

## EL IMPACTO SOCIOECONÓMICO DEL COVID-19 EN LOS SOCIOS DE LA COOPERATIVA CÁMARA DE COMERCIO BOLÍVAR

### THE SOCIOECONOMIC IMPACT OF COVID-19 ON THE MEMBERS OF THE BOLIVAR CHAMBER OF COMMERCE COOPERATIVE

 **Deise Beatriz Vera Muñoz, Sra.**

ESPAM MFL

[deise.vera@espam.edu.ec](mailto:deise.vera@espam.edu.ec)

Manabí, Ecuador

 **María Fernanda Pinargote Anchundia, Sra.**

ESPAM MFL

[maria.pinargotean@espam.edu.ec](mailto:maria.pinargotean@espam.edu.ec)

Manabí, Ecuador

 **Wladimir Alexander Palacios Zurita, Ph. D.**

ESPAM MFL

[apalacios@espam.edu.ec](mailto:apalacios@espam.edu.ec)

Manabí, Ecuador

#### ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Recibido: 02/12/2024

Aceptado: 09/06/2025

Publicado: 30/06/2025

#### RESUMEN

El estudio investigó el impacto socioeconómico del COVID-19 en los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Se empleó un diseño cuali-cuantitativo con métodos bibliográficos, encuestas, análisis estadístico inferencial y se aplicó la matriz de Conesa con su versión simplificada para determinar los problemas de alto impacto. La muestra de 346 socios se seleccionó mediante un muestreo aleatorio simple. Los resultados revelan efectos significativos en la reducción de los ingresos, aumento del desempleo y preocupaciones relacionadas con la salud y la educación, estos datos evidencian los diferentes impactos sociales y económicos que han experimentado los socios de la cooperativa. Con base a la matriz de impacto de Conesa se obtiene que las dimensiones de mayor impacto fueron el empleo, salud, educación, condiciones económicas y gobierno. En consecuencia, se llegó a la conclusión de que es crucial fortalecer la resiliencia socioeconómica de los socios y promover su bienestar en el futuro.

**Palabras Clave:** impacto socioeconómico, COVID-19, cooperativas de ahorro y crédito

#### ABSTRACT

The study investigated the socio-economic impact of COVID-19 on the members of the Credit Union Chamber of Commerce of Bolívar Ltda. A qualitative-quantitative design was used with

bibliographic methods, surveys, inferential statistical analysis and the simplified version of the Conesa matrix was applied to determine the high-impact problems. The sample of 346 members was selected by simple random sampling. The results reveal significant effects on income reduction, increased unemployment and concerns related to health and education, these data show the different social and economic impacts experienced by the cooperative's members. Based on Conesa's impact matrix, the dimensions of greatest impact were employment, health, education, economic conditions and governance. Consequently, it was concluded that it is crucial to strengthen the socioeconomic resilience of the members and promote their well-being in the future.

**Keywords:** *socioeconomic impact, COVID-19, credit unions*

## INTRODUCCIÓN

La pandemia de COVID-19 ha dejado un rastro de efectos socioeconómicos sin precedentes en todo el mundo, impactando tanto a individuos como a comunidades enteras. Desde su aparición en Wuhan, China, en 2019, este virus ha desencadenado un aumento vertiginoso de casos y muertes, lo que llevó a la Organización Mundial de la Salud (OMS) a declararlo como una emergencia de salud pública de importancia internacional (OMS, 2020). La respuesta de los gobiernos, que incluyó medidas de aislamiento y cierre de actividades, ha tenido profundas implicaciones en la estabilidad económica, siendo catalogada como la mayor crisis económica en décadas (Sampedro, 2021; Banco Mundial, 2022).

En medio de este contexto desafiante, las cooperativas de ahorro y crédito (COAC) han desempeñado un papel crucial como instituciones financieras de servicio, especialmente en América Latina, donde han buscado adaptarse a las necesidades de sus socios frente a las dificultades económicas impuestos por la pandemia (Macías y Pacheco, 2023; Macías y Loor, 2022). En Ecuador las COAC tienen una participación significativa en el Sector Financiero Popular y Solidario, que radica en contribuir en la calidad de vida de las personas (Aguas y Coello, 2022). Sin embargo, la pérdida financiera resultante de la cuarentena creó una grave angustia socioeconómica en los socios de las COAC (Brooks et al., 2020), siendo una incógnita fundamental en estudio la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. en Ecuador.

Este estudio se propuso examinar de manera detallada el impacto socioeconómico del COVID-19 en los socios de esta cooperativa, reconociendo la falta de información precisa sobre las situaciones de vulnerabilidad que enfrentaron sus miembros durante la pandemia. Su importancia radica en revelar, mediante un enfoque cuali-cuantitativo que incluyó encuestas a

346 socios y la aplicación de la matriz Conesa simplificada, si el COVID-19 impactó o no en las dimensiones sociales y económicas de los socios de la COAC. Pese a las investigaciones sobre los efectos generales de la pandemia, persiste una brecha de conocimiento en cuanto al impacto específico y detallado en los miembros de COAC en contextos locales como el del Cantón Bolívar, y en cómo estas entidades pueden fortalecer la resiliencia de sus socios. Por lo tanto, este trabajo busca contribuir a la detección de los efectos del COVID-19 en este ámbito particular y ofrecer orientación para la gestión de crisis similares.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

Basado en las fuentes teóricas conceptuales propuestas por los autores Stiglitz et al. (2009), García (2011), Ruvalcaba et al. (2012), Actis Di Pasquale (2017), Eurostat (2017), Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD, 2020), Manfredi y Actis Di Pasquale (2021), y el Instituto Nacional de Estadística (INE, 2021), se hizo un análisis y síntesis, destacando la relevancia de ciertos elementos en el entramado social y económico consensuados entre los autores. En primer lugar, se evidencia que la salud es considerada un pilar fundamental por 8 de 8 autores, reconocida tanto individual como colectivamente por su papel en la construcción de sociedades saludables y resilientes. De manera similar, la educación se destaca con un consenso 8 de 8 autores por su capacidad transformadora para empoderar a las personas y fortalecer el tejido social.

El ocio y las relaciones sociales es valorado por 3 de 8 autores, que consideran el ocio como un elemento que nutre el sentido de pertenencia y cohesión comunitaria, mientras que las relaciones son mencionadas por 7 de 8 autores. La dimensión social gobierno es sugerida por 5 de 8 autores. Del mismo modo, 7 de 8 autores coinciden en que la seguridad, tanto económica como física, es esencial para el funcionamiento saludable de una sociedad, considerando que la inseguridad puede socavar el bienestar colectivo. Además, 5 de 8 autores consideran el bienestar subjetivo como un componente imprescindible, debido a que incluye aspectos como el bienestar psicológico, la satisfacción general de la vida y la experiencia subjetiva.

En relación con el nivel de vida material, que engloba aspectos económicos como trabajo, ingresos y vivienda, donde 6 de 8 autores consideran el trabajo y las condiciones económicas, mientras que solo 3 de 5 autores mencionan específicamente la vivienda. Al vincular estas perspectivas con el impacto socioeconómico del COVID-19 en los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar, es necesario considerar aspectos tangibles como la salud y la economía, así como las experiencias y percepciones individuales.

Por lo cual, las dimensiones sociales y económicas aplicadas en este estudio se apoyaron en el consenso de los autores mencionados anteriormente que incluyen salud, educación, seguridad, ocio y relaciones sociales, bienestar subjetivo, gobierno y condiciones materiales de vida (ingreso, trabajo y vivienda), con estas dimensiones se pretendió evaluar el bienestar y calidad de vida de los socios de la cooperativa para así proporcionar una visión más comprensiva e integral del impacto socioeconómico.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

El presente estudio se llevó a cabo mediante un diseño de investigación cuali-cuantitativo, utilizando enfoques exploratorios y descriptivos. Se aplicaron métodos bibliográficos, encuestas y análisis estadísticos inferenciales para abordar el impacto socioeconómico del COVID-19 en los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. La población de interés fueron los socios activos de la cooperativa, que ascendían a 3466 individuos. Se utilizó un muestreo probabilístico aleatorio simple para seleccionar una muestra representativa de 346 socios. La recopilación de datos se realizó a través de la aplicación de una encuesta mediante un cuestionario estructurado, con el objetivo de obtener información sobre las afectaciones socioeconómicas causadas por el COVID-19 en los socios.

Después de recopilar los datos, se procedió a la sistematización de la información utilizando Microsoft Excel, donde se organizaron las respuestas y se calcularon frecuencias y porcentajes. Posteriormente, se realizó un análisis estadístico inferencial, que permitió identificar los principales problemas recurrentes en los tres períodos evaluados. En esta línea, para valorar el impacto de estos problemas se aplicó la matriz de Conesa Fernández con su versión simplificada (Bernal, 2022), la cual es reconocida por su facilidad de aplicación en investigaciones de diversa índole y obtener un análisis final.

La evaluación de los problemas detectados siguió los diez criterios cualitativos de la metodología Conesa (matriz de impacto) detallado en la Tabla 1. Cada uno de estos criterios fue calificado de forma independiente por los investigadores del estudio, y consecutivamente se calculó el promedio de los puntajes asignados para obtener el valor de importancia de impacto por problema utilizando la siguiente fórmula:

$$I (\text{importancia}) = \pm(3IN + 2EX + MO + PE + RV + SI + AC + EF + PR + MC)$$

En esta ecuación, el signo positivo o negativo indica si el impacto es beneficioso o perjudicial; y en este estudio, dado que todos los problemas detectados fueron considerados perjudiciales, el signo utilizado en el cálculo fue negativo. Y, los factores de ponderación (3 para intensidad y

2 para extensión) responde a la propuesta metodológica de Conesa, que otorga mayor peso a estos dos criterios por su relevancia en la valoración del impacto.

**Tabla 1**

*Adaptación de la matriz de impacto de la metodología de Conesa Fernández (2003)*

<b>Criterio</b>	<b>Descripción</b>	<b>Calificación</b>	<b>Valorización</b>
<b>Intensidad (IN)</b>	Grado de destrucción/afectación	Baja	1
		Media	2
		Alta	4
		Muy alta	8
		Total	12
<b>Extensión (EX)</b>	Área de influencia	Puntual	1
		Parcial	2
		Extensa	4
		Total	8
		Crítica	+4
<b>Momento (MO)</b>	Período de manifestación del impacto	Largo plazo	1
		Medio plazo	2
		Inmediato	4
		Crítico	+4
<b>Persistencia (PE)</b>	Permanencia del efecto	Fugaz	1
		Temporal	2
		Permanente	4
<b>Reversibilidad (RV)</b>	Restablecimiento de las condiciones iniciales	Corto plazo	1
		Medio plazo	2
		Irreversible	4
<b>Sinergia (SI)</b>	Potenciación de la manifestación	Sin sinergismo (simple)	1
		Sinérgico	2
		Muy sinérgico	4
<b>Acumulación (AC)</b>	Incremento progresivo del efecto	Simple	1
		Acumulativo	4
<b>Efecto (EF)</b>	Relación causa-efecto	Indirecto	1
		Directo	4
<b>Periodicidad (PR)</b>	Regularidad de la manifestación	Irregular	1
		Periódico	2
		Continuo	4
<b>Recuperabilidad (MC)</b>	Posibilidad de la reconstrucción total o parcial	Inmediata	1
		Medio plazo	2
		Mitigable	4
		Irrecuperable	8

*Nota.* Elaborado por las autoras a partir de Conesa (2003, como se citó en Bernal, 2022).

Finalmente, una vez calificados los criterios, los problemas fueron clasificados según su importancia de impacto basado en el resultado final de cada uno, conforme a lo señalado en la Tabla 2 (Conesa ,2003, como se citó en Bernal, 2022). De esta manera, esta metodología

permitió visualizar los problemas según su urgencia y facilidad de resolución, lo que facilita a la cooperativa la toma de decisiones estratégicas en la planificación de acciones.

**Tabla 2**

*Clasificación de impacto de Conesa Fernández*

Impactos Compatibles	Impactos Moderados	Impactos Severos	Impactos Críticos
Menor o igual a 25	Mayor que 25 y menor o igual que 50	Mayor que 50 y menor o igual que 75	Mayor que 75

*Nota.* Elaborado por las autoras a partir de Conesa (2003, como se citó en Bernal, 2022).

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

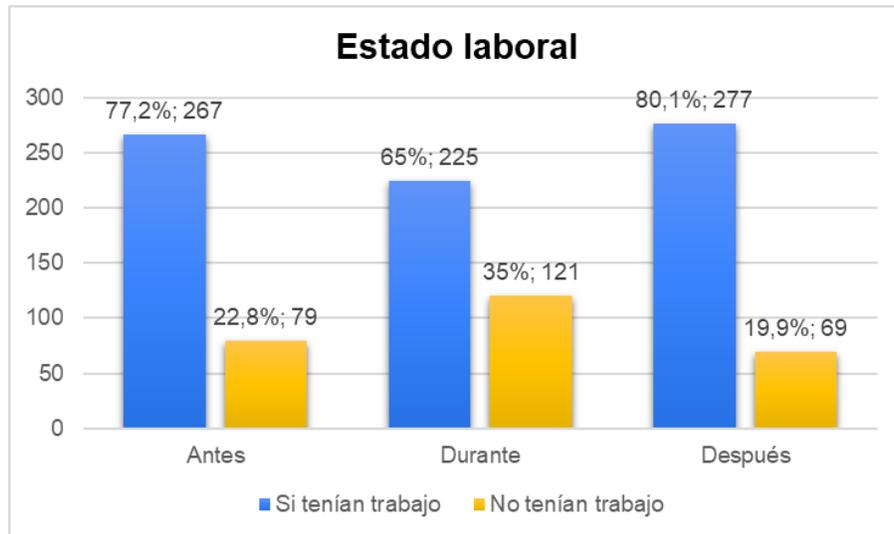
La investigación de las dimensiones consideradas devela una interconexión subyacente en la experiencia de los socios de la cooperativa, delineando un panorama integral de factores que influyen en el bienestar colectivo. La pandemia del COVID-19 ha generado diversos desafíos, impulsando así un análisis profundo del impacto en los socios en la COAC Cámara de Comercio Bolívar Ltda. Para comprender este impacto, se implementó un instrumento dirigido a los socios activos, proporcionando información valiosa sobre la percepción de su situación socioeconómica antes, durante y después de la crisis. Estos hallazgos ofrecen una comprensión más clara de la situación actual, la cual arrojó como resultado lo siguiente:

### Dimensión Trabajo

De acuerdo a los resultados obtenidos en la Figura 1 sobre la situación laboral se analizó que, antes del confinamiento el 77,2% de los socios se encontraba laborando, mientras un 22,8% no trabajaban. Sin embargo, durante el confinamiento, el desempleo alcanzó su punto máximo con un 35%, reflejando un impacto negativo por el cierre de más de 2069 empresas presenciales, según datos de la Superintendencia de Compañías (Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, 2020). Después del confinamiento se observa una disminución al 19,9% los que no tenían un trabajo, de tal manera que incrementó a un 80,1% en tener empleo, indicando que hubo mejora a diferencia de los anteriores períodos.

**Figura 1**

*Estado laboral*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

Con relación a la Figura 2 durante la era del COVID-19, la actividad laboral experimentó cambios significativos. Antes del confinamiento, el escenario laboral estaba dominado por los trabajadores agrícolas, quienes representaban el 45,3% de la fuerza laboral, seguidos por empleados del sector público y privado, cada uno desempeñando su papel en el entramado económico. Sin embargo, durante el confinamiento, los trabajadores agrícolas emergieron como muy importantes, viendo aumentar su presencia al 52% mientras que los del sector público y privado experimentaron una disminución notable. Después del confinamiento, la distribución se estabilizó, con la agricultura manteniendo su predominancia. Esto indica una adaptación laboral durante el confinamiento debido a restricciones en ciertas industrias, seguida de una recuperación parcial posterior, destacando la importancia continua de la agricultura.

**Figura 2**

*Principal actividad laboral*

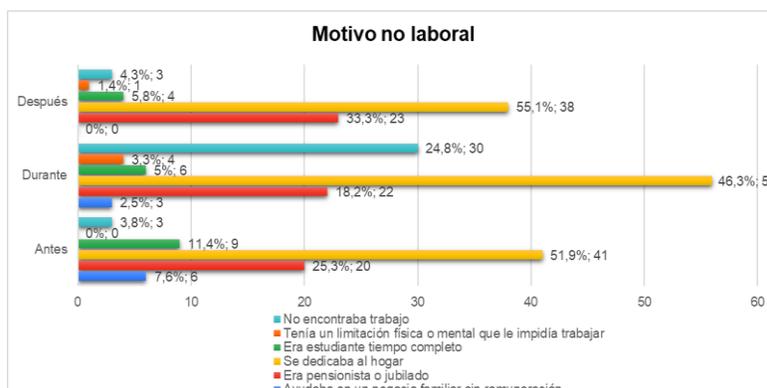


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por Autores (2024).

Los roles laborales se transformaron antes, durante y después del confinamiento por la pandemia de COVID-19, presentando diversas facetas (ver Figura 3). Antes del confinamiento, una parte de los encuestados que no estaban trabajando se dedicaba principalmente a labores domésticas, con un 51,9% de ellos involucrados en estas tareas, seguidos por pensionistas y estudiantes a tiempo completo. Durante el confinamiento, el panorama laboral cambió considerablemente. La mayoría de las personas continuaron dedicándose al hogar, mientras que un 24,8% perdió sus empleos debido a la pandemia, relegando a los pensionistas al tercer lugar durante este periodo de incertidumbre. Tras la flexibilización de las restricciones y el retorno gradual a la normalidad, el predominio de aquellos dedicados al hogar persistió con un 55,1%, seguido nuevamente por los pensionistas.

**Figura 3**

*Motivo por el cual no laboraba*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por Autores (2024).

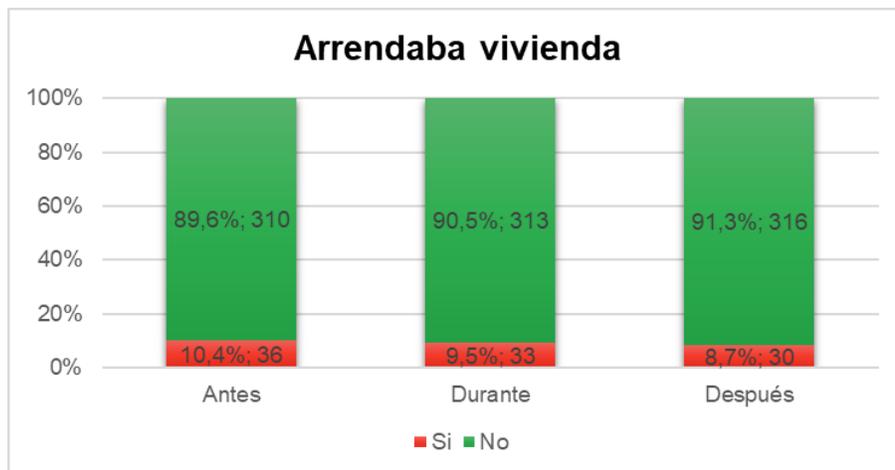
Sobre la base de los resultados alcanzados en la dimensión trabajo, se expone una reconfiguración integral en los patrones laborales de los socios durante la pandemia. Se observó un incremento temporal del desempleo formal, mientras que la consolidación del sector agrícola como fuente de estabilidad destacó su rol estratégico frente a la vulnerabilidad de otros sectores. De forma paralela, se intensificó la realización de actividades no remuneradas y de manera especial en el ámbito doméstico lo que refleja una adaptación resiliente en la distribución de roles y la integración de responsabilidades productivas y familiares en un contexto de profunda transformación y afectaciones socioeconómica.

### Dimensión Vivienda

En la Figura 4 se observó que antes del confinamiento, el 89,6% de los socios no arrendaban vivienda, una preferencia que apenas fluctuó durante el confinamiento, aumentando ligeramente al 90,5%, y alcanzó el 91,3% después del mismo. Esta tendencia sugiere una creciente estabilidad residencial entre los socios, posiblemente indicando un aumento en la adquisición de viviendas propias o la consolidación de hogares con familiares, lo cual podría haber sido una estrategia para evitar el pago de alquiler durante los tiempos de incertidumbre económica provocados por la pandemia.

**Figura 4**

*Arrendaba vivienda*

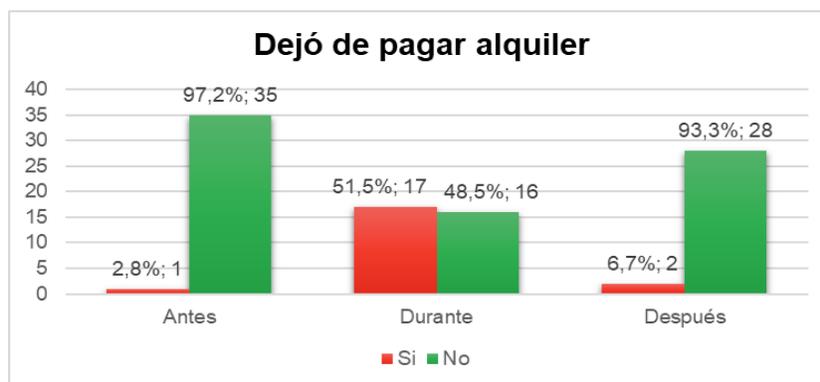


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por Autores (2024).

El análisis del pago de alquiler revela qué (ver Figura 5), durante el confinamiento, el 51,5% de los socios enfrentaron dificultades para pagar el alquiler a tiempo, debido a la disminución de ingresos provocada por la falta de oportunidades laborales. En contraste, antes del confinamiento, solo el 2,8% de los socios dejaron de pagar el alquiler, y esta cifra aumentó ligeramente al 6,7% después del confinamiento. Durante la pandemia, los socios priorizaron la compra de alimentos y productos de desinfección, lo cual impactó directamente su capacidad para cumplir con los compromisos económicos relacionados con el arrendamiento.

**Figura 5**

*Dejó de pagar el alquiler*

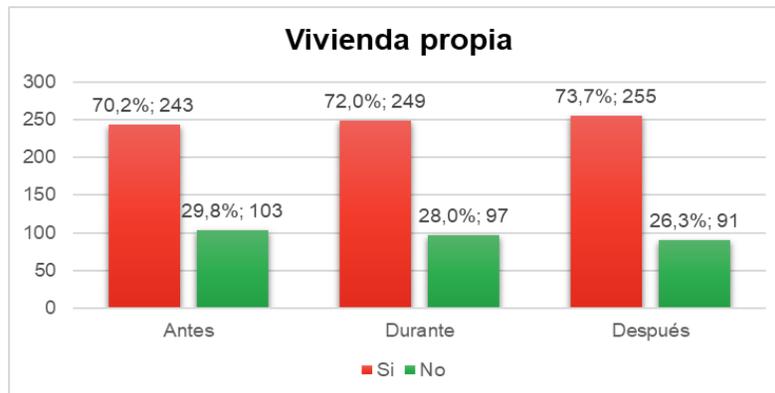


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

En el devenir de los tiempos del confinamiento, se revela una tendencia en cuanto a la tenencia de vivienda entre los socios (ver Figura 6). Antes del confinamiento, el 70,2% de ellos ya poseían su propio hogar, una cifra que aumentó ligeramente durante y después del aislamiento, alcanzando el 72% y el 73,7%, respectivamente. Por otro lado, aquellos sin vivienda propia representaban menos del 30% en los tres periodos analizados. Este cambio sugiere un movimiento hacia la adquisición de propiedades entre algunos socios, mientras que otros optaron por vivir en hogares facilitados por familiares, mostrando así un incremento porcentual en el panorama de la propiedad inmobiliaria dentro de la comunidad objeto de estudio.

**Figura 6**

*Tiene vivienda propia*

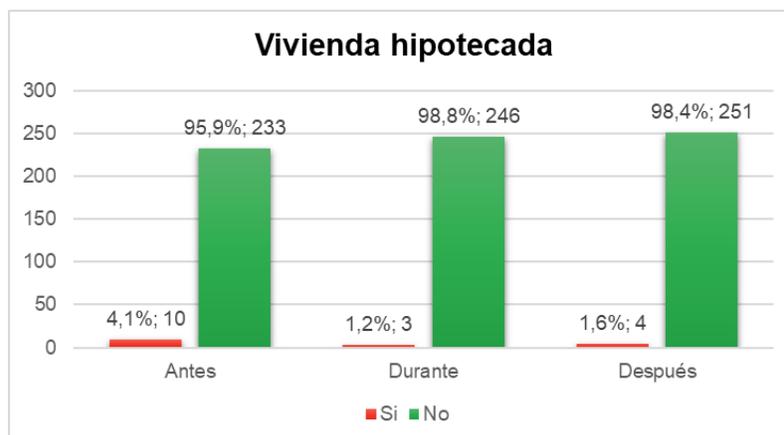


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

Como se ilustra en la Figura 7 de la estabilidad habitacional de los socios en relación con la posesión de hipotecas sobre sus hogares, se demostró que antes del confinamiento (4,1% de los socios) hipotecaron su vivienda y el 95,9% de los encuestados respondió negativamente a la pregunta, cifra que aumentó a 98,8% durante el confinamiento y se mantuvo alta en 98,4% después de este período. Además, durante y después del confinamiento los socios no tuvieron que recurrir a hipotecar sus viviendas.

**Figura 7**

*Vivienda hipotecada*

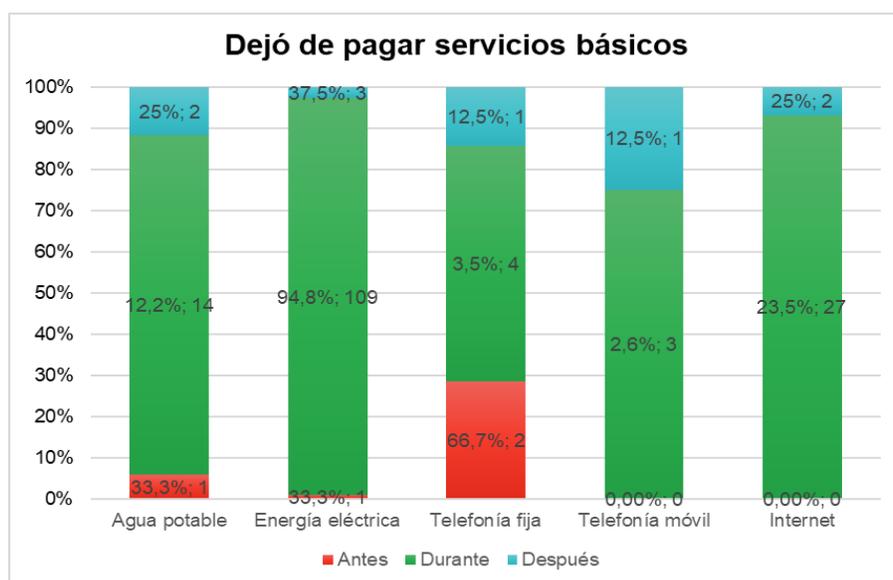


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por Autores (2024).

Con base a los resultados de la Figura 8, sobre la situación económica de los encuestados experimentó variaciones durante y después del confinamiento por COVID-19 en cuanto al pago de servicios básicos. Durante el confinamiento, se observó un notable aumento en el número de individuos que dejaron de cumplir con estos pagos, especialmente en energía eléctrica (94,8%) y servicios de telecomunicaciones. Aunque se registró una recuperación de estos índices de morosidad, sin embargo, después del confinamiento, persisten dificultades significativas en cuanto al pago puntual de energía eléctrica, telefonía fija e internet. Estos datos sugieren que el confinamiento y sus repercusiones económicas impactaron significativamente la capacidad de mantener al día los pagos de servicios básicos, con algunos signos de recuperación.

**Figura 8**

*Pago de servicios básicos*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

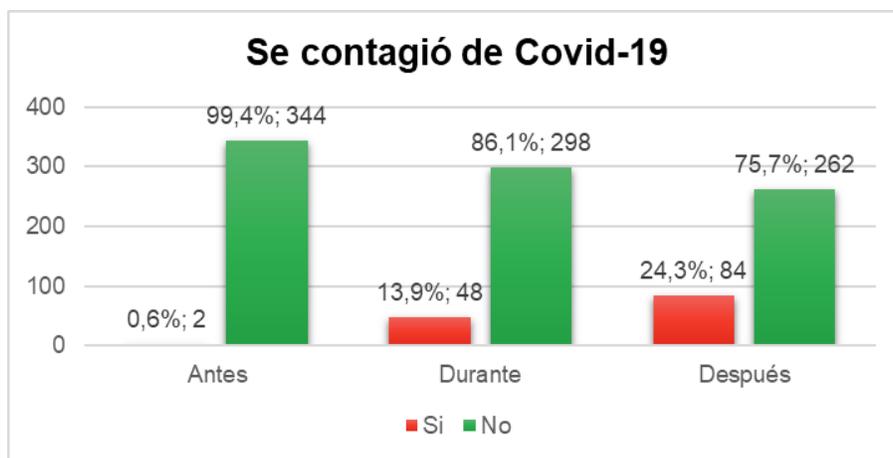
En esta dimensión se refleja una adaptación notable de los socios ante la incertidumbre económica. La creciente tendencia a no arrendar evidencia un movimiento hacia la estabilidad residencial ya sea a través de la adquisición de vivienda propia o la consolidación en núcleos familiares, lo que contrasta con las dificultades temporales en el pago de alquiler durante el confinamiento donde más de la mitad de los encuestados enfrentó retrasos. El incremento en la tenencia de hogares propios y la notable ausencia de recurrencia a hipotecas indican estrategias de manejo prudente del patrimonio, pese a persistentes problemas en el pago de servicios básicos, especialmente la energía eléctrica y telecomunicaciones.

## Dimensión Salud

En la dimensión salud se exploró si los socios habían contraído COVID-19 (ver Figura 9), revelando un aumento en los contagios durante y después del confinamiento, con un 13,9% y un 24,3%, respectivamente. Este incremento es atribuible a una flexibilización en el cumplimiento de los protocolos sanitarios tras el levantamiento de las restricciones. A pesar de ello, la mayoría de los encuestados afirmaron no haberse contagiado durante ninguno de los tres períodos analizados.

### Figura 9

*Se contagió de COVID-19*

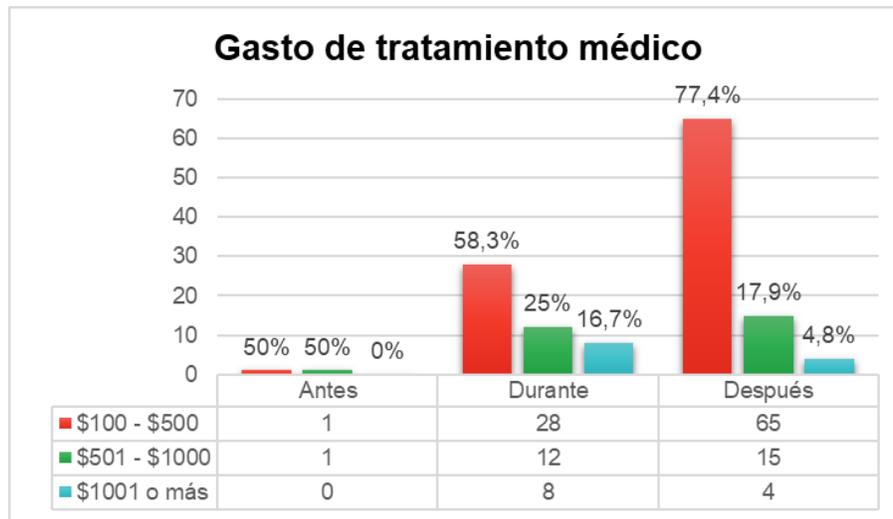


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

En el contexto económico de los socios, el tratamiento médico del COVID-19 se destacó como un factor determinante que guió sus decisiones de inversión (ver Figura 10). A lo largo de los tres períodos analizados, la mayoría destinó entre \$100 y \$500, con un notable 77,4% destacando después del confinamiento. Además, un porcentaje significativo optó por invertir entre \$501 y \$1000 durante los momentos más críticos. Una fracción menor se dispuso a invertir más de \$1001, una estrategia que, aunque más frecuente durante el confinamiento, aún se observó de manera más reservada después de este período.

### Figura 10

Gasto de tratamiento médico contra el COVID-19



Nota. Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

Con relación a la Figura 11, se revela que aproximadamente un tercio de los socios, el 30,6%, experimentaron la pérdida de un ser querido debido al COVID-19. Esta cifra refleja el impacto significativo de la pandemia en las familias encuestadas, destacando la severidad de las pérdidas personales durante este período.

### Figura 11

Murió algún familiar por COVID-19



Nota. Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

En la Figura 12 referente a la evolución de la oferta de seguros en la cooperativa muestra un patrón claramente influenciado por el contexto del COVID-19. Antes del confinamiento, predominaban los seguros de vida, con una oferta limitada de los seguros de desgravamen. Durante este período de incertidumbre, la oferta se mantuvo en términos generales, aunque se observó un incremento en la contratación de seguros de desgravamen, lo cual podría reflejar un aumento en la concesión de créditos por parte de la cooperativa, dado que estos seguros son obligatorios en todo crédito otorgado. Después del confinamiento, hubo un cambio significativo: los seguros de desgravamen continuaron incrementándose, indicando una posible adaptación a las necesidades financieras emergentes de los socios en un entorno económico incierto. Aunque los seguros de vida siguieron siendo contratados en su totalidad, el aumento en los seguros de desgravamen sugiere un mayor movimiento en la concesión de créditos. Es importante destacar que los seguros de salud no estuvieron disponibles en ningún momento, lo cual deja un vacío en la cobertura de necesidades esenciales durante la pandemia.

**Figura 12**

Seguros ofrecidos por la cooperativa



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

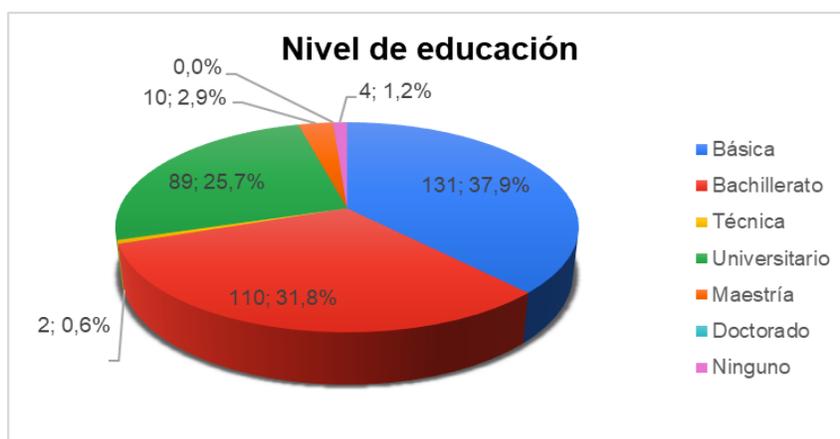
La dimensión salud evidenció un impacto dual en los socios de la cooperativa entre las consecuencias médicas y económicas. La necesidad de trabajar expuso a contagios, generando gastos médicos que compitieron con otras prioridades. La pérdida de familiares tuvo efectos emocionales y financieros no cubiertos por la cooperativa, cuya oferta de seguros priorizó la protección crediticia, dejando sin respaldo los costos de salud, lo que aumentó la vulnerabilidad de los socios.

## Dimensión Educación

En el análisis del nivel educativo de los socios representado en la Figura 13, se despliega un panorama revelador sobre la diversidad educativa dentro de la muestra de 346 encuestados. Es notable que el 37,9% de los encuestados tenga educación básica, indicando que una parte de los socios ha recibido una formación elemental. Por otro lado, el 31,8% ha completado el bachillerato, lo que argumenta la presencia de un segmento considerable con una formación más avanzada. Este perfil educativo no solo muestra la variedad en los niveles de instrucción, sino también la determinación y el compromiso de los socios con su desarrollo personal y profesional.

**Figura 13**

*Nivel de educación*

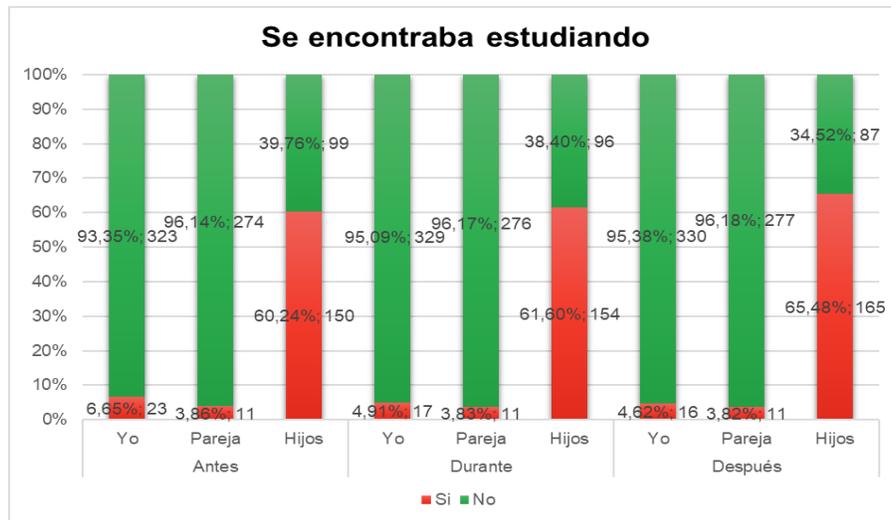


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

El análisis de los datos de la Figura 14 sobre la situación educativa devela que, antes del confinamiento la mayoría de los encuestados con hijos informaron que estos estaban participando en procesos educativos, representando un 60,24% de la muestra, mientras que una minoría mencionó que ellos mismos o sus parejas estaban estudiando. Esta situación se mantuvo durante el confinamiento, con un ligero aumento en la proporción de hijos estudiando (61,60%), sin cambios significativos en otras categorías. Después del confinamiento, la proporción de hijos participando en procesos educativos incrementó (65,48%), mientras que las proporciones de los encuestados y sus parejas estudiando permanecieron prácticamente sin cambios.

### Figura 14

Se encontraba estudiando

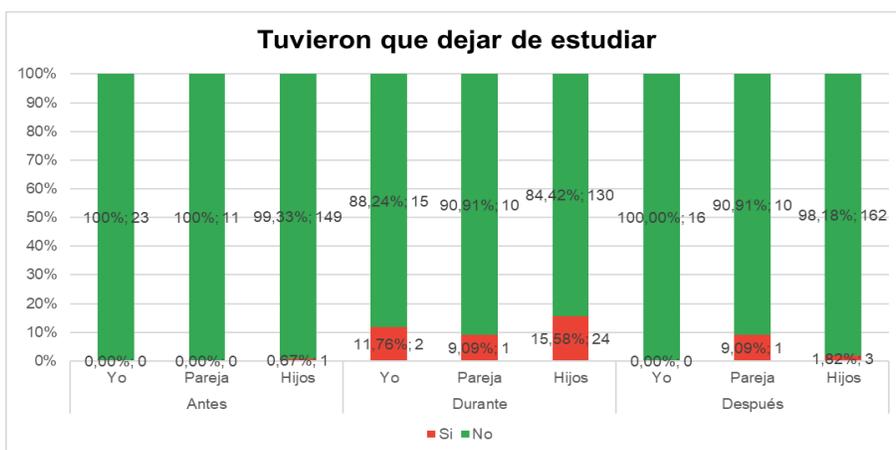


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

Con respecto a la interrupción de los estudios de los encuestados y sus familiares antes, durante y después del confinamiento, emergen tendencias que narran momentos cruciales (ver Figura 15). Antes del confinamiento, solo un hijo se vio obligado a dejar sus estudios. Sin embargo, durante el periodo de aislamiento, se percibió un incremento porcentual pero significativo en la cantidad de personas afectadas, especialmente entre los hijos, donde un 15,58% tuvieron que interrumpir su educación. Tras el confinamiento, se observa una disminución en esta situación, con solo 3 hijos afectados. Es notable que ni los encuestados ni sus parejas tuvieron que interrumpir sus estudios en ningún momento. Esta tendencia resalta los desafíos adicionales enfrentados por los estudiantes durante el confinamiento, ofreciendo una narrativa vívida sobre el singular impacto que tuvo en la educación familiar.

**Figura 15**

*Tuvieron que dejar de estudiar*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

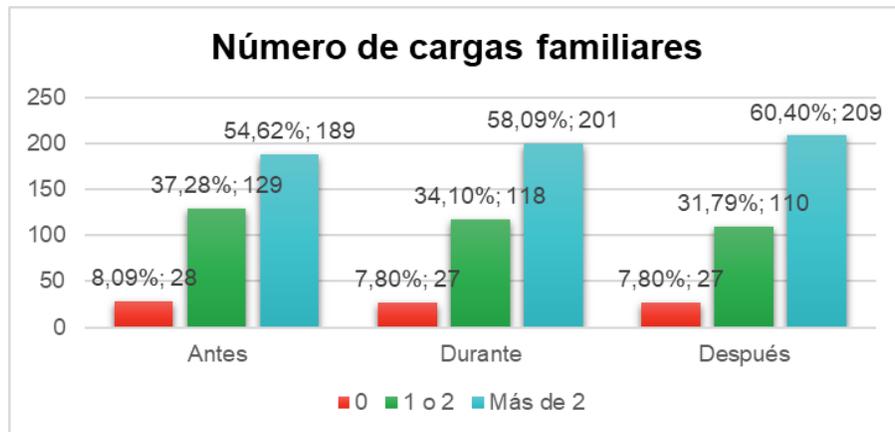
La dimensión educativa expone tensiones entre el perfil formativo de los socios, con una mayoría con educación básica y de bachillerato, lo que evidenció capacidades dispares para adaptarse a modalidades educativas remotas. Aunque se incrementó la participación educativa de los hijos, esto implicó costos ocultos como el acceso limitado a tecnología y presión económica. El pico de interrupciones en estudios de hijos durante el confinamiento contrasta con la estabilidad en adultos lo que señala una transferencia de sacrificios donde los socios priorizaron la continuidad propia al asumir que la discontinuidad escolar de menores fuera temporal. La ausencia de programas de la cooperativa para mitigar estas brechas como préstamos para equipos o alianzas educativas, profundizó la vulnerabilidad de los hogares con menor capital educativo.

**Dimensión Condiciones Económicas**

Los datos sobre el número de cargas familiares representado en la Figura 16 muestran que, antes del confinamiento, la mayoría de los encuestados (54,62%) tenían más de dos personas dependientes a su cargo económicamente que podrían tratarse de su cónyuge, hijos y otros familiares, seguidos por aquellos con una o dos cargas familiares (37,28%), mientras que una minoría tenía cero cargas familiares (8,09%). Durante y después del confinamiento, esta distribución se mantuvo, con un ligero aumento en la proporción de aquellos con más de dos cargas familiares (58,09%) durante el confinamiento y (60,40%) después; lo que implica que hubo un incremento en esas ocho familias con más de 2 dependientes a su cargo.

**Figura 16**

*Número de cargas familiares*

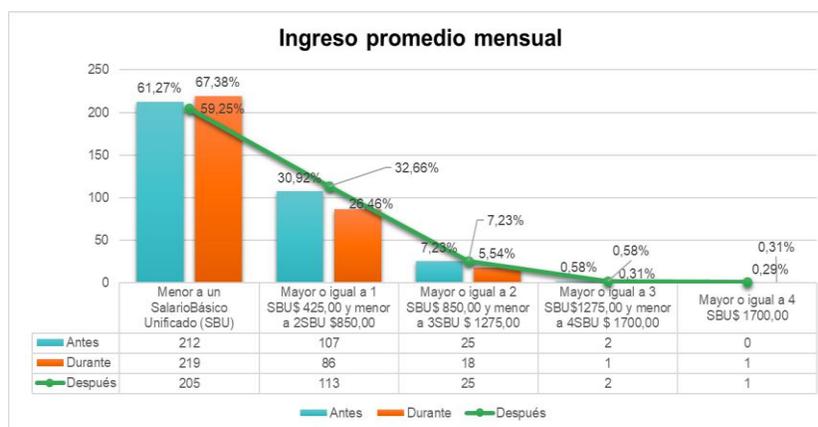


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

El análisis de los ingresos mensuales antes, durante y después del confinamiento por COVID-19 muestra variaciones en la distribución de ingresos de los encuestados a lo largo del tiempo (ver Figura 17). Antes del confinamiento, la mayoría tenía ingresos mensuales inferiores a un Salario Básico Unificado (SBU) (61,27%), seguidos por aquellos con ingresos entre 1 y menos de 2 SBU (30,9%). Durante el confinamiento, esta tendencia se mantuvo con más encuestados con ingresos menores a un SBU (67,38%) y menos con ingresos entre 1 y menos de 2 SBU (26,46%). Después del confinamiento, la proporción de encuestados con ingresos inferiores a un SBU disminuyó ligeramente (59,25%), mientras que aumentó la proporción de aquellos con ingresos entre 1 y menos de 2 SBU (32,6%). Estos datos reflejan variaciones en la distribución de ingresos durante y después del confinamiento, posiblemente debido a cambios en la situación económica de los asociados a la COAC.

**Figura 17**

*Ingreso promedio mensual*

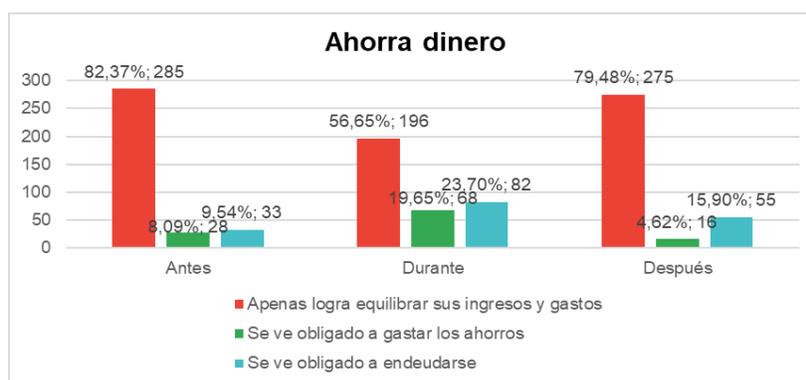


*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

En la Figura 18, se observa que antes del confinamiento, la mayoría apenas lograba equilibrar sus ingresos y gastos (82,37%), con una minoría utilizando ahorros (8,09%) o endeudándose (9,5%). Durante el confinamiento, la proporción de aquellos que apenas lograban equilibrar sus finanzas disminuyó (56,65%), mientras aumentaron quienes recurrieron a sus ahorros (19,65%) o se endeudaron (23,70%). Después del confinamiento, la situación financiera tendió a estabilizarse, con más encuestados equilibrando sus ingresos y gastos (79,48%), y menos dependiendo de ahorros (4,62%) o endeudamiento (15,90%). Esto demuestra la existencia de dificultades financieras producto a los efectos adversos del confinamiento para las economías de los hogares

**Figura 18**

*Situación económica le permitía ¿Ahorrar dinero?*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

En la Figura 19, sobre las acciones financieras de los encuestados antes, durante y después del confinamiento por COVID-19 muestra cambios notables en sus estrategias financieras a lo largo del tiempo. Antes del confinamiento, las situaciones financieras eran generalmente estables, con pocas incidencias de morosidad en pagos y una solicitud moderada de préstamos. Durante el confinamiento, se observó un aumento notable en las acciones económicas, particularmente en la morosidad en pagos de servicios básicos y en las prestaciones a familiares o amigos. Después del confinamiento, algunas acciones mostraron una disminución, aunque la solicitud de préstamos a esta cooperativa experimentó un aumento significativo.

**Figura 19**

*Tuvo que realizar alguna de las siguientes acciones*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

Con base en los resultados de la Figura 20, los datos muestran que durante el confinamiento por COVID-19, la mayoría de los encuestados no tenían créditos vigentes en esta Cooperativa, representando el 87,57% del total. Por otro lado, un pequeño porcentaje de encuestados sí tenía créditos vigentes en esta Cooperativa durante el confinamiento, representando el 12,43%. Esta

distribución sugiere que la mayoría de los encuestados no dependían de créditos de esta Cooperativa durante el confinamiento.

### Figura 20

*Crédito vigente con la cooperativa durante el confinamiento por COVID-19*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

En la Figura 21 se evidenció que todos los socios que tenían créditos vigentes en esta Cooperativa durante el confinamiento por COVID-19, el 100% optaron por reestructurar sus créditos. Esto es un indicativo que todos ellos vieron la reestructuración como una medida favorable para afrontar sus compromisos financieros durante ese tiempo, posiblemente debido a las dificultades económicas derivadas de la pandemia.

### Figura 21

*Reestructuración de crédito*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por Autores (2024).

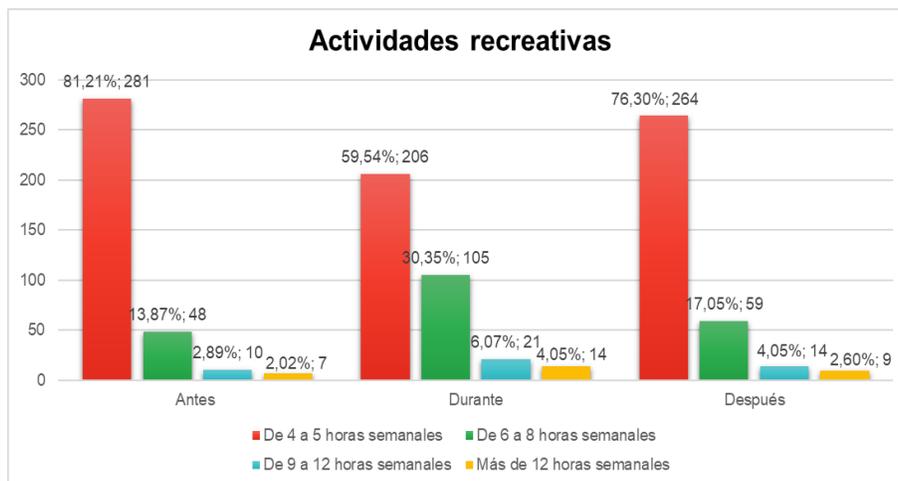
La dimensión económica evidenció vulnerabilidades y adaptaciones forzadas entre los socios: los hogares enfrentaron mayores cargas familiares con menos ingresos, recurriendo a los ahorros y endeudamiento para subsistir. La aparente estabilización financiera post-confinamiento reflejó un agotamiento de reservas, mientras la dependencia de préstamos a la cooperativa aumentó. En este escenario la cooperativa funcionó como red de contención para una minoría con acceso previo a préstamos, lo que evidenció una brecha entre su oferta crediticia y las necesidades urgentes de liquidez de la mayoría.

### Dimensión Ocio y Relaciones Sociales

En la Figura 22 se evidencia que durante y después del confinamiento por COVID-19, se observaron cambios notables en las horas semanales dedicadas a actividades recreativas entre los encuestados. Antes del confinamiento, la mayoría dedicaba 4-5 horas semanales a estas actividades, representando un 81,21%. Sin embargo, durante el confinamiento, se registró una disminución en este rango, con un 59,54%, mientras que hubo un aumento en aquellos que dedicaban 6-8 horas, alcanzando un 30,35%. Posteriormente, después del confinamiento, se observó un retorno gradual a los niveles de tiempo dedicado a actividades recreativas similares a los previos, reflejando una adaptación progresiva a las nuevas circunstancias.

**Figura 22**

*Actividades recreativas*



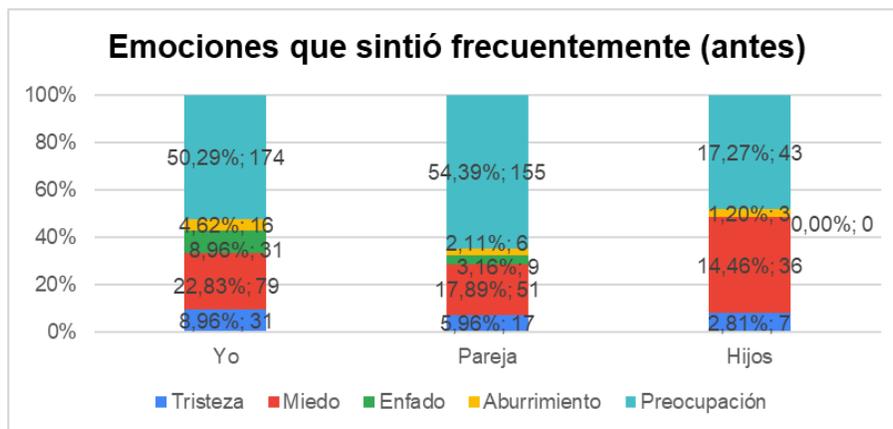
*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

## Dimensión Bienestar Subjetivo

En las Figuras 23.1, 23.2 y 23.3, se analiza la evolución de las emociones antes, durante y después del confinamiento, donde revela cambios notables en las respuestas de los encuestados. Antes de la pandemia, predominaba la preocupación y el miedo, en “Yo” y “Pareja”, mientras que en los hijos las emociones eran menos intensas. Durante el confinamiento, todas las emociones negativas escalaron: la preocupación superó el 90% y el miedo el 80% en adultos; en hijos el miedo llegó al 61,60% y el aburrimiento al 46,80%. Después, los niveles descendieron sin retornar a los valores previos. Yo mantuvo preocupación (75,43%) y miedo residual (59,83%), la Pareja mostró patrones similares; y los Hijos conservaron miedo (43,65%) como emoción dominante. La tristeza persistió en los tres grupos, aunque atenuada. En síntesis, el confinamiento amplificó la preocupación y el miedo como ejes persistentes. Los hijos desarrollaron miedo duradero y las parejas reflejaron respuestas casi idénticas al grupo Yo en todas las fases.

**Figura 23.1**

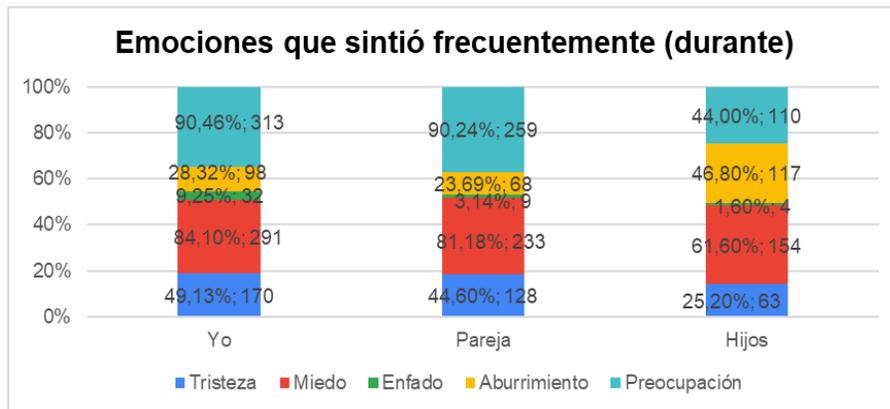
*Emociones que sintió frecuentemente antes del confinamiento*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

**Figura 23.2**

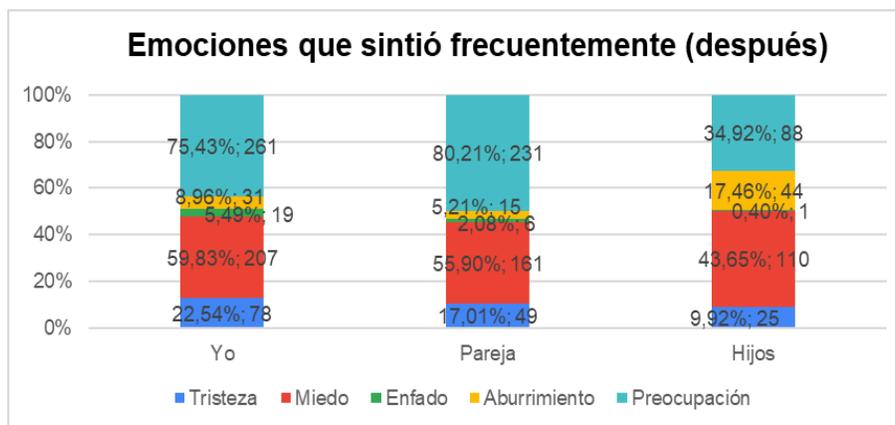
*Emociones que sintió frecuentemente durante confinamiento*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

**Figura 23.3**

*Emociones que sintió frecuentemente después del confinamiento*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

La dimensión de ocio y relaciones sociales y, bienestar subjetivo refleja una dicotomía entre el tiempo invertido en actividades recreativas y el deterioro emocional acumulado. Las actividades recreativas actuaron como paliativos insuficientes ante el deterioro emocional, evidenciado por el miedo, preocupación y la tristeza persistentes. Tras la pandemia, la recuperación de rutinas ocultó una resiliencia frágil, con efectos psicológicos que impactaron la capacidad económica de los socios. La ausencia de programas psicosociales en la entidad

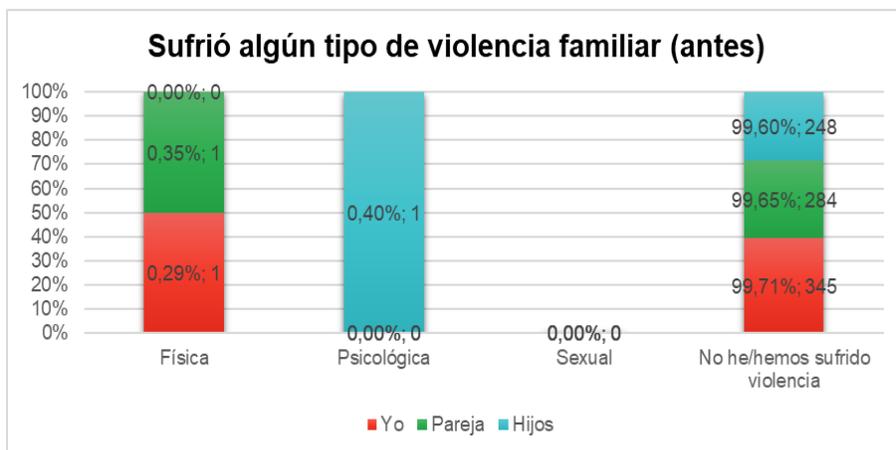
agudizó esta brecha que dejaron a los socios sin herramientas para mitigar impactos que aunque inmateriales condicionaron su recuperación económica.

### Dimensión Seguridad

En cuanto a, si sufrió violencia por un familiar representado en las Figuras 24.1, 24.2 y 24.3 se evidenció que, antes del confinamiento un 0,29% de los participantes reportó haber experimentado violencia física, mientras que un 0,35% de las parejas experimentaron este tipo de violencia. En contraste, la gran mayoría de los encuestados, con un 99,71%, no reportó haber sufrido ningún tipo de violencia. Antes y durante el confinamiento, un 0,40% de los hijos sufrió violencia psicológica y física respectivamente, sin embargo no se reportaron casos de violencia sexual. Tras el confinamiento, un 0,40% de los hijos experimentó nuevamente violencia psicológica, mientras que un 0,35% de los encuestados reportó que su pareja fue víctima de este tipo de. No obstante, el 99,60% de los hijos de los participantes, el 99,65% de las parejas y el 100% de los participantes informó no haber sufrido violencia alguna. Estos resultados reflejan una prevalencia muy baja de violencia durante el periodo del estudio.

**Figura 24.1**

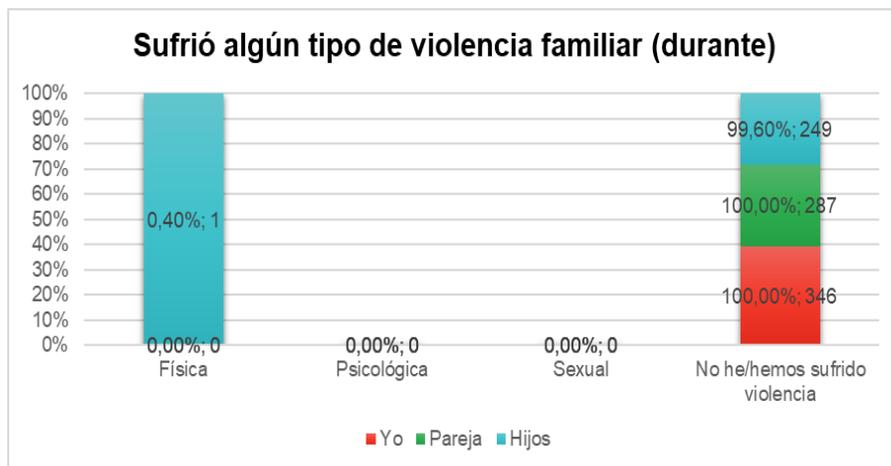
*Sufrió violencia por un familiar antes del confinamiento*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

**Figura 24.2**

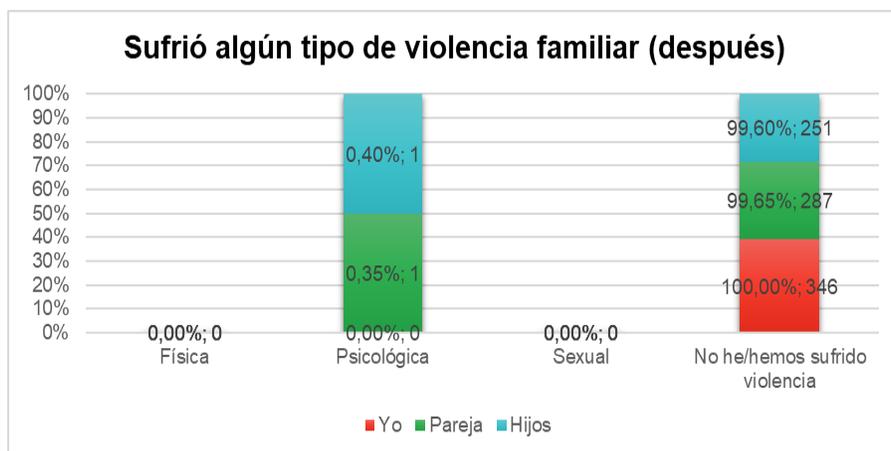
*Sufrió violencia por un familiar durante el confinamiento*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

**Figura 24.3**

*Sufrió violencia por un familiar después del confinamiento*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

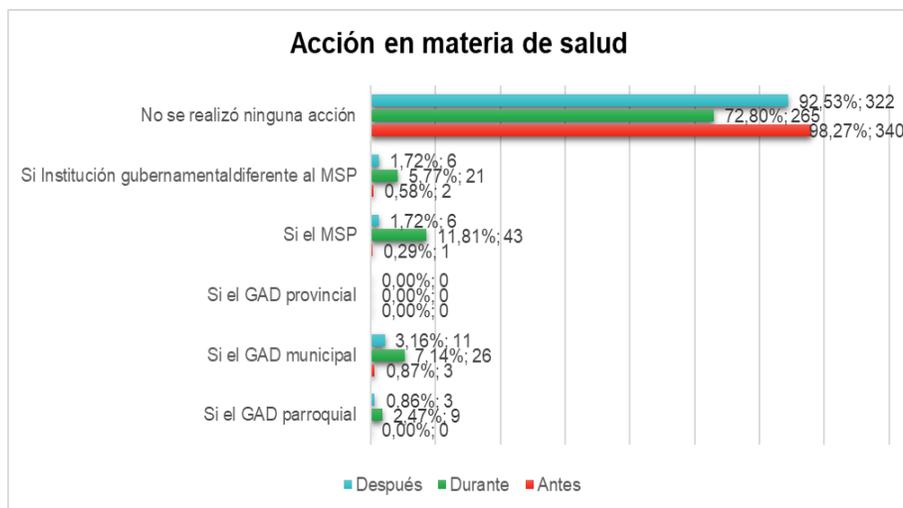
En este caso se revela una incidencia de violencia familiar casi nula en la muestra evaluada. La estabilidad observada incluso en el contexto del confinamiento indica que las tensiones asociadas a la crisis sanitaria no se tradujeron en un deterioro del entorno familiar, por lo que estos resultados apuntan a la solidez de las redes de apoyo y a la eficacia de los mecanismos de protección social presentes en la comunidad cooperativista.

## Dimensión Gobierno

Los resultados obtenidos en la Figura 25 sobre las acciones gubernamentales de salud para proteger del contagio por COVID-19 antes, durante y después del confinamiento, indica una participación limitada en la protección de los encuestados. Antes del confinamiento, la mayoría reportó la ausencia de acciones gubernamentales (98,27%), con algunas acciones por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) municipal y otras instituciones 0,87% y 0,58% respectivamente. Durante el confinamiento, hubo un aumento notable en las acciones, lideradas por el Ministerio de Salud Pública (MSP) (11,81%), seguido por el GAD municipal y otras instituciones (7,14% y 5,77% respectivamente). Después del confinamiento, aunque la participación disminuyó, aún se registraron acciones, principalmente del MSP y el GAD municipal. El GAD parroquial mostró una participación menor en todas las fases del confinamiento. Esto indica que, aunque hubo más actividad gubernamental durante el confinamiento, un porcentaje considerable de encuestados no recibió protección por parte de ninguna institución gubernamental durante los períodos analizados.

**Figura 25**

*Acción en materia de salud*



*Nota.* Encuesta a los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar Ltda. Elaborado por las Autoras (2024).

Esta dimensión pone de manifiesto una respuesta institucional poco abarcadora ante el COVID-19. Antes del confinamiento la mayoría de los socios no contó con medidas de protección y con una participación residual del GAD municipal y otras entidades. Durante el confinamiento, el Ministerio de Salud Pública encabezó las intervenciones, seguido por el GAD municipal y otras

instituciones aunque la cobertura resultó insuficiente para mitigar la exposición al contagio. Posterior al confinamiento, las acciones disminuyeron, evidenciado una débil continuidad en la protección de los socios y la necesidad de mejorar la coordinación interinstitucional en futuros escenarios de crisis.

Mediante el análisis de los datos, se identificó una serie de dificultades que han impactado a los socios en diversas áreas, incluyendo el empleo, la salud, la educación y los ingresos económicos. Estos datos sirven como base para la identificación de los aspectos impactados en el ámbito social y económico que se divide en dimensiones y estos en elementos. De las diversas dimensiones estudiadas, se ha considerado los problemas más críticos presentados en los tres periodos que requieren atención urgente por parte de la cooperativa (ver Tabla 3).

**Tabla 3**

*Identificación de los problemas detectados*

Ámbito	Dimensión	Problemas detectados
<b>SOCIAL</b>	Trabajo	No se encontraba laborando (Desempleo)
	Salud	Incremento en los gastos derivados del tratamiento médico contra COVID-19 Preocupaciones sobre el acceso a atención médica
	Educación	Desvinculación en la educación formal de los hijos Interrupción de los estudios de los hijos en el confinamiento
	Gobierno	Participación limitada de las acciones gubernamentales en materia de salud para proteger de contagio del COVID-19
<b>ECONÓMICA</b>	Condiciones económicas	Ingresos menores a un Salario Básico Unificado (SBU) Forzados a endeudarse
	Vivienda	Deuda hipotecaria sobre la vivienda Dificultades para cumplir con el pago de alquiler Dificultades para el pago de servicios básicos

*Nota.* Elaborado por las autoras.

Ante las dificultades detectadas, se procedió a la ejecución de la matriz de impacto de Conesa Fernández, donde se analiza el impacto de cada problema en los tres períodos de tiempo.

De acuerdo a la Tabla 4 de la matriz de impacto antes del confinamiento del COVID-19, el problema de impacto severo es el desempleo; por lo cual, persistían las pocas plazas laborales perjudicando sus ingresos. Entre los problemas de impacto moderado se encuentran la interrupción del estudio por parte de los hijos, forzados a endeudarse e hipotecar vivienda. Y, los que presentan condiciones de impactos compatibles son la participación limitada por parte del gobierno en materia de salud, dificultad de pago por servicios básicos, el alquiler gastos de

tratamiento contra el COVID-19 y la interrupción de los estudios por parte de los hijos. Lo que indican que en el pre-confinamiento las dificultades han tenido en su mayoría un impacto compatible en los socios de la cooperativa.

**Tabla 4**

*Matriz de impacto antes del confinamiento*

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
<b>Trabajo</b>	No se encontraba laborando (Desempleo)	8	8	4	2	2	2	1	4	4	8	67
<b>Vivienda</b>	Deuda hipotecaria sobre la vivienda	4	2	2	2	2	4	1	4	1	4	36
	Dificultades para cumplir con el pago de alquiler	2	2	2	2	2	1	1	4	2	1	25
	Dificultades para el pago de servicios básicos	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	17
<b>Salud</b>	Incremento en los gastos derivados del tratamiento médico contra COVID-19	1	1	4	1	2	2	1	1	1	2	19
	Preocupaciones sobre el acceso a atención médica	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	25
<b>Educación</b>	Desvinculación en la educación formal de los hijos	4	2	1	1	2	1	4	1	2	1	29
	Interrupción de los estudios de los hijos en el confinamiento	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	15
<b>Condiciones económicas</b>	Ingresos menores a un Salario Básico Unificado (SBU)	8	4	2	2	1	2	1	4	2	2	48
	Forzados a endeudarse	4	4	2	2	2	2	1	4	1	2	36
<b>Gobierno</b>	Participación limitada de las acciones gubernamentales en materia de salud para proteger de contagio del COVID-19	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	15

*Nota:* Elaborado por las autoras a partir de la matriz de impacto de Conesa (2003, como se citó en Bernal 2022)

En relación con la Tabla 5, durante el confinamiento los problemas detectados se agravaron más. La participación limitada de las acciones gubernamentales en materia de salud para proteger del contagio COVID-19, ingresos menores a un SBU, el desempleo, forzados a endeudarse, preocupaciones sobre el acceso a la atención médica en el Ecuador son factores que empeoraron drásticamente durante la pandemia, afectando así socioeconómicamente las condiciones de los socios de la COAC Cámara de Comercio del Cantón Bolívar. En cada uno de los factores estudiados puede evidenciarse un impacto severo que genera e incentiva la creación de estrategias de mejora.

**Tabla 5***Matriz de impacto durante del confinamiento*

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
<b>Trabajo</b>	No se encontraba laborando (Desempleo)	8	4	4	4	2	4	1	4	4	4	59
<b>Vivienda</b>	Deuda hipotecaria sobre la vivienda	1	1	1	2	2	1	1	4	1	1	18
	Dificultades para cumplir con el pago de alquiler	4	2	4	2	2	2	4	4	2	4	40
	Dificultades para el pago de servicios básicos	4	4	4	2	1	2	4	4	2	2	41
<b>Salud</b>	Incremento en los gastos derivados del tratamiento médico contra COVID-19	8	4	4	2	2	4	4	4	2	4	58
	Preocupaciones sobre el acceso a atención médica	8	8	8	2	2	4	4	4	4	2	70
<b>Educación</b>	Desvinculación en la educación formal de los hijos	8	4	4	2	2	2	1	1	1	2	47
	Interrupción de los estudios de los hijos en el confinamiento	4	4	4	2	1	2	4	4	2	2	41
<b>Condiciones económicas</b>	Ingresos menores a un Salario Básico Unificado (SBU)	8	8	4	2	2	4	4	4	2	2	64
	Forzados a endeudarse	8	8	4	2	4	2	4	4	2	4	66

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
<b>Gobierno</b>	Participación limitada de las acciones gubernamentales en materia de salud para proteger de contagio del COVID-19	12	8	4	2	1	2	4	4	4	2	75

*Nota.* Elaborado por las autoras a partir de la matriz de impacto de Conesa (2003, como se citó en Bernal 2022).

Y, después de la pandemia los parámetros se estabilizan un poco (ver Tabla 6), sin embargo, no de la misma forma que “antes” de la pandemia, esto es debido a que el impacto de la pandemia ha tenido tal magnitud que ha generado secuelas en cada una de las esferas económicas y sociales. Entre los elementos analizados los que más repercuten con un impacto severo de post pandemia son los ingresos menores a un SBU, el desempleo, incremento de los gastos de tratamiento médico contra COVID-19, forzados a endeudarse y la preocupación sobre el acceso a la atención médica.

**Tabla 6**

*Matriz de impacto después del confinamiento*

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
<b>Trabajo</b>	No se encontraba laborando (Desempleo)	8	4	2	2	2	2	4	4	4	2	54
<b>Vivienda</b>	Deuda hipotecaria sobre la vivienda	2	1	1	2	2	1	1	4	1	4	24
	Dificultades para cumplir con el pago de alquiler	1	2	2	2	2	2	4	4	2	2	27
	Dificultades para el pago de servicios básicos	1	2	2	1	2	2	4	4	2	2	26
<b>Salud</b>	Incremento en los gastos derivados del tratamiento médico contra COVID-19	8	4	4	2	2	2	4	4	2	2	54
	Preocupaciones sobre el acceso a atención médica	8	2	4	2	1	4	4	4	2	2	51

Dimensión	Problemas detectados	IN	EX	MO	PE	RV	SI	AC	EF	PR	MC	I
<b>Educación</b>	Desvinculación en la educación formal de los hijos	4	2	2	2	1	2	1	1	2	2	29
	Interrupción de los estudios de los hijos en el confinamiento	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	18
<b>Condiciones económicas</b>	Ingresos menores a un Salario Básico Unificado	8	8	4	2	2	2	4	4	2	2	62
	Forzados a endeudarse	8	4	4	2	2	2	4	4	2	4	56
<b>Gobierno</b>	Participación limitada de las acciones gubernamentales en materia de salud para proteger de contagio del COVID-19	8	2	4	2	2	2	1	4	2	1	46

*Nota.* Elaborado por las autoras a partir de la matriz de impacto de Conesa (2003, como se citó en Bernal 2022).

## DISCUSIÓN

La situación laboral de los socios de la Cooperativa Cámara de Comercio Bolívar ha mostrado una fluctuación significativa antes, durante y después del confinamiento por COVID-19. Los datos indican que menos del 40% de los socios no estaban empleados en los tres periodos, con un notable aumento de desempleo (35%) durante el aislamiento. De manera similar, los hallazgos de Bermúdez y Giler (2024), indican que el desempleo fue de impacto negativo en los socios de la COAC Chone Ltda., en el confinamiento con 32,7% sin estar empleados. Estas condiciones laborales, según Laurell (2021) y Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE, 2021), han generado implicaciones profundas en la estabilidad económica de las cooperativas, considerando el impacto económico general de la pandemia.

Referente a la dimensión vivienda durante el confinamiento, el 51,5% de los encuestados se vieron en aprietos para cumplir con el pago del alquiler a tiempo, reflejando una presión adicional sobre la estabilidad financiera de los socios. Según Pereyra *et al.* (2023), en un estudio realizado a los hogares de la ciudad de Córdoba en Argentina, esto es debido a que la pandemia no solo afectó los ingresos de las personas, sino también su capacidad para cubrir gastos básicos. De acuerdo con Filgueira *et al.* (2020), la crisis del COVID-19 exacerbó la vulnerabilidad socioeconómica, afectando gravemente la capacidad de las familias para mantener sus viviendas y acceder a servicios esenciales.

En el ámbito de la salud, se observa un aumento en los casos de COVID-19 después del confinamiento, indicando una posible relajación en las medidas de prevención. Este hallazgo coincide con la investigación de Bermúdez y Giler (2024), que al seguir el virus circulando en la comunidad a un ritmo leve, pre-existían altas tasas de contagios después de levantar las restricciones llegando a afectar de nuevo a las comunidades. Cabe mencionar, las preocupaciones sobre el acceso a la atención médica, quienes durante el confinamiento dejaron de asistir por miedo al contagio, falta de medicinas y de médicos, de manera similar, Niederbacher *et al.* (2023), señalan que en el año 2020 en 11 países un 8.6% de hogares no recibieron atención médica por ser canceladas cuando lo necesitaban, afectando a personas con enfermedades graves no transmisibles.

Por otra parte, durante la pandemia, la educación se vio gravemente afectada, revelando desigualdades preexistentes y creando nuevos desafíos. Según Niederbacher *et al.* (2023), la transición repentina a la educación en línea expandió la brecha digital, dejando a muchos estudiantes sin acceso a las herramientas tecnológicas necesarias, hecho que se evidencia en menor proporción en los resultados alcanzados durante esta investigación. La CEPAL (2020) destaca que la crisis del COVID-19 provocó una interrupción significativa en la educación, afectando especialmente a los estudiantes de hogares con menos recursos y a aquellos en áreas rurales. Estos estudiantes enfrentaron dificultades no solo en el acceso a la tecnología, sino también en la adaptación a nuevas formas de aprendizaje, lo que resultó en un aumento de la deserción escolar y en una disminución del rendimiento académico.

En el ámbito económico, durante el confinamiento por COVID-19, los socios de la Cooperativa Cámara de Comercio Bolívar enfrentaron problemas debido a una baja gestión de ingresos y gastos, como se evidenció en los resultados del instrumento de investigación. Según Salavarría *et al.* (2024), hubo un aumento en quienes recurrieron a sus ahorros o se endeudaron para mantener la estabilidad financiera, evidenciando una presión económica considerable. Este panorama se relaciona con la disminución generalizada de ingresos y ganancias en cooperativas ecuatorianas durante el primer año de la pandemia (Salavarría *et al.*, 2024). Campaña y Teneda (2021) argumentan que estas condiciones impactaron adversamente la estabilidad financiera de los socios, exacerbando las dificultades económicas y afectando el bienestar familiar.-

Al revisar la dimensión ocio y relaciones sociales, durante la pandemia de COVID-19 se vieron gravemente afectadas, evidenciando cambios drásticos en las interacciones sociales y el bienestar emocional de los individuos. De acuerdo a, Niederbacher *et al.* (2023), el distanciamiento físico y las restricciones sociales impuestas durante el confinamiento

contribuyeron a un aumento significativo en los sentimientos de soledad y aislamiento. Además, el análisis de Saltos et al. (2021) destaca que estas medidas impactaron negativamente la salud mental, especialmente en grupos vulnerables que enfrentaron dificultades para mantener conexiones sociales significativas.

En la dimensión del bienestar subjetivo, existe la persistencia de emociones negativas durante y después del levantamiento del confinamiento, como el miedo, la preocupación y la tristeza, revela un impacto profundo en el bienestar emocional de los encuestados. Datos similares, en la investigación de Laurell (2021) donde destaca que en el confinamiento aumentó sentimientos de miedo, tristeza y aburrimiento, lo cual es corroborado por la investigación de la PUCE (2021) que reporta altos niveles de desánimo y agresividad entre niños y adolescentes. Según la CEPAL (2020) la crisis del COVID-19 tuvo efectos devastadores en la salud mental y el bienestar emocional en América Latina y el Caribe (ALC), exacerbando problemas preexistentes de estrés y ansiedad. Por ende, el bienestar subjetivo durante la pandemia de COVID-19 estuvo influenciado por múltiples factores, incluyendo el impacto económico y las medidas sanitarias restrictivas

Referente a la dimensión seguridad durante la pandemia de COVID-19 enfrentó desafíos significativos, especialmente en lo concerniente a la protección de niños, niñas y adolescentes contra la violencia. Según el informe de la CEPAL-UNICEF (2020), las medidas de confinamiento y las tensiones socioeconómicas contribuyeron al aumento de la violencia doméstica y la exposición a situaciones de riesgo para los menores, hecho que coincide en muy baja proporción con los resultados alcanzados en esta investigación. Este contexto exacerbó la vulnerabilidad de estos grupos ante la falta de recursos y apoyo social adecuado. Además, Nercesian et al. (2021) destaca que las políticas de protección social fueron insuficientes para abordar efectivamente los riesgos de seguridad durante la pandemia, enfatizando la necesidad urgente de fortalecer las políticas de protección infantil y mejorar la respuesta institucional ante crisis sanitarias prolongadas.

Por último, en la dimensión gobierno, la respuesta gubernamental fue limitada en materia de salud para proteger a la población, evidenciando la baja participación en los tres períodos. Según la OECD (2020), los aspectos de gobernanza de la crisis del COVID-19 en América Latina y del Caribe se vieron desafiados por los escándalos de corrupción ante la adquisición de material médico y el uso indebido de los recursos del COVID-19. Y, en Ecuador no fue exento en registrar una deficiencia del sistema de salud para enfrentar la epidemia por la corrupción (España, 2020). Por ende, Aguas y Coello (2022) resalta que la inclusión de múltiples actores sociales en la toma

de decisiones y la implementación de políticas públicas debieron ser fundamentales para garantizar una respuesta integral y equitativa a la crisis sanitaria.

## **CONCLUSIONES**

En conclusión, el análisis sobre el impacto socioeconómico del COVID-19 en los socios de la Cooperativa Cámara de Comercio Bolívar ha revelado cambios profundos en múltiples dimensiones de sus condiciones de vida a lo largo de la pandemia. En cuanto a la salud, se evidenció un aumento en los casos de COVID-19 después del confinamiento, probablemente debido a la relajación de las medidas preventivas. Esto trajo consigo una mayor carga económica por gastos médicos y resaltó las necesidades sobre el acceso a una atención sanitaria oportuna, tanto para tratar condiciones físicas como emocionales, destacando la urgente tarea de fortalecer los servicios de salud en accesibilidad y calidad.

En la dimensión de la educación, la interrupción de los estudios durante el confinamiento afectó de manera significativa a los estudiantes, especialmente aquellos con limitaciones tecnológicas y económicas. La falta de acceso a recursos educativos adecuados exacerbó las brechas educativas, creando dificultad a largo plazo en el aprendizaje y el desarrollo académico de los estudiantes. En cuanto al ocio y las relaciones sociales, se observó una disminución en la participación en actividades recreativas y deportivas, lo que impactó negativamente en el bienestar psicológico y físico de los socios.

En lo relativo al trabajo y las condiciones económicas, algunos indicadores mostraron una recuperación gradual tras el confinamiento, aunque persistieron preocupaciones sobre la estabilidad laboral y la seguridad financiera. Las dificultades para el pago de servicios básicos y alquileres reflejaron la vulnerabilidad de los socios en términos económicos. En el ámbito de la vivienda, se evidenciaron desafíos relacionados con la capacidad de pagar alquiler, los servicios básicos e hipotecar vivienda debido a la disminución de los ingresos.

Finalmente, con la matriz de Conesa Fernández se estableció las dimensiones de mayor impacto como lo fue, el trabajo, ingreso, salud, educación y condiciones económicas, revelando que el COVID-19 si impactó en las dimensiones sociales y económicas. Aunque antes del confinamiento se consideraban de impacto compatible se logra establecer como el confinamiento logró amplificar los problemas que previamente tenían baja importancia. Al mismo tiempo, también se ven impactadas otras dimensiones que, aunque algunas influyen de forma leve en la calidad de vida de los socios, muchas son consecuencia de otras y, al final, perjudican

directamente al socio. Estas dificultades encontradas le serán crucial a la cooperativa promover la resiliencia frente a las adversidades y asegurar un futuro más estable para los socios.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Actis Di Pasquale, E. (2017). Las dimensiones constitutivas del bienestar social: una propuesta conceptual. *Trabajo y sociedad*(29), 493-515. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/2730>
- Aguas-Salazar, N. L., y Coello-Panchana, A. J. (2022). Impacto financiero Post Covid en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 de la ciudad de Guayaquil. *Polo del conocimiento*, 7(11), 1742-1765. doi: 10.23857/pc.v7i11.4953
- Banco Mundial. (2022). *Informe sobre el desarrollo mundial 2022: Finanzas al servicio de la recuperación equitativa*. Grupo del Banco Mundial. <https://www.bancomundial.org/es/publication/wdr2022#Messages>
- Bermúdez, J., y Giler, R. (2024). Impacto socioeconómico del Covid-19 en los socios de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Chone Ltda. [Tesis de grado]. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Calceta. <https://repositorio.esпам.edu.ec/handle/42000/2485>
- Bernal, L. A. (2022). *Estudio de tendencias y estrategias en sostenibilidad y cambio climático para la aplicación en Pymes*. <https://repository.universidadean.edu.co/server/api/core/bitstreams/bfe44ec1-7744-499a-a3a3-d05a440aa64c/content>
- Brooks, S., Webster, R., Smith, L., Woodland, L., Wessely, S., y Greenberg, N. (2020). El impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirla: revisión rápida de la evidencia. *The Lancet*, 395, 912-920. <http://www.cop.es/uploads/PDF/IMPACTO-PSICOLOGICO-CUARENTENA.pdf>
- Campaña-Arroba, L., y Teneda-Llenera, W. (2021). Impacto del COVID-19 en el sector financiero a nivel cooperativas del segmento 1. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(5), 251-264. <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.5.704>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19: efectos económicos y sociales*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45337-america-latina-caribe-la-pandemia-covid-19-efectos-economicos-sociales>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL y la UNICEF. (2020). *Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46485-violencia-ninas-ninos-adolescentes-tiempos-covid-19>
- España, S. (4 de Junio de 2020). Una oleada de casos de corrupción golpea Ecuador en medio de la pandemia. *El País*. Obtenido de <https://elpais.com/sociedad/2020-06-05/una-oleada-de-casos-de-corrupcion-golpea-ecuador-en-medio-de-la-pandemia.html>
- Eurostat. (2017). *Final report of the expert group on quality of life indicators*. Luxembourg: Publications Office of the European Union. <https://ec.europa.eu/eurostat/web/products-statistical-reports/-/ks-ft-17-004?language=es>
- Filgueira, F., Galindo, L. M., Giamb Bruno, C., y Merike, B. (2020). *América Latina ante la crisis del COVID-19: vulnerabilidad socioeconómica y respuesta social*. CEPAL. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/46484-america-latina-la-crisis-covid-19-vulnerabilidad-socioeconomica-respuesta-social>
- García Vega, J. d. (2011). Hacia un nuevo sistema de indicadores de bienestar. *Revista Internacional de Estadísticas y Geografía*, 2(1), 78-95. [https://rde.inegi.org.mx/rde\\_02/doctos/rde\\_02\\_opt.pdf](https://rde.inegi.org.mx/rde_02/doctos/rde_02_opt.pdf)
- Instituto Nacional de Estadística. (20 de octubre de 2021). *Indicador Multidimensional de Calidad de Vida (IMCV) [archivo PDF]*. Experimental. INE: [https://www.ine.es/experimental/imcv/exp\\_calidad\\_vida\\_multi.pdf](https://www.ine.es/experimental/imcv/exp_calidad_vida_multi.pdf)
- Laurell, A. C. (2021). Las dimensiones de la pandemia de Covid-19. *El Trimestre Económico*, 87(348), 963-984. <https://doi.org/10.20430/ete.v87i348.1153>
- Macías Loor, M., y Pacheco Anchundia, R. (2023). Impacto del Covid-19 en las actividades económicas-financieras de las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento tres. *[Tesis de grado]*. Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí, Calceta. [https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/2039/1/TIC\\_AE25D.pdf](https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/2039/1/TIC_AE25D.pdf)
- Macías Sornoza, E. A., y Loor Colamarco, I. (2022). Efectos de la pandemia por Covid-19 en cooperativas de ahorro y crédito: estudio de caso. *Cooperativismo Y Desarrollo*, 10(2), 366-382. <https://coodles.upr.edu.cu/index.php/coodles/article/view/506>

- Manfredi, M., y Actis Di Pasquale, E. (2021). Medición del bienestar objetivo y subjetivo: una propuesta de índice de desarrollo humano integral. *Revista de Economía Mundial*(57), 161-186. <https://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/3494/1/manfredi-actis-2021.pdf>
- Nercesian, I., Cassaglia, R., y Morales Castro, V. (2021). Pandemia y políticas sociosanitarias en América Latina. *Apuntes. Revista De Ciencia Sociales*, 48(89). <https://doi.org/https://doi.org/10.21678/apuntes.89.1466>
- Niederbacher-Velasquez, J., Vera-García, A. I., Liévano-Muñoz, P., Bernate-León, M. I., Vanegas-Gómez, M., Flórez-Moreno, S. F., . . . Niño-Saavedra, D. L. (2023). Efectos de la pandemia por COVID-19 en determinantes sociales de familias del área metropolitana de Bucaramanga. *Salud UIS*, 55. <https://doi.org/10.18273/saluduis.55.e:23054>
- Organización Panamericana de la Salud y Organización Mundial de la Salud. (31 de Marzo de 2020). *Informe de situación COVID-19, n.1*. IRIS PAHO: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/52404>
- Organization for Economic Cooperation and Development. (2020). *Covid-19 en América Latina y el Caribe: Panorama de las respuestas de los gobiernos a la crisis*. [https://www.oecd-ilibrary.org/economics/covid-19-en-america-latina-y-el-caribe-panorama-de-las-respuestas-de-los-gobiernos-a-la-crisis\\_7d9f7a2b-es](https://www.oecd-ilibrary.org/economics/covid-19-en-america-latina-y-el-caribe-panorama-de-las-respuestas-de-los-gobiernos-a-la-crisis_7d9f7a2b-es)
- Organization for Economic Cooperation and Development. (2020). *How's Life? 2020: Measuring Well-being*. París: OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9870c393-en>
- Pereyra, E., Santillán, M., Molinatti, F., y Acosta, L. (2023). Efectos asimétricos de la pandemia por Covid-19 en la calidad de vida de los hogares. El caso de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Población & Sociedad [en línea]*, 30(1), 104-137. <http://dx.doi.org/10.19137/pys-2023-300105>
- Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE. (2021). *Principales resultados de la encuesta sobre el bienestar de los hogares ante la pandemia de Covid-19 en el Ecuador (Encovid-EC)*. <https://iie-puce.com/principales-resultados-de-la-encuesta-sobre-el-bienestar-de-los-hogares-ante-la-pandemia-de-covid-19-en-el-ecuador-encovid-ec/>
- Ruvalcaba Romero, N. A., Salazar Estrada, J. G., y Fernández –Berrocal, P. (2012). Indicadores sociales, condiciones de vida y calidad de vida en jóvenes mexicanos. *Revista Iberoamericana de psicología*, 5(1), 71-80. <https://reviberopsicologia.iberu.edu.co/article/view/rip.5107>

- Salavarría Muñoz, R., Palacios Zurita, A., Cedeño Arteaga, G., y Calderón Figueroa, C. (2024). Impacto del COVID-19 en los estados financieros de las cooperativas del segmento cuatro. *Uniandes Episteme*, 11(1), 3-16. <https://doi.org/10.61154/rue.v11i1.3301>
- Saltos Basurto, G. E., Hernández Castro, M. I., Galardy Domínguez, Y., y Bravo Cedeño, I. (2021). Factores Socioeconómicos que afectan a los habitantes de Manabí en tiempos de pandemia. *Revista Científica Higía De La Salud*, 5(2). <https://doi.org/10.37117/higia.v1i5.570>
- Sampedro, A. (2021). Impacto económico y social de la pandemia COVID-19 sobre el sector de la construcción en la ciudad de Cuenca en el año 2020. [*Maestría en Administración de Empresas*]. Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20657>
- Stiglitz, J., Sen, A., y Fitoussi, J. (2009). *Report by the Commission on the Measurement of Economic Performance and Social Progress*. Centre de recherche en économie de Sciences. <https://ec.europa.eu/eurostat/documents/8131721/8131772/Stiglitz-Sen-Fitoussi-Commission-report.pdf>
- Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. (2020). *Rendición de cuentas 2020*. Informe de rendición de cuentas, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Retrieved from [https://www.supercias.gob.ec/portalscvsvs/doc/institucion/rc/RendicionCuentas2020/INFO\\_RME\\_LABORES\\_2020\\_NACIONAL.pdf](https://www.supercias.gob.ec/portalscvsvs/doc/institucion/rc/RendicionCuentas2020/INFO_RME_LABORES_2020_NACIONAL.pdf)