

**CONTROL INTERNO Y RESULTADOS ECONÓMICOS EN LAS JUNTAS  
ADMINISTRADORAS DE AGUA POTABLE DEL CANTÓN LATACUNGA**

**INTERNAL CONTROL AND ECONOMIC RESULTS IN THE DRINKING WATER  
MANAGEMENT BOARDS OF THE LATACUNGA CANTON**

***Lcda. Rocío del Pilar Guaña Cajas***

 <https://orcid.org/0009-0004-9112-5825>

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE (Latacunga, Ecuador)  
pilarguana2127@gmail.com

***Lcda. Lizeth Macías Ayala***

 <https://orcid.org/0009-0007-6236-3017>

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE (Latacunga, Ecuador)  
lizeth.m.macias19@gmail.com

***Nilda Avellán Herrera, Mgtr.***

 <https://orcid.org/0000-0002-3134-723X>

Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE (Latacunga, Ecuador)  
naavellan@espe.edu.ec

## **ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN**

Recibido: 5 de mayo de 2023

Aceptado: 9 agosto de 2023

## **RESUMEN**

El presente artículo de Investigación, tiene como objetivo principal determinar la relación entre el control interno y los resultados económicos en las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga que, siendo organizaciones comunitarias sin fines de lucro, su importancia radica en garantizar el acceso al agua potable, la sostenibilidad del recurso hídrico, equidad, calidad en cuanto a la prestación del servicio y el debido control de los recursos económicos. La metodología que se utiliza es de tipo descriptiva y correlacional, con un enfoque cuantitativo, empleando como técnica de recolección de información la encuesta. Cabe recalcar, que en el desarrollo de la investigación se aplicó un muestreo intencional, donde accedieron participar en las encuestas, un total de 43 directivos de las diferentes JAAP del Cantón



Latacunga. En cuanto a, la comprobación de las hipótesis se utiliza como herramienta estadística la prueba de Chi-Cuadrado, empleando el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales (SPSS), dando como resultado que se acepta la hipótesis alternativa demostrando el grado de asociación o relación que tiene el control interno con los resultados económicos. De esta manera se concluye que, al tener un eficiente control interno en las actividades que se desarrollan dentro de las juntas, permite mejorar los planes y alcanzar los objetivos deseados con el debido control, obteniendo resultados económicos positivos en el manejo y financiamiento de los recursos económicos de las JAAP.

**Palabras clave:** Control interno, resultados económicos, recursos económicos.

## **ABSTRACT**

The main objective of this research article is to determine the relationship between internal control and economic results in the Drinking Water Management Boards (JAAP) of the Latacunga Canton, which, being non-profit community organizations, its importance lies in guaranteeing access to drinking water, the sustainability of water resources, equity, quality in terms of service provision and due control of economic resources. The methodology used is descriptive and correlational, with a quantitative approach, using the survey as a technique for collecting information. It should be noted that in the development of the research an intentional sampling was applied, where a total of 43 managers of the different JAAP of the Latacunga Canton agreed to participate in the surveys. As for the verification of the hypotheses, the Chi-Square test is used as a statistical tool, using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS), resulting in the acceptance of the alternative hypothesis demonstrating the degree of association or relationship that internal control has with economic results. In this way, it is concluded that, by having an efficient internal control in the activities that are developed within the boards, it allows to improve the plans and achieve the desired objectives with due control, obtaining positive economic results in the management and financing of the economic resources of the JAAP.

**Keywords:** Internal control, economic results, economic resources.

## **INTRODUCCIÓN**

El presente artículo se centra en la relación del control interno y los resultados económicos en las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga, empezando con una revisión de documentos primarios a nivel internacional, nacional y local a fin de exponer definiciones que aporten al conocimiento del tema.

Cabe mencionar que, las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) son organizaciones sociales sin fines de lucro que tienen como finalidad el prestar un servicio a las diferentes comunidades, como es el abastecimiento del líquido vital para el ser humano, de forma autónoma (Ley Orgánica de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua, [LORHUyA], 2014, p. 15).

Así que, cada junta debe velar por sus propios intereses y realizar los procesos de gestión de manera conveniente a sus necesidades, estas juntas están conformadas por un presidente, secretario, tesorero y vocales quienes se encargan de la administración.

Uno de los aspectos más importantes que se deben tomar en cuenta dentro de las empresas u organizaciones es el control interno.

Se puede definir al control interno como un proceso que lleva a cabo el consejo de Administración y los demás miembros de una entidad con el objeto de proporcionar un grado razonable de confianza en la consecución de los objetivos en los siguientes ámbitos o categorías: eficacia y eficiencia de las operaciones, fiabilidad de la información financiera y cumplimiento de las leyes y reglamentos. (Sánchez et al., 2018, p. 2)

En ese sentido es necesario destacar la importancia de conocer la definición del control interno como herramienta necesaria a ser aplicada dentro de las Juntas Administradoras de Agua Potable.

De igual manera, el control interno aporta a las diferentes áreas administrativas y operativas de una organización. Como menciona Gómez y Lazarte Barbeito (2019), “el control interno abarca controles administrativos y operativos de todos los sectores de la empresa para lograr la efectividad y eficiencia en las operaciones, la confiabilidad de la información financiera, acatamiento de leyes vigentes y adhesión a la política de la empresa” (p.4). Siendo una parte fundamental para el buen funcionamiento de una organización ya sea que tenga fines de lucro o no.

Pero se debe tener en cuenta que, para un funcionamiento adecuado del control interno es necesario que este sea evaluado. La evaluación del control interno de las Juntas de Agua Potable direcciona la gestión de las operaciones, esto quiere decir que sin ella no se podrá realizar de manera adecuada las actividades de control interno, lo que pone en riesgo los resultados económicos y el desarrollo de las juntas (Sánchez et al., 2018, p. 19). Por lo que, es necesario que dentro de las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) se aplique una evaluación del

control interno para corregir las fallas que se puedan presentar en el transcurso del tiempo y puedan afectar al funcionamiento de las mismas y sus resultados económicos.

A partir de, estudios realizados a las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) se pueden mencionar algunos de los problemas que se pueden presentar dentro de estas organizaciones al presentar un desconocimiento sobre el tema de control interno y los aspectos que la conforman.

Como afirma Ordoñez et al. (2020) en su investigación “Gestión y control interno en las Juntas Administradoras de Agua Potable del cantón La Troncal”:

Se evidenció que el 64% de las Juntas Administradoras de Agua Potable no cuentan con políticas y estrategias de recuperación de cartera vencida, lo que originó un alto índice de morosidad, mientras que, el 36% restante menciona que dispone de procedimientos de cobro para garantizar el cumplimiento de las metas. El 73% de los directivos de las Juntas Administradoras de Agua Potable mencionaron que el alto índice de morosidad de cartera vencida se debe a la inexistencia de un sistema de control interno y el 27% restante, señalan que se debe al incumplimiento de las obligaciones por parte de los usuarios. (p. 575)

Por lo tanto, es importante revisar el tema planteado, debido a que, se puede evidenciar mediante artículos relacionados a las variables de estudio que en su gran mayoría las juntas presentan deficiencias en su control interno afectando a sus procesos y poniendo en riesgo sus resultados económicos, mismos que les ayudan al cumplimiento de sus metas y objetivos, ya que al tener un control interno débil, los presidentes de las JAAP deben considerar replantear procesos y políticas que les permitan tomar decisiones acertadas y confiables.

Entonces, el objetivo de esta investigación es determinar la relación entre el control interno y los resultados económicos en las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga, por lo que el primer paso es investigar la base teórica y conceptual concerniente al control interno y los resultados económicos, mediante una investigación bibliográfica para la fundamentación del presente artículo, seguido de tener que relacionar la información del control interno y los resultados económicos mediante la recolección de datos e información de las Juntas Administradoras de Agua Potable.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El enfoque utilizado en la investigación fue cuantitativo, debido a la recolección y análisis de los datos recolectados, para comprobar la hipótesis, mediante la utilización de herramientas

estadísticas. Dentro de la modalidad de investigación utilizada está compuesta por la investigación documental y la investigación de campo, para lo cual fue necesario realizar una revisión en documentos, artículos científicos, revistas, páginas web, libros, enciclopedias y otras fuentes de información confiable que contengan información relevante sobre control interno y los resultados económicos de las organizaciones, de igual manera se recolectó información esencial de las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) para obtener información del sujeto de estudio, por otra parte la investigación de campo se realizó mediante la aplicación de una encuesta a los directivos que conforman las Juntas.

De acuerdo con, los tipos de investigación pueden ser históricas, descriptivas o experimental, pero para el presente estudio se utilizó la investigación descriptiva. Para Nicomedes (2018), “la investigación descriptiva tiene como objetivo principal recopilar datos e información sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales” (p. 2). En el caso de la investigación permitió identificar en las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) la aplicación o no de un control interno; además se utilizó una investigación correlacional que permite comprender la relación entre la variable independiente control interno y la variable dependiente que son los resultados económicos. Se basó en un diseño de investigación no experimental ya que las variables no fueron manipuladas, porque se aplicó la encuesta para la recolección de información y posteriormente fueron analizados e interpretados.

Por otra parte, para las fuentes y técnicas de recolección de información y análisis de datos, fue necesario la utilización de información primaria como el acceso a artículos científicos, revistas, además de libros, leyes y documentos de sitios web, en el caso de fuentes secundarias se utilizó información de trabajos de investigación relacionados a las variables de estudio. Así que, para la recopilación de información se aplicó la encuesta compuesta de por un cuestionario de 27 preguntas conformadas por preguntas cerradas con argumentos de sus respuestas y preguntas de selección múltiple, las cuales fueron aplicadas a los directivos de las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga y en base a la información recolectada aplicar la herramienta de Chi Cuadrado que permitirá analizar las variables de estudio.

En el caso de la población, se trabajó con las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga pertenecientes a la provincia de Cotopaxi, de la cual se aplicó una muestra intencional donde indica que:

El muestreo intencionado se utiliza para seleccionar a los elementos que tienen mayor probabilidad de producir una información adecuada y útil, por lo que permite identificar y seleccionar los casos que utilizarán efectivamente los limitados recursos de investigación y que, dados los fines y objetivos del estudio, deben incluirse en la muestra. (Reales et al., 2022, p. 684).

Por lo que se tomó, en consideración a los 43 directivos de las diferentes Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga quienes aceptaron participar en la aplicación de la encuesta. De acuerdo a los resultados obtenidos de las respuestas por parte de los participantes y sus argumentos en cada una de ellas, permitieron complementar el análisis e interpretación de los resultados.

**Tabla 1.**

*Operacionalización de las variables*

<b>Variable</b>	<b>Tipo</b>	<b>Definición</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Técnica de medición</b>
Control interno	Variable independiente	El control interno es considerado un proceso integral que efectúan los funcionarios, administradores y servidores públicos de una entidad y tienen como objetivo evaluar los avances de su implementación dentro de la organización. (Huiman, 2022, p. 2318).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambiente de control</li> <li>• Evaluación de riesgos</li> <li>• Actividades de control</li> <li>• Información y comunicación</li> <li>• Supervisión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>

Variable	Tipo	Definición	Dimensiones	Técnica de medición
Resultados Económicos	Variable dependiente	Se los puede definir como la diferencia que existe entre los ingresos menos los costos y gastos generados por la elaboración de un bien o la prestación de un servicio, mismo que puede representarse como utilidad o perdida. Fajardo et al., 2018, pp. 66 - 67).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Riesgo de cartera</li> <li>• Ingresos</li> <li>• Gastos</li> <li>• Costos</li> <li>• Planes financieros</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuesta</li> </ul>

Nota. Fuente: Elaboración propia en base a la investigación realizada (2023).

Con la aplicación de la operacionalización de las variables se pudieron establecer preguntas claves que permitieron la realización del trabajo de investigación al constar de 27 preguntas que fueron validadas por expertos, para posteriormente ser respondidas por los miembros de las JAAP del cantón Latacunga, que decidieron aportar con la realización del estudio al tener que aplicar un muestreo intencional.

## RESULTADOS

Al realizar una investigación previa del tema se puede indicar la importancia del control interno y las diferentes dificultades que presentan las organizaciones tanto públicas, como privadas, compañías de distintos tamaños, sectores e industrias y demás. La gestión administrativa, es de gran importancia que se atienda y se mantenga un control en los diferentes ámbitos organizacionales, donde la gestión y el proceso que implica, sea más eficiente previniendo dificultades a corto plazo, el cual debe contribuir al crecimiento económico de la gestión organizacional. Entonces, al surgir problemas o dificultades la gestión administrativa de las

diferentes organizaciones, están sometidas a riesgos, debido a que no se realizan controles internos oportunos, porque este tipo de procesos suelen ser complejos por la falta de información o desconocimiento en temas relacionados (Zavala y Soledispa, 2022, p.27).

Por otro lado, en las indagaciones previas realizadas para conocer los problemas que aun están presentes en las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga provincia de Cotopaxi realizado por Quimbita (2022) menciona el problema que presenta la Junta Administradora de Agua Potable Colaisa de la parroquia San Buenaventura, Cantón Latacunga:

La Junta Administradora de Agua Potable Colaisa es la encargada de proporcionar el servicio de agua potable a través de su presidente y su junta directiva, la misma que tiene independencia administrativa, jurídica y financiera. El interés de este estudio se basa en la aplicación de los procedimientos caducos, establecidos dentro de los estatutos internos y la carencia de un sistema de gestión administrativo adecuado para la organización; además del inoportuno manejo de los procesos de gestión de sus dirigentes, no permite cumplir con los procedimientos, normas y políticas establecidas para las juntas administradoras de agua potable. De esta manera se genera un impacto en los usuarios debido al servicio que reciben no es de buena calidad y sus reclamos continuos no son atendidos de manera oportuna y satisfactoria. (p. 3)

De lo expuesto anteriormente, se puede evidenciar que en una investigación reciente la Junta Administradora de Agua Potable Colaisa del Cantón Latacunga presenta diferentes dificultades donde se ven reflejados la falta de un control interno, el incumplimiento de normativas los cuales no permiten mejorar los procesos internos afectando directamente a la gestión administrativa de la Junta surgiendo la inconformidad de los usuarios ante el servicio prestado.

A continuación, se puede observar los resultados más relevantes de la investigación de campo que se realizó, aplicando un cuestionario como instrumento de investigación a las Juntas Administradoras de Agua Potable (JAAP) del Cantón Latacunga con una participación de 43 directivos, la base de datos fue proporcionada por el Ministerio del Ambiente Agua y Transición Ecológica (MATTE) oficina técnica tres Latacunga del año 2022.

**Tabla 2.***Preguntas más relevantes del cuestionario*

Preguntas	Opciones	Resultados
1. ¿La JAAP cuenta con un modelo de control interno donde se establezcan sus procesos a seguir?	Sí	33%
	No	67%
<p>De las encuestadas realizadas el 67% respondieron que, no tienen un modelo de control interno presentando una necesidad para beneficiarse de una herramienta de control interno, que les permita tener una gestión más eficiente, mientras que 33% si cuenta con un modelo de control interno argumentando en su repuesta que se basan en reglamentos internos y estatutos.</p>		
2. ¿La JAAP tiene objetivos definidos y planes de trabajo?	Sí	49%
	No	51%
<p>Del total de encuestas aplicadas, el 51% dieron una respuesta negativa lo que quiere decir que no cuentan con objetivos y planes de trabajo, por lo cual argumentaron a su respuesta que recién inician sus actividades y que no tienen planes de trabajo organizados, el 49% afirmaron que si cuentan con objetivos y planes de trabajo, argumentando que les permite tener planes de trabajo enfocados en los objetivos ayudando a mejorar el servicio de agua potable.</p>		
3. ¿Dentro de la JAAP poseen una estructura organizacional que les permita identificar sus puestos o cargos?	Sí	77%
	No	23%
<p>Del total de directivos encuestados, el 77% afirmaron poseer una estructura organizacional permitiendo identificar sus puestos o cargos que desempeñan cada directivo dentro de la JAAP, argumentando que están constituidos legalmente a través del Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE) quienes otorgan el nombramiento de cada uno de los directivos y que cuentan con un reglamento estructurado, mientras que el 23% restante manifestó no poseer una estructura organizacional, argumentando que en ocasiones realizan funciones que no les corresponden para ayudar y agilizar la gestión.</p>		
4. ¿Realizan una planificación operativa en la JAAP para gestionar las áreas que la conforman?	Sí	60%
	No	40%

Del total encuestados, el 60% respondieron que realizan una planificación operativa permitiéndoles gestionar las áreas que la conforman, argumentando una junta que planifican cada cuatro meses para revisar cada área que conforma el sistema de agua potable, mientras que, el 40% no realiza una planificación operativa, argumentando porque actúan en base a las novedades encontradas y otro de los directivos indicó que no realiza una planificación operativa porque no cuentan con el tiempo suficiente.

5. ¿Conoce Usted sobre los resultados económicos de la JAAP?	Sí	81%
	No	19%

Del total de Juntas encuestadas, el 81% afirman conocer los resultados económicos de la JAAP, sustentando en sus argumentos que conocen los resultados económicos dándoles a conocer a toda la asamblea, otra de las juntas manifestó que se realizan las cuentas cada seis meses para dar a conocer a los directivos, mientras que el 19% restante no conocen sobre los resultados económicos, siendo de gran importancia mencionar que saber sobre los resultados económicos de una organización permite identificar debilidades ayudando a mejorar la gestión y el control interno de cada una de las actividades.

6. ¿Existe un control en la declaración y pago de impuestos por parte de la JAAP?	Sí	53%
	No	47%

De las JAAP encuestadas, el 53% expresaron que si existe un control de la declaración y pago de impuestos por parte de los directivos de la junta, indicando en sus argumentos que realizan cada mes la declaración y pago de impuestos al Servicios de Rentas Internas (SRI), el 47% restante indicó que no realiza un control de la declaración y pago de impuestos, donde se puede afirmar la importancia de controlar cada una de las actividades que realizan las JAAP, dando cumplimiento en la declaración y pago de impuestos a tiempo, evitando multas y sanciones.

7. ¿La JAAP cuenta con un modelo financiero para el control de sus resultados?	Sí	37%
	No	63%

De acuerdo con el total encuestados, el 63% indicó que no cuentan con un modelo financiero, donde una de las juntas argumentó que no tienen conocimientos sobre herramientas financieras y que en algunos casos hay despilfarro de los ingresos, mientras que el 37% afirma contar con un modelo financiero que les permite controlar sus ingresos y gastos, argumentando que tener un modelo financiero permite organizar los recursos económicos, asegurar metas, disminuir gastos e implementar una cuenta de ahorros para la junta, otro de los directivos indicó que contar con un modelo financiero beneficia a que la junta obtenga ingresos positivos controlando los gastos.

---

8. ¿Cuentan con una planificación para el pago de sus obligaciones?	Sí	81%
	No	19%

---

De las encuestas realizadas, el 81% manifestaron que si tienen una planificación para el pago de sus obligaciones, donde argumentaron que existe un presupuesto mensual para los gastos corrientes y gastos ocasionales donde se planifica de acuerdo a las necesidades, otras de las juntas indicó que realiza un presupuesto para medir la cantidad de dinero y permitir el cumplimiento de deudas, otra junta realiza un control cada mes, mientras que el 19% indicó no contar con una planificación para el pago las obligaciones.

---

*Nota.* En base a los resultados de las encuestas (2023)

A través de la aplicación de la encuesta como instrumento de investigación y como se observa en la Tabla N°2, se puede demostrar que el 67% no cuenta con un modelo de control interno donde surge la necesidad de contar con una herramienta de control que les ayude a mejorar su gestión administrativa, es importante indicar que el 51% no tiene objetivos y planes de trabajo argumentando que les falta organización en sus planes de trabajo, además, el 63% respondieron que no poseen un modelo financiero donde manifiestan no tener conocimientos en herramientas financieras y que en ocasiones sus ingresos se ven afectados.

Ahora bien, para la comprobación de hipótesis se utilizó como método estadístico Chi Cuadrado de Pearson que señala López et al. (2020) “La prueba estadística Chi Cuadrado de Pearson, que es un sistema estadístico no paramétrico utilizado para pruebas de significación de la hipótesis nula de independencia estadística con el fin de medir la asociación entre las variables estudiadas” (p. 8). Para la elaboración de la tabla cruzada o de contingencia y el cálculo de Chi Cuadrado se relacionaron las siguientes preguntas: 1. ¿La JAAP cuenta con un modelo de control interno donde se establezcan sus procesos a seguir? 2. ¿Conoce Usted sobre los resultados económicos de la JAAP?

En cuanto a la prueba estadística de Chi Cuadrado se utilizó el Software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) o en español Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales. Planteando las siguientes hipótesis: la nula ( $H_0$ ) y la alternativa ( $H_i$ ).

**Donde:**

La hipótesis nula ( $H_0$ ) nos dice que: el control interno no tiene relación con los resultados económicos de las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga.

---

La hipótesis alternativa ( $H_i$ ) nos dice que: el control interno tiene relación con los resultados económicos de las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga.

**Tabla 3.**

*Frecuencias esperadas y observadas pregunta 1 y 2.*

			1. ¿La JAAP cuenta con un modelo de control interno donde se establezcan sus procesos a seguir?		Total
			Sí	No	
2. ¿Conoce Usted sobre los resultados económicos de la JAAP?	Sí	Recuento	14	21	35
		Frecuencia esperada	11,4	23,6	35,0
	No	Recuento	0	8	8
		Frecuencia esperada	2,6	5,4	8,0
<b>Total</b>		<b>Recuento</b>	<b>14</b>	<b>29</b>	<b>43</b>
		<b>Frecuencia esperada</b>	<b>14,0</b>	<b>29,0</b>	<b>43,0</b>

*Nota.* Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de las encuestas (2023).

La Tabla N°3 muestra las variables que se cruzaron o se relacionaron para la investigación, tomando como variable independiente al control interno misma que está considerada en la pregunta 1 siendo una pregunta cerrada o dicotómica de (Sí y No) y la variable dependiente que se estableció como resultados económicos a la pregunta 2 que también están sujetas las alternativas de (Sí y No).

**Tabla 4.**

*Prueba de Chi-cuadrado y grados de libertad.*

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	4,745a	1	,029
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	3,098	1	,078

Razón de verosimilitud	7,156	1	,007
Asociación lineal por lineal	4,634	1	,031
N de casos válidos	43		

*Nota.* Fuente: Elaboración propia en base a los resultados de las encuestas (2023).

En base a la presente tabla se muestra a continuación se muestra la tabla de distribución Chi-cuadrado y la representación gráfica de Chi-cuadrado mostrando la región de rechazo de la hipótesis nula.

### Regla de decisión

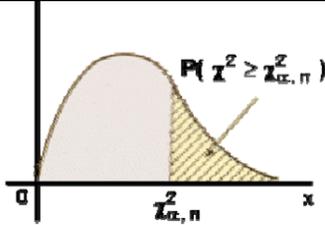
( $H_0$ ): Si  $x^2_{calculado} \leq x^2_{teórico}$

( $H_i$ ): Si  $x^2_{calculado} \geq x^2_{teórico} \Leftrightarrow 4,745 > 3,84$  se rechaza la hipótesis nula.

En base a las hipótesis se realizó la respectiva comprobación a través del software estadístico (SPSS), dando como resultado la relación o el grado de asociación que existe entre las dos variables con un nivel de confianza del 95% y un nivel de significación del 5%, con un grado de libertad de 1, obteniendo el Chi-cuadrado calculado de 4,745 siendo mayor al Chi-tabla de 3,84 rechazando a la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alternativa donde: el control interno tiene relación con los resultados económicos de las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga como se observa en la tabla.

**Tabla 5.**

*Tabla de distribución de Chi-cuadrado.*

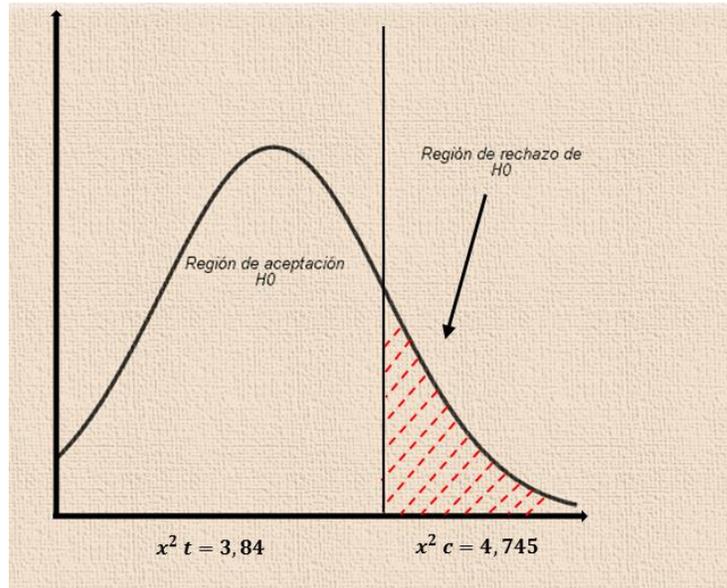


Grados de libertad	Probabilidad de un valor superior				
	0,1	0,05	0,025	0,01	0,005
1	2,71	3,84	5,02	6,63	7,88
2	4,61	5,99	7,38	9,21	10,60
3	6,25	7,81	9,35	11,34	12,84
4	7,78	9,49	11,14	13,28	14,86
5	9,24	11,07	12,83	15,09	16,75
6	10,64	12,59	14,45	16,81	18,55
7	12,02	14,07	16,01	18,48	20,28
8	13,36	15,51	17,53	20,09	21,95
9	14,68	16,92	19,02	21,67	23,59
10	15,99	18,31	20,48	23,21	25,19

Nota. Fuente: Tomado de Asociación de variables cualitativas: test de Chi-cuadrado. “Metodología de la Investigación” (Pita y Pérttega, 2004, p. 5).

**Figura 1.**

Representación gráfica de Chi-cuadrado.



Nota. Fuente elaboración propia en base a los resultados de las encuestas (2023).

### Decisión estadística

Tomando en consideración la prueba estadística de Chi-cuadrado aplicadas a las dos variables control interno y resultados económicos se determina que el valor de Chi cuadrado calculado en el software estadístico SPSS es de 4,745 siendo este mayor al valor de Chi teórico o Chi tabla que es de 3,84 rechazando la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptando la hipótesis alternativa ( $H_i$ ) concluyendo así que: “El control interno tiene relación con los resultados económicos de las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga”.

### DISCUSIÓN

El control interno en las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga se ve afectado por la deficiente gestión en el manejo de las áreas administrativa y financieras, y el ineficiente uso de los recursos económicos, ocasionando que los directivos realicen más de una función y que no cumplan con los objetivos en su totalidad. Por esta razón, el control interno es un método que ayuda a mejorar los procesos en todas las áreas formadas por la organización aportando a la disminución de los riesgos o problemas que se presenten en los procedimientos

actuales debido a las reformas económicas y desarrollo de las entidades teniendo que verse modificados en cada uno de los departamentos administrativos, operativos y financieros para dar cumplimiento a los objetivos y metas (Tomala, 2022, p. 10).

En este estudio, se corrobora la teoría del control interno expuestos por los exponentes Coopers y Librand en el año 1997 donde expresan lo siguiente:

El control interno es un proceso efectuado por la alta jerarquía, están involucrados todos sus colaboradores de dicha institución, diseñado con el propósito de tener una información confiable y fidedigna de las operaciones, el cumplimiento de las normas y las leyes aplicables. Ayuda a tener un plan de organización de acuerdo a las necesidades y poner en práctica todas las medidas adoptas por la organización (Broncano, 2022, p. 18).

En base a la teoría citada, el control interno es indispensable para las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga porque permite que los directivos o responsables adopten medidas para asegurar los recursos económicos, coordinar las áreas dentro de las JAAP y planificar cada una de las actividades a realizar, mejorando la gestión administrativa.

## **CONCLUSIONES**

En el desarrollo de la presente investigación se utilizaron diferentes bases teóricas, conceptuales y legales orientadas al tema, además del uso de fuentes de información confiables donde se mencionan los problemas que presentan las juntas siendo una base fundamental para la obtención de resultados.

Se evidencia en la presente investigación que, mediante el uso de método estadístico Chi Cuadrado las variables de control interno y resultados económicos están significativamente relacionadas con un porcentaje del 95% en su nivel de confianza y con un nivel de significancia del 5%, teniendo una relación directa en cuanto si se conocen los ingresos y gastos de las JAAP, o se ve beneficiado positivamente existiendo un aumento en los resultados económicos, entonces el control interno dentro de las áreas se está aplicando, planificando y manejado de manera eficiente.

En base a la recolección de información, las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón Latacunga (JAAP), se puede concluir que no tienen un modelo de control interno por falta de una herramienta de apoyo, siendo notable porque presentan varias necesidades que pueden verse afectadas con el tiempo. Estas Juntas se basan en reglamentos y estatutos siendo difícil la comprensión por ser documentos extensos, el no tener objetivos y planes de trabajo dificultando tomar decisiones acertadas, además, de no poseer un modelo financiero o

herramientas que les permita valorar los resultados económicos, presentando problemas en el seguimiento de los ingresos y gastos.

De acuerdo con los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas el 81% manifestaron conocer los resultados económicos siendo este un aspecto favorable para la comunicación entre los miembros, pero al relacionarla con la aplicación de un modelo financiero para el control de sus resultados el 63% manifestó que no cuentan con un modelo provocando que exista un inadecuado control de sus recursos económicos, siendo este un aspecto muy importante a ser analizado ya que es un problema latente y no se han aplicado estrategias ni un control interno eficiente para mejorar sus resultados.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Broncano, L. R. (27 de 01 de 2022). Repositorio Institucional ULADECH Católica. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/25192>
- Chacha, C. I. (2011). La determinación de los costos de producción y su incidencia en los resultados económicos de PRODUAVE Cía Ltda. de la ciudad de Riobamba. *Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/2026/1/TA0223.pdf>
- Fajardo, O. M., Verdezoto, R. M., & Guanuche, R. R. (2018). *Contabilidad y Auditoría Fundamentos, Procedimientos y Casos Prácticos*. Machala- Ecuador: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12537/1/ContabilidadY-AuditoriaFundamentosprocesos.pdf>
- Gómez, M. C., & Lazarte Barbeito, C. (2019). Control Interno. *Repositorio Facultad de Ciencias Economicas*. Obtenido de <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/bitstream/handle/123456789/766/Control%20Inter%20no.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Huiman, Y. R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 2316- 2335. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/2030/2921/>

- Ley Orgánica de Recursos Hídricos Usos y Aprovechamiento del Agua. (5 de agosto de 2014). *Regulacionagua.gob.ec*. Obtenido de <http://www.regulacionagua.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Ley-Org%C3%A1nica-de-Recursos-H%C3%ADricos-Usos-y-Aprovechamiento-del-Agua.pdf>
- López, R. C., Castro, B. L., Quito, P. K., & Bocanegra, C. L. (2020). Beneficios y oportunidades de mejoramiento para la internacionalización de empresas comercializadoras de lulo en Colombia. *Revista Economía y Política*, 69-94. doi:<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rep/n32/2477-9075-rep-32-69.pdf>
- Nicomedes, T. E. (2018). Tipos de Investigación. *View Metadata*, 1-4. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos\\_de\\_Investigacion.pdf&Expires=1682812844&Signature=JeFSYtNPjzSeyQoO3DVGdH-qRRJD1LGDHEm~TGyhBL~wajes1-uzB3ccko4IJxIZ-nHqBf](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos_de_Investigacion.pdf&Expires=1682812844&Signature=JeFSYtNPjzSeyQoO3DVGdH-qRRJD1LGDHEm~TGyhBL~wajes1-uzB3ccko4IJxIZ-nHqBf)
- Ordoñez, H., Moreno, V., & Díaz, J. (2020). Gestión y control interno en las Juntas Administradoras de Agua Potable del Cantón La Troncal. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 562- 590. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7651669.pdf>
- Pita, F. S., & Pértega, D. S. (2004). *Metodología de la Investigación, 2004, vol. 1, no 5, p. 60*. A Coruña, España: Hospital Universitario de A Coruña (CHUAC). Obtenido de <https://cmascriptpublic2.ihmc.us/rid=1GRJNJ5VR-1PCL92B-H7/chi%20cuadrado.pdf>
- Quimbita, P. L. (2022). *Repositorio Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/37049>
- Reales, C. L., Robalino, M. G., Peñafiel, L. A., Humberto, C. M., & Cantuña, V. P. (2022). El Muestreo Intencional No Probabilístico como herramienta de la investigación científica en carreras de Ciencias de la Salud. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(S5), 681-691. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3338/3278>
- Sánchez, B., Benítez, M., & Zamora, R. (2018). Control interno, factor clave para la Organización en la Juntas de Agua Potable Zona Nororiental de la Provincia del Tungurahua. *Fundación Dialnet*, 2-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6501347.pdf>
-

Tomala, F. J. (27 de 09 de 2022). *Repositorio Universidad Estatal Península de Santa Elena*.  
Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/8475>

Zavala Sánchez, M. C., & Soledispa Reyes, S. G. (2022). Control interno y la importancia en la  
gestión administrativa en la compañía San Miguel Chade, Manabí – Ecuador. *Ecuadorian  
Science Journal*, 26-32. Obtenido de  
<https://journals.gdeon.org/index.php/esj/article/view/191>