pedagógicas específicas para reforzar estas habilidades lingüísticas cruciales. Los resultados tras la intervención revelaron progresos significativos en todas las áreas evaluadas, indicando que, aunque aún no se alcanzan los niveles óptimos de competencia en varios indicadores, la integración de ChatGPT en el proceso educativo ha influido positivamente, mejorando las destrezas comunicativas en inglés de los estudiantes y evidenciando una clara tendencia hacia la mejora en el dominio del idioma.

La comparación directa de los resultados pre-test y post-test en la Tabla 1 revela una mejora en la capacidad de los estudiantes para comunicarse en inglés, reflejada en el aumento de la fluidez, la precisión y la complejidad de su habla. Este progreso indica que la integración de herramientas basadas en IA, como ChatGPT, en el proceso de aprendizaje puede ser una estrategia efectiva para superar las barreras lingüísticas y mejorar la competencia comunicativa en un segundo idioma.

Limitaciones y variabilidades en los resultados:

Es importante reconocer varias limitaciones y variabilidades en los resultados obtenidos. En primer lugar, la selección de la muestra basada en conveniencia y no en un muestreo probabilístico puede introducir sesgos que afectan la generalización de los resultados. Además, aunque se observaron mejoras significativas en la fluidez, precisión, pronunciación, manejo de vocabulario y complejidad discursiva, estas mejoras no fueron uniformes entre todos los estudiantes. La variabilidad en el uso de la herramienta ChatGPT, las diferencias individuales en habilidades previas y la motivación personal pueden haber influido en los resultados. Asimismo, la autoevaluación de los estudiantes y la percepción de mejora pueden estar sujetas a sesgos subjetivos.

Otro aspecto a considerar es que el estudio se centró en un período relativamente corto, lo que puede no reflejar los efectos a largo plazo de la integración de ChatGPT en el aprendizaje de idiomas. La dependencia en las pruebas pre-test y post-test también puede no capturar completamente las mejoras cualitativas en las habilidades de comunicación oral. Es recomendable realizar estudios longitudinales futuros para evaluar la sostenibilidad de las mejoras observadas y explorar más a fondo los factores que contribuyen a la variabilidad en los resultados.

Tabla 1.

Evaluación de Habilidades Comunicativas Pre-Test / Post-Test

Habilidad de Habla	Indicador	Pre-Test (100%)	Post-Test (100%)
Fluidez	Muy bajo	36	9
	Bajo	41	49
	Moderado	19	28
	Alto	4	14
	Muy alto	1	0
Precisión	Muy bajo	43	14
	Bajo	39	55
	Moderado	16	25
	Alto	2	5
	Muy alto	0	0
Pronunciación	Muy bajo	41	15
	Bajo	36	55
	Moderado	19	22
	Alto	4	8
	Muy alto	0	0
Vocabulario	Muy bajo	41	15
	Bajo	36	55
	Moderado	19	22
	Alto	4	8
	Muy alto	0	0
Complejidad	Muy bajo	52	14
	Bajo	31	55
	Moderado	15	25
	Alto	1	6
	Muy alto	0	0
Total		100%	100%

Nota. Pre-test y Post-test aplicado a los estudiantes de 4to módulo del programa modular de Inglés de la Universidad de Guayaquil. Elaborado por González & Villao (2024).

En el análisis de los resultados obtenidos a partir de la implementación de ChatGPT como herramienta pedagógica para el aprendizaje del inglés en estudiantes de nivel A2 de la Universidad de Guayaquil, se destaca una mejora generalizada en las habilidades de habla. Este avance es evidente al observar la

disminución en las categorías de "Muy Bajo" y "Bajo", y un incremento correspondiente en las clasificaciones "Moderado", "Alto" y la estabilización en "Muy Alto" para indicadores clave como fluidez, precisión, pronunciación, vocabulario y complejidad del habla. Estos cambios notables sugieren que los estudiantes han logrado superar limitaciones significativas en aspectos críticos de la comunicación efectiva en inglés. La mejora en la pronunciación y el vocabulario, en particular, señala el potencial de ChatGPT para ofrecer prácticas interactivas y personalizadas, permitiendo a los estudiantes enfocarse en áreas específicas de necesidad y avanzar a su propio ritmo. Además, el progreso en la complejidad del habla, aunque más modesto, refleja un avance en la habilidad de los estudiantes para formular y expresar ideas más complejas, indicando un desarrollo en su competencia lingüística hacia la producción de discursos más elaborados y matizados. La efectividad de las intervenciones dirigidas y las iniciativas de desarrollo lingüístico implementadas es subrayada por la mejora observada en todas las áreas evaluadas después de la intervención. Tal como menciona Prieto Andreu (2023, mencionado en Díaz et al., 2023) "la Inteligencia Artificial (IA) tiene la capacidad de transformar la educación al proporcionar herramientas y recursos para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Con ella se puede, por ejemplo, adaptar los contenidos educativos a cada estudiante" (p.53). ChatGPT ha demostrado ser un recurso valioso, evidenciando su capacidad para apoyar y enriquecer el aprendizaje del idioma de manera significativa.

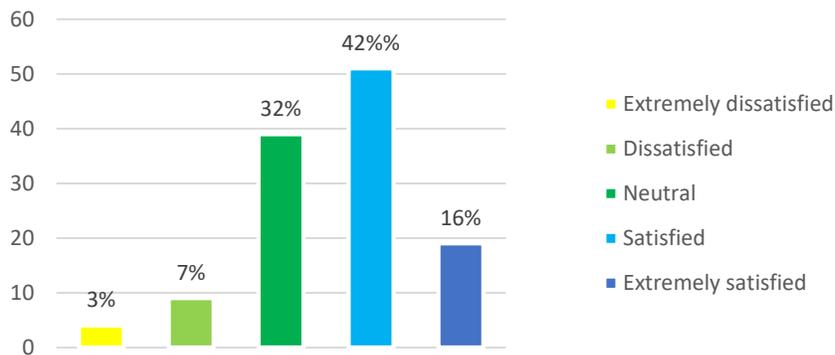
La satisfacción del estudiante y la percepción de mejora tras la intervención refuerzan la validez de estos enfoques metodológicos (Figura 1). La mayoría de los estudiantes reportaron sentirse satisfechos con la herramienta y notaron mejoras en sus habilidades de habla, lo que subraya la eficacia percibida de ChatGPT como recurso educativo.

Al comparar los resultados obtenidos en la presente investigación con otros estudios, se observa que las conclusiones finales están en línea con investigaciones previas que subrayan el potencial de la inteligencia artificial para mejorar las competencias lingüísticas. Por ejemplo, Xiao y Zhi (2023), encontraron que el uso de ChatGPT en la University of Shanghai for Science and Technology mejoró significativamente las habilidades de comunicación de los estudiantes. De manera similar, Kohnke et al., (2023), destacaron la capacidad de ChatGPT para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de idiomas, proporcionando experiencias interactivas y personalizadas que mejoran la competencia oral. Además, Kasneci et al., (2023), resaltaron los beneficios y desafíos de integrar modelos de lenguaje en la educación, coincidiendo en que estas herramientas pueden apoyar y enriquecer el aprendizaje de idiomas. Sin embargo, también enfatizaron la importancia de la competencia digital de los educadores y estudiantes para maximizar el uso efectivo de estas tecnologías.

Las investigaciones consideradas para el presente estudio complementan y refuerzan los hallazgos, sugiriendo que la integración de ChatGPT puede ser una estrategia efectiva para superar las barreras lingüísticas y mejorar la competencia comunicativa en un segundo idioma. Sin embargo, también subrayan la necesidad de abordar los desafíos éticos y prácticos asociados con el uso de la inteligencia artificial en la educación.

Figura 1.

Nivel de satisfacción al usar la herramienta. Encuesta aplicada a los estudiantes de 4to módulo del programa modular de Inglés de la Universidad de Guayaquil.

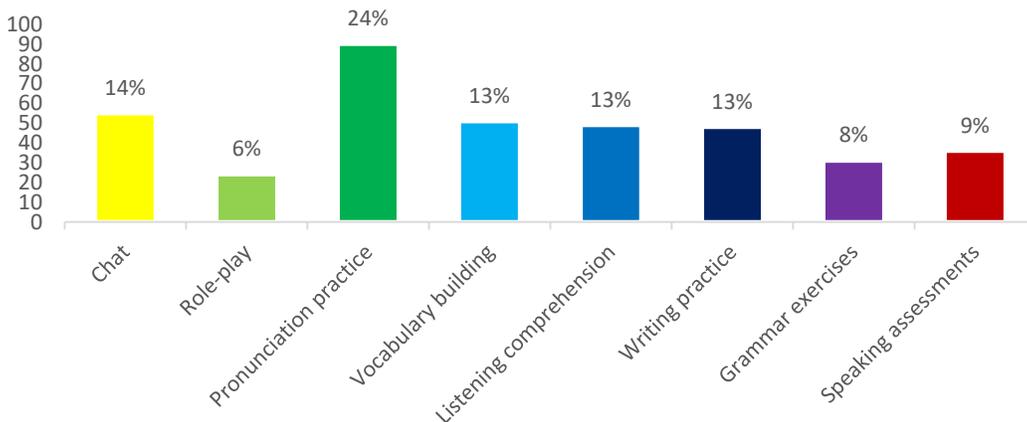


Nota. Elaborado por González & Villao (2024)

Las actividades prácticas, como la práctica de pronunciación y la construcción de vocabulario, fueron especialmente beneficiadas por el uso de *Chat GPT*, destacando la flexibilidad de esta herramienta para abordar diversas necesidades de aprendizaje. Este hallazgo sugiere que la personalización y la adaptabilidad de las herramientas basadas en IA pueden ser clave para abordar los desafíos específicos del aprendizaje de idiomas (Figura 2).

Figura 2.

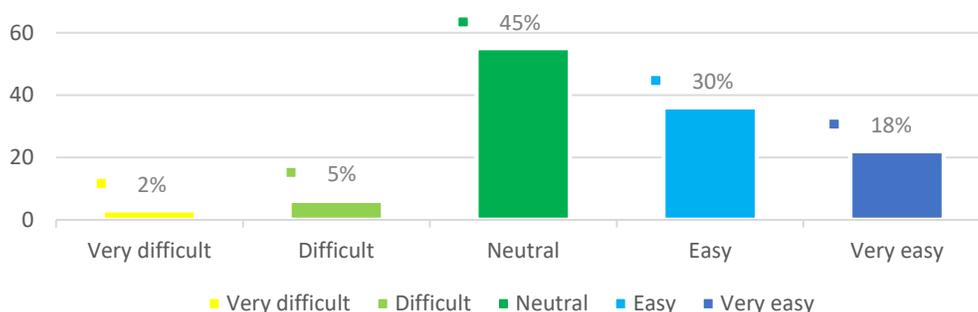
Tipo de actividades para el uso de la herramienta. Encuesta aplicada a los estudiantes de 4to módulo del programa modular de Inglés de la Universidad de Guayaquil.



En cuanto a la facilidad de uso de ChatGPT, entre los participantes encuestados, sugiere una experiencia generalmente positiva, con el 45% entre los encuestados reportando la herramienta como "Fácil" o "Muy fácil". Sin embargo, vale la pena mencionar que un total combinado del 7% la encontró "Difícil" o "Muy difícil", indicando un pequeño subconjunto de usuarios que enfrentan desafíos de usabilidad. El gran porcentaje de encuestados (45%) que expresan una postura neutral sugiere una gama de experiencias y percepciones respecto a la amigabilidad de uso de la herramienta (Figura 3).

Figura 3.

Facilidad de uso de Chat GPT. Encuesta aplicada a los estudiantes de 4to módulo del programa modular de Inglés de la Universidad de Guayaquil.

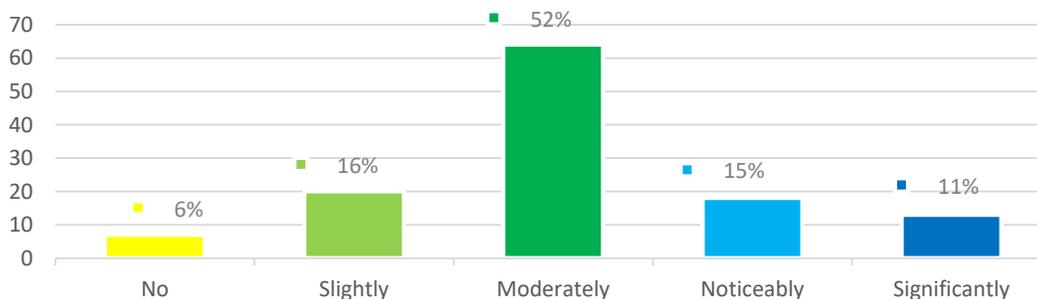


Nota. Elaborado por González & Villao (2024)

La Figura 4 muestra una mejora en las habilidades comunicativa después de usar *Chat GPT*, entre los participantes encuestados refleja un impacto positivo, con una mayoría del 78% informando mejoras entre moderadas a significativas. Notablemente, el 15% de los encuestados percibió mejoras notables, mientras que el 11% reportó mejoras significativas en sus habilidades de habla. Sin embargo, es importante señalar que un pequeño porcentaje (6%) indicó no percibir ninguna mejora, lo que sugiere variabilidad en la efectividad de la herramienta para diferentes individuos.

Figura 4.

Mejora en las habilidades comunicativa después de usar Chat GPT. Encuesta aplicada a los estudiantes de 4to módulo del programa modular de Inglés de la Universidad de Guayaquil.



CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en este estudio demuestran que la implementación de ChatGPT como herramienta de apoyo en el aprendizaje del inglés para estudiantes de nivel A2 ha tenido un impacto positivo en la mejora de habilidades de habla, alineándose con los objetivos inicialmente propuestos. La evidencia recabada indica un avance significativo en áreas críticas como fluidez, precisión, pronunciación, vocabulario y complejidad, corroborando la hipótesis de que las tecnologías de inteligencia artificial pueden servir como un complemento eficaz a las metodologías tradicionales de enseñanza de idiomas. No obstante, es importante considerar la generalización de estos hallazgos. Dado que la muestra se limitó a estudiantes de una única institución y fue seleccionada por conveniencia, los resultados podrían no ser aplicables a otros contextos educativos. Para asegurar la validez externa, futuros estudios deberían incluir muestras más diversas y emplear diseños de investigación que permitan la replicación de los resultados en diferentes entornos.

RECOMENDACIONES

Desde esta perspectiva, estos hallazgos refuerzan la idea de que la integración de herramientas digitales innovadoras en la educación lingüística no solo es viable, sino también beneficiosa para abordar las limitaciones específicas en el aprendizaje de idiomas. Esta postura se sustenta en la teoría pedagógica contemporánea que aboga por un enfoque más interactivo y personalizado en la enseñanza de lenguas, donde la tecnología juega un papel crucial en la creación de entornos de aprendizaje más dinámicos y adaptativos.

Para maximizar el potencial de ChatGPT en la educación, es esencial una implementación cuidadosa que considere las necesidades específicas de los aprendices y se integre armónicamente con los métodos de enseñanza existentes. Las siguientes recomendaciones pueden guiar la implementación práctica de ChatGPT:

Capacitación de Docentes: Es crucial que los docentes reciban formación sobre el uso de ChatGPT y otras tecnologías de IA en la enseñanza de idiomas. Esto incluye no solo el manejo técnico de la herramienta, sino también estrategias pedagógicas para integrarla eficazmente en el aula.

Integración Curricular: ChatGPT debe integrarse en el currículo de manera coherente, complementando las actividades educativas existentes y proporcionando oportunidades adicionales para la práctica del idioma. Esto puede incluir su uso en ejercicios de conversación, actividades de gramática y prácticas de pronunciación.

Evaluación Continua: Implementar mecanismos de evaluación continua para monitorear el impacto de ChatGPT en el aprendizaje de los estudiantes. Esto puede incluir la realización de evaluaciones periódicas y la recopilación de retroalimentación de los estudiantes para ajustar y mejorar el uso de la herramienta.

Acceso y Equidad: Asegurar que todos los estudiantes tengan acceso equitativo a la herramienta, proporcionando los recursos necesarios para aquellos que puedan enfrentar barreras tecnológicas o económicas.

Estudios Longitudinales: Fomentar la realización de estudios longitudinales para evaluar el impacto a largo plazo de ChatGPT en el aprendizaje de idiomas y explorar cómo esta tecnología puede seguir evolucionando para satisfacer las necesidades cambiantes de los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alotaibi, N. A. (2015). Teaching English as a foreign language: A multicultural perspective. All Graduate Plan B and Other Reports. Papers, 677. Recuperado a partir de: <https://digitalcommons.usu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1697&context=gradreports>
- Ayala-Pazmiño, M., & Alvarado-Lucas, K., (2023). Integrating Artificial Intelligence into English Language Education in Ecuador: A Pathway to Improved Learning Outcomes. 593 Digital Publisher CEIT, 8(3-1), pp.679-687, <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3-1.1862>
- Barragán, S. (2023). Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés. Revista Universidad de Guayaquil. 136(1), pp.: 49-59.DOI: <https://doi.org/10.53591/rug.v136i1.1837>
- Burns, A., Richards, J.(Eds). (2009) Guide to Second Language Teacher Education. Cambridge University Press (CUP) <https://doi.org/10.1017/9781139042710>
- Cabello, P., Ochoa, J. & Felmer, P. (2020). Digital technologies as a pedagogical resource and their integration into pre-service teacher training in Chile, volume 57, pp. 1-20. <https://doi.org/10.7764/PEL.57.1.2020.9>
- Cortes Osorio, J. (2023). Explorando el potencial de Chat GPT en la escritura científica: ventajas, desafíos y precauciones. Scientia et Technica Año, 1-5. <https://doi.org/10.22517/23447214.25303>
- Council of Europe (2001). Common European Framework Learning, Teaching, for Languages: of Reference Assessment. Companion Volume. Council of Europe Publishing. www.coe.int/lang-cefr

- Del Alcazar Ponce, J. P. (2023). AI, gaming, y apuestas digitales Ecuador. (Estado Digital 2023) Ecuado:Mentino Consultores. <https://shorturl.at/atzNU>
- Díaz, J., Peña, D., Fabara, Z., Ruiz, A., Macías, D. (2023). Estudio comparativo experimental del uso de Chat GPT y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera Tecnologías de la información de la universidad de Guayaquil. *Revista Universidad de Guayaquil*.137(2), pp.: 51-63. <https://doi.org/10.53591/rug.v137i2.2107>
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Education. Recuperado de https://apiperiodico.jalisco.gob.mx/api/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf
- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günnemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeffer, J., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, 1–13. Recuperado a partir de: <https://doi.org/10.1016/j.lindif.2023.102274>
- Kohnke, L., Moorhouse, B. L., & Zou, D. (2023). ChatGPT for Language Teaching and Learning. *RELC Journal*, 54(2), 537–550. Recuperado a partir de: <https://shorturl.at/ryIJX>
- Kothari, C. (2004). *Research Methodology: Methods and Techniques*. New age international publishers. Recuperado de <https://shorturl.at/psIQT>
- Li, B., Kou, X., & Bonk, C. J. (2023). Embracing the Disrupted Language Teaching and Learning Field: Analyzing YouTube Content Creation Related to Chat GPT. *Languages*, 8(3), 197. <https://doi.org/10.3390/languages8030197>
- Nation, P. (2007). The Four Strands. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 1(1), 2–13. <https://doi.org/10.2167/illt039.0>
- Rao, P. (2019). The Importance of Speaking Skills in English. Recuperado a partir de <https://www.scirp.org/reference/referencespapers?referenceid=2938389>
- Sunkel, G., Trucco, D. & Espejo, A. (2013). *La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe*. Chile: Naciones Unidas
- UNESCO. (2023). *ChatGPT e inteligencia artificial en la educación superior*. Recuperado a partir de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000038514>

- Xiao, Y., y Zhi, Y. (2023). An Exploratory Study of EFL Learners' Use of ChatGPT for Language Learning Tasks: Experience and Perceptions. *Experience and Perceptions. Languages* 8: 212.
<https://doi.org/10.3390/languages8030212>
- Yao, J. (2020). Impact of technology on education: A review of the past and present and recommendation for the future. *Journal of Education and Practice*, 11(17), 12-18.
<https://doi.org/10.55885/jerp.v2i2.153>