

**EL BIENESTAR HUMANO DESDE LA GOBERNABILIDAD MIGRATORIA: EL CASO DE  
MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÚCUTA, COLOMBIA**

**THE HUMAN WELL-BEING FROM MIGRATION GOVERNANCE: THE CASE OF  
VENEZUELAN MIGRANTS IN CUCUTA, COLOMBIA**

***Mariz Sánchez Urazán, Ph.D. (c)***

Universidad Internacional Iberoamericana  
mariznayeth2017@gmail.com

***Ramón Sánchez Noda, Ph.D***

 <https://orcid.org/0009-0004-6162-8077>

Universidad Internacional Iberoamericana  
sancheznodaramon@gmail.com

**ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN**

Recibido: 24 de mayo de 2023

Aceptado: 9 de junio de 2023

**RESUMEN**

La migración es considerada como una problemática social que impacta, no solo a quien emigra, sino también al país que recepta a esta población, lo que genera un incremento de las acciones en cuanto a gobernabilidad migratoria, al presentarse nuevos desafíos de la capacidad administrativa de los gobiernos y territorios. Esas nuevas condiciones determinan que la migración, se enfoque en el ser humano, como un tema prioritario y su gobernanza para ofrecer a las personas migrantes, en este caso, los venezolanos en territorio colombiano, el bienestar humano, la inclusión social e integración institucional. Muchos son los actores sociales e institucionales que inciden en el mejoramiento de la gobernabilidad migratoria para que impacte positivamente en el bienestar de los migrantes. Por esa razón, este estudio con una metodología mixta se encarga de analizar el bienestar humano de la población migrante desde cuatro dimensiones que contemplan las condiciones básicas de vida, la integración económica y social y las políticas públicas del gobierno, basado en la evaluación de quienes han trabajado el tema de la migración como la OIM, ACNUR, OCDE y la Alcaldía municipal de Cúcuta, además de los aportes propios de la investigación. Los resultados alcanzados revelan insuficiencias en la gobernabilidad migratoria y se realizan propuestas de búsqueda del fortalecimiento de la capacidad administrativa de los gobiernos territoriales en sus funciones de hacer y ejecutar



políticas públicas en beneficio de la población migrante dentro del marco de la gobernabilidad migratoria.

Palabras clave: migrantes, gobernabilidad migratoria, gobierno territorial, bienestar humano.

### **ABSTRACT.**

This article examines the social problem of worldwide migration and its effects not only on those who emigrate but also on the receiving countries. The resulting challenges in migration governance are compounded by weakened administrative capacity in governments and territories. As a response, the article argues for a prioritization of the well-being, social inclusion, and institutional integration of migrants, with a particular focus on Venezuelan migrants in Colombian territory, in order to ensure the fulfillment of their basic human rights and needs. It is important to mention that there are many social and institutional actors that influence the improvement of migration governance in the search for a positive impact on the well-being of migrants. For this reason, this qualitative and quantitative research aims to analyze the human well-being of the migrant population across four dimensions that encompass basic living conditions, economic and social integration, and government public policies. The evaluation is based on the work of organizations such as the International Organization for Migration (IOM), the United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR), the Organization for Economic Cooperation and Development (OECD), and the Municipal Government of Cucuta, as well as insights gathered through independent research. The results reveal inadequacies in migration governance and proposals are made to strengthen the administrative capabilities of territorial governments in their roles of formulating and implementing public policies that benefit the migrant population under the scope of migration governance.

Keywords: migrants, migratory governance, territorial government, human well-being.

### **INTRODUCCIÓN**

El proceso migratorio en el mundo se inició en el entorno del continente europeo con el surgimiento del capitalismo que generó una fuerte migración del campo a la ciudad, una segunda fase estuvo relacionada con la figura del no nativo que representó la creciente cohesión de los nativos y los inmigrantes que formó un nuevo proletariado industrial. Por consiguiente, las causas de la migración estuvieron relacionadas con el proceso de industrialización y por supuesto con el desarrollo del transporte y las comunicaciones. Zambrano et, al. (2020, pág. 263).

La problemática de las migraciones es un tema de actualidad y de un enorme contenido humano que, para América Latina, reclama un estudio de las poblaciones, no solo como

migrantes, sino también como países receptores de emigrantes. Tal es el caso de varios países de América del Sur y en particular, Colombia, que de hecho transitó en corto tiempo, de ser un país de emigrantes a un país de acogida de migrantes. Por esa razón, se hace necesario el estudio del ser humano como migrante y consecuentemente con esa idea valorar el impacto de la gobernabilidad migratoria en el bienestar de los migrantes venezolanos en Colombia y en particular en la ciudad de Cúcuta.

En ese contexto se utilizó una amplia bibliografía relacionada con las teorías de las migraciones y en particular Ravenstein, no menos importante, ha sido el estudio de la gobernabilidad migratoria y su relación con el bienestar. Autores como Amartya Sen y Martha Nussbaum son imprescindibles para tener una adecuada dimensión de ese concepto.

En este estudio se presenta una metodología mixta como diseño de la investigación y sus principales variables. La metodología del Índice Multidimensional de integración socioeconómica de la población migrante (IMI) fue útil para realizar un balance comparativo del bienestar de la migración venezolana en diferentes países sudamericanos y también para la investigación de campo que fue realizada a partir de 391 encuestas a migrantes venezolanos y 10 entrevistas a funcionarios colombo - venezolanos de la esfera de los procesos migratorios, así como informes sobre la migración en Cúcuta, que incluye documentos internacionales de la ACNUR y de la OMI.

El estudio concluye con el análisis de las insuficiencias relacionadas con la integración económica y social de los migrantes, además de la gestión pública del gobierno territorial dentro del marco referencial de bienestar humano, así como propuestas para mejorar la gestión migratoria en Cúcuta.

## **REVISIÓN DE LITERATURA**

### **La migración**

Como es conocido, el precursor de los estudios sobre migración fue Ravenstein quien en 1885 hizo referencia a las 12 leyes de la migración. Según Arango “estudios clásicos como los de Ravenstein (1885-89), Adna Ferrin Weber (1899), Redford (1926), Jerome (1926) y Thomas y Znaniecki (1927) conservan su interés y siguen contándose entre las principales y más influyentes aportaciones a la investigación de los movimientos migratorios” (1985, p. 12). Otras importantes obras que se suelen citar como referencias de teorías migratorias son las de Weber (1899), Thomas y Znaniecki (1918), Redford (1926) y Jerome (1927).

Se entiende por migración el proceso de trasladarse de un lugar a otro, puede ser de una zona rural a la urbana y también el traslado de un país a otro. En las definiciones acerca de la migración, aparecen textos con un tono más social de sus causas, otros insisten en los aspectos económicos y también existen autores que refuerzan más la arista política. El Informe sobre las migraciones en el mundo OIM (2022), afirma que en el año 2020 había en el mundo 281 millones de migrantes (equivalentes a más 3,5% de la población mundial).

En las diferentes teorías sobre las migraciones se destacan cuatro direcciones principales: teorías económicas de las migraciones; teorías del sistema-mundo: la interdependencia y de los sistemas migratorios; teorías del capital social y las redes migratorias, los imaginarios y el transnacionalismo en las migraciones (García, 2017).

Se puede afirmar, que, si se fuese a seleccionar la teoría que más se asocia al proceso migratorio venezolano hacia Colombia, no se dudaría en utilizar como referente a las 12 leyes de Ravenstein, que establece la migración con las disparidades económicas entre países, que la mayoría de estas son de corta distancia y que los migrantes que se desplazan a largas distancias buscan grandes centros del comercio o de la industria.

Un aspecto clave para la regularización y estabilidad de los migrantes en los países de acogida, es la gobernabilidad migratoria que según Calcagno y Mármora (1993) es “el ajuste entre las percepciones y demandas sociales sobre las causas, características, y efectos de los movimientos migratorios; y las posibilidades e intencionalidad de los Estados para dar respuestas a dichas demandas en un marco de legitimidad y eficacia” (p. 390), marco que engloba a todo un sistema de instituciones, mecanismos, jurisprudencia y prácticas que buscan la regulación de la migración y a su vez proteger a los migrantes.

Es evidente que una correcta gobernabilidad migratoria tiene que asumir con éxito la legitimidad y eficacia de las instituciones, marco jurídico y bienestar social. Algunos de los modelos más representativos de la gobernabilidad tienen que ver con:

- El modelo de desarrollo humano que establece una lucha transversal en contra de la migración irregular (muy dada en la frontera colombo- venezolana)
- El modelo de la securitización en donde el control fronterizo del proceso migratorio es sumamente importante ya que de alguna manera las oleadas de personas movilizándose de un país a otro representan “la amenaza migrante” (Nyers, 2006).

## El bienestar y su medición

El otro concepto es el de bienestar. Entre los principales representantes están Amartya Sen y Martha Nussbaum quienes hacen referencia al estudio de las capacidades entre otros aspectos. En torno al bienestar, se recrean conceptos como desarrollo, felicidad, potencialidades, igualdad, desigualdad y pobreza.

En este concepto, aparecen diferentes lados como son: bienestar económico, social, evaluativo afectivo, psicológico, (“eudemónico”), también se aborda como una dimensión objetiva de los procesos económicos - sociales, evaluados cuantitativamente para conocer el nivel de bienestar, al mismo tiempo, se reflexiona como una dimensión subjetiva y la propia persona califica su bienestar. Es un concepto poli semántico que adjudica su medición en el ámbito de la salud, la educación, la vida empresarial e incluso la sostenibilidad.

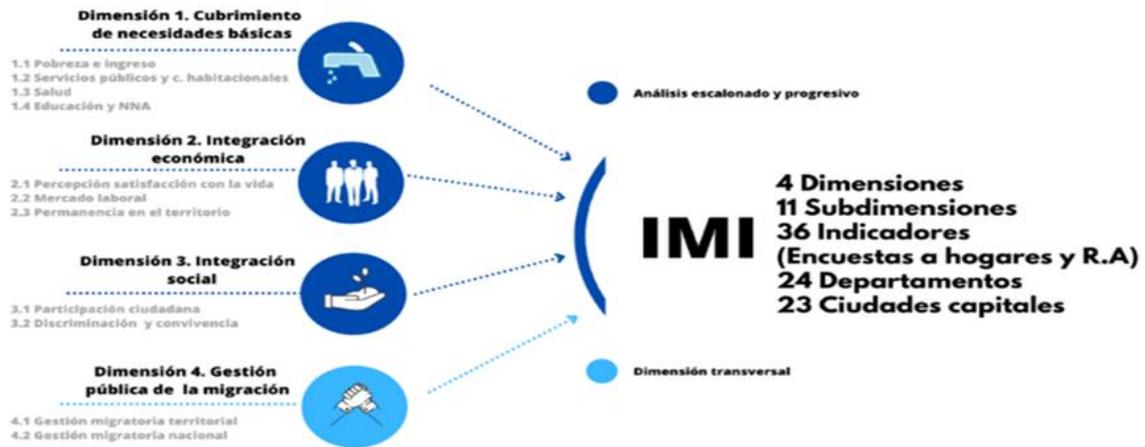
Por esa razón, se necesita trazar las pautas metodológicas para determinar el bienestar de las personas asociado a cómo se siente el migrante, en este caso, venezolano en su proceso de integración social. La evaluación del propio migrante sobre su bienestar es fundamental para el éxito de su inserción en Colombia, en especial en la ciudad de Cúcuta.

Existen múltiples metodologías para valorar el bienestar y en especial de los migrantes. Para este estudio se seleccionó la metodología utilizada en Colombia denominada Índice Multidimensional de integración socioeconómica de la población migrante<sup>[1]</sup> que incluye dimensiones, subdimensiones e indicadores. Las dimensiones y subdimensiones son:

1. **Necesidades básicas:** Pobreza e ingreso, servicios públicos y habitacionales, Salud y Educación.
2. **Integración económica:** percepción en la satisfacción por la vida, Mercado laboral, permanencia en el territorio,
3. **Integración social:** participación ciudadana, discriminación y convivencia,
4. **Gestión pública de la migración.** Gestión migratoria territorial y gestión migratoria nacional. La figura 1 agrupa todo el proceso de integración.

**Figura 1.**

*Índice Multidimensional de Integración Socioeconómica de Migrantes (IMI)*



*Nota.* Índice diseñado por el Observatorio Colombiano de Migración desde Venezuela (OMV) del Departamento Nacional de Planeación (DNP) en alianza con el BID. El índice sirve de instrumento de priorización de acciones para la integración socioeconómica de los migrantes.

*Fuente.* Lanzamiento del Índice Multidimensional de Integración Socioeconómica de Migrantes (IMI) [Video]. YouTube, DNP Colombia, 2021,

## MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño de la investigación es de tipo descriptivo, tiene como objetivo la descripción de variables en un grupo de sujetos por un periodo de tiempo determinado. La investigación es mixta, de la cual según Creswell y Plano Clark (2013), se puede obtener análisis convincentes y rigurosos de los datos cualitativos y cuantitativos (basados en preguntas de investigación); mezcla (o integración o relación) de estos dos tipos de datos según dos posibilidades: “simultánea” para combinarlos (o fusionarlos), o “secuencial” para privilegiar una construcción por sobre la otra, otorgar prioridad a una de las dos formas o buscar un equilibrio en ambas.

## Población y muestra

Para la investigación la muestra cualitativa interesa para analizar y profundizar en los casos de estudio, siendo no significativo el tamaño de la misma. Para el estudio se realizaron entrevistas a 10 inmigrantes venezolanos y a 10 funcionarios que han tenido incidencia con la migración. Se estudiaron los vínculos de las instituciones gubernamentales con la sociedad civil cucuteña, que incluyen ONGs y otras organizaciones, así como organizaciones internacionales.

En la investigación cuantitativa la muestra responde a inmigrantes venezolanos hombres y mujeres en edades entre los 18 y 60 años, que radican en Cúcuta y permanecen como migrante con más de seis meses en el territorio; la muestra es de tipo probabilístico que define Sampieri (2010) “como la selección donde todos los sujetos de la población tienen la misma oportunidad de ser y de participar” El tamaño de la muestra en esta investigación para la aplicación de la encuesta a partir del método cuantitativo incluye a los inmigrantes de 6 de las 10 comunas de Cúcuta, la muestra es de 391 personas de una ciudad que tiene una población de 700.000 habitantes donde residen aproximadamente 107.000 inmigrantes venezolanos. Las dimensiones y variables se encuentran definidas en la tabla 1.

**Tabla 1.**

*Dimensiones y variables de investigación*

<b>Dimensión</b>	<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Operacionalidad</b>
Necesidades Básicas	Acceso a la salud y salud sexual y reproductiva	La capacidad de una persona o grupo de personas para recibir atención médica, en salud sexual y reproductiva	El servicio de salud que ha recibido desde su llegada a Colombia ha estado de acuerdo con sus necesidades	Para todos los indicadores se utilizará la Escala Likert con opción de respuesta de valores de 0 a 4 según (1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo
	Acceso a la educación	Persona o grupo de personas con acceso para adquirir conocimientos que conducen a una vida social satisfactoria.	Miembros del núcleo familiar con acceso a formación básica secundaria, técnica y profesional	
	Acceso a la vivienda	Persona o grupo de personas que tienen un lugar cerrado y cubierto que los proteja de las inclemencias del clima.	Considero que las condiciones de vivienda y acceso a servicios públicos son optimas	

Integración económica	Acceso a un trabajo decente	Persona o grupo de personas con un empleo que garantice ingresos y sea libremente escogido o aceptado	Considera que el ingreso percibido es suficiente para atender los gastos del hogar
	Percepción en la satisfacción por la vida	Valoración del individuo frente al cumplimiento de objetivos propios, intereses y expectativas.	Colombia le asegura una mejor calidad de vida que la que tenía en Venezuela
Integración social	Acceso a la identidad jurídica	Tener una identidad con potestad para contraer obligaciones y legalidad ante terceros.	Permiso especial de permanencia (PEP). Sentirse incluido, sentir discriminación
	Inclusión financiera	Acceso que tienen las personas a servicios y productos financieros que satisfagan sus necesidades	Ha podido obtener crédito a través de bancos o cooperativas
	Alianzas	Unión entre personas o grupos que buscan un beneficio mutuo o el logro de algún propósito común	Espacios de participación para migrante que genere puentes de comunicación y visibilizarían

### Técnicas e Instrumentos

En correspondencia con el método, resultó necesaria la combinación del análisis documental, las entrevistas y encuestas. La encuesta, se aplicó con un cuestionario en línea de 14 preguntas escala Likert y de selección múltiple a migrantes venezolanos. La pertinencia de esta técnica obedece a que es un medio que posibilita de manera eficiente, rápida y económica una serie de

conocimientos y opiniones de las personas. Posteriormente, se realizó la prueba piloto. Por tanto, la fiabilidad, se probó en las distintas mediciones en el mismo universo, al identificar que las respuestas de los sujetos no difirieron significativamente, pudo interpretarse que existe exactitud en las mediciones y generó confiabilidad.

### **Procedimiento de recolección de datos**

Se recolectaron los datos de las seis comunas que participaron en las encuestas y entrevistas. Ambos tipos de población fueron seleccionados mediante muestreos no probabilísticos por conveniencia.

### **Plan de tabulación y análisis de resultados**

Las entrevistas se realizaron de manera escrita y verbal, en relación como eligiera el funcionario, fueron de carácter personal, virtual a través de plataformas de comunicación, y escrito. Este instrumento de investigación permitió compilar información relevante y actualizada de la realidad de las entidades públicas y ONG´s internacionales que tienen relación directa con la migración de venezolanos en Cúcuta. Los datos obtenidos a través de las encuestas fueron vaciados en una hoja de cálculo del software SPSS versión 22. Después se construyeron las figuras y tablas para reflejar el contenido del estudio. La investigación se realizó en correspondencia con las valoraciones éticas pertinentes con el consentimiento informado, para garantizar el anonimato de los sujetos de investigación.

### **Resultados**

En este contexto, se realizó un ejercicio con la metodología del IMI (por supuesto con algunas modificaciones) que permitió comparar los procesos migratorios venezolanos (ver tabla 2) en los cuatro países de Suramérica donde existe mayor migración venezolana: Perú, Ecuador Chile y Colombia (ACNUR, 2019)

#### **Tabla 2.**

*Comparación de las dimensiones y subdimensiones del IMI de los migrantes venezolanos en países de América del Sur.*

Dimensiones / indicadores	Perú	Ecuador	Chile	Colombia
<b>NECESIDADES BÁSICAS</b>				
Alimentación	El 70% manifiestan perder peso en el último año, en promedio hasta 8,9 Kg, por baja en los alimentos	La obtención de alimentos resulta ser la mayor problemática de los migrantes venezolanos en Ecuador	Cuando no hay un lugar para vivir, tampoco lo hay donde cocinar con las mínimas condiciones <sup>a</sup>	55% de hogares migrantes venezolanos en Colombia están en situación de inseguridad alimentaria
Salud	86.8% indicó que no cuenta con ningún seguro	71.3% en el año 2022 reportaron tener necesidades de atención general de salud	Consideran el sistema bueno, la salud mental es lo que más afecta	El 48,5% (383.384) ya han accedido al Sistema General de Seguridad Social en Salud <sup>b</sup>
Educación	69.1% el mayor problema es la falta de vacantes y los problemas económicos	73,5% de los NNA entre 5 y 17 años asiste a la escuela	Tendencia predominio de migrantes con estudios medios <sup>c</sup>	El 79% de los menores de 18 años se encuentran inscritos en el sistema educativo <sup>d</sup>
Vivienda	77% de los hogares viven en hacinamiento	84,1% de los migrantes tiene acceso a alguna vivienda	19% de los hogares viven en hacinamiento <sup>e</sup>	El 48.7% viven hacinados
<b>INTEGRACIÓN ECONÓMICA</b>				
Acceso a un trabajo decente	El 82% autoempleo 18% empleos dependientes, la mayoría en informalidad. Una familia de 4 personas recibe 184 - 370 dólares	21% trabaja en un empleo formal, en el año 2021 era el 28% trabajos informales en el año 2022 fueron el 79% con respecto	560 USD es el mayor salario de los migrantes en Chile, para hombre un 35.6% y mujeres 44.4%	85% plantea dificultades con el empleo, en especial las mujeres (89,2%) <sup>f</sup> . En el 2019 índice de

	al 72% en el 2021	Desempleo 45%	desempleo 74% <sup>9</sup>
--	-------------------	---------------	----------------------------

**INTEGRACIÓN SOCIAL**

Acceso a la identidad jurídica	2022, la R4V estima que hay 1.286.464 personas refugiadas y migrantes con (PTP) por un año.	No posee visa o vencida 73%, por razones humanitarias 11%, residencia permanente 3,5%, temporal 2,6%	Hasta julio del año 2019 se había otorgado el status de residente a más de 210.000 venezolanos en Chile	Año 2022, 84,6% no tenían permiso (PEP), <sup>h</sup> Desde la vigencia del ETPV se entregaron 1 millón de tarjetas hasta mayo del 2022
Discriminación	En la frontera de Chile con Perú no permiten el paso de los migrantes venezolanos generándose serios conflictos	36,4% señalan que, al menos, un miembro de la familia ha sentido discriminación	Efecto negativo de la percepción de la discriminación	El 40 % de los encuestados dijo haber sido rechazado por ser venezolano <sup>i</sup>
Inclusión financiera	En 2020 solo el 14% cuentan con algún producto financiero <sup>j</sup>	El 18% cuentan con inclusión financiera <sup>k</sup>	Solo el 13% reporta tener acceso a productos financieros en el año 2021 <sup>l</sup>	En el 2021 el 85.2% no tienen cuentas de ahorro en bancos; el 97,8% no tiene prestamos

**GESTIÓN PÚBLICA DE LA MIGRACIÓN**

Enfoque integral del gobierno	En el año 2022 el gobierno presentó proyectos de ley para movilidad, buscando, cambiar la ley de migraciones confiriendo facultades de fiscalización a	El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana-MREMH es el ente encargado del ejercicio de los derechos de las personas en movilidad humana	Nueva ley de Migración y Extranjería en reemplazo de la Ley de 1975. Ministerio de Relaciones Exteriores, del Interior y Seguridad Pública, trabajan para	Documento Conpes 3603 de Política Integral Migratoria. El DNP y el programa Colombia Nos Une son las entidades encargadas de las labores de
-------------------------------	--	--	---	---

	la oficina de Migraciones	en todas sus dimensiones.	un proceso integrado.	seguimiento de los compromisos.
Alianzas	La información en la web se dirige hacia ONG, entidades internacionales que crean alianzas en pro de los migrantes ACNUR, OIM.	Aumenta protagonismo ACNUR en apoyo al Estado en integración de personas solicitantes de asilo, refugiados, desplazados, etc.	El Compromiso, programa liderado por Servicio Nacional de Migraciones, agrupa gobierno, ONGs y ONU en atención migrante	Alianza entre Migración Colombia y OIM para fortalecer la gobernanza migratoria, el registro migratorio y la prestación de servicios.

*Nota.* Adaptado de a ACNUR (2020). b Minsalud Colombia (2021). c UNESCO (2020). OVM (2021). d Barahona, et, al (2022, p. 140). e UNESCO (2020). f DANE (2022). g DANE (2019). h DANE (2022) i. UNESCO (2020) j. Instituto de Democracia y Derechos Humanos (Idehpucp) (2020). k USAID (2020). l USAID (2020)

**Un Balance de la comparación confirma que en cuanto:**

**Necesidades básicas. Alimentos:** los migrantes venezolanos presentan serios problemas de alimentación. Colombia está algo mejor que Perú, la otra información es cualitativa y se hace difícil la comparación. **Salud:** Colombia presenta una mejor situación con una cobertura de un 48,5% a diferencia de Perú en donde un 86.8% no cuenta con seguro, y en Ecuador el 71% de los migrantes se lamentan de una mala atención, no queda bien definido el caso de Chile. **Educación:** niños y adolescentes migrantes en Colombia se encuentra en una mejor situación con una incorporación del 79%, superior a Perú 69,5% y Ecuador 73,1%, y por debajo de Chile que tiene un 93%. **Vivienda:** en Colombia un 48,7% de hacinamiento por debajo de Perú 77 % y muy por encima de Chile 19%, Los datos de Ecuador no pueden compararse.

**Integración económica. Acceso a un trabajo decente:** la información es muy dispersa y heterogénea. El 18% de los migrantes venezolanos en Perú tienen empleo formal y en Ecuador es de 21%. El índice de desempleo en Chile de los migrantes venezolanos es de 45%, en Ecuador es de 74%. Las demás cifras no tienen referencias comparativas. El salario de los migrantes venezolanos en Chile es superior al de Perú, Ecuador y Colombia.

**Integración social. Identidad jurídica:** Ese indicador no refiere de la misma forma su contenido en cada país. Es complicada una comparación, el proceso de acceso a la identidad

jurídica es un área compleja y difícil para los migrantes **Discriminación:** ese indicador es muy negativo para Colombia con un 40%, en Perú y Ecuador perciben discriminación en un 28% y 36,4%, respectivamente. **Inclusión financiera:** Para los migrantes en esos países la inclusión financiera es bastante baja, Colombia tiene la peor situación en ese contexto.

**Gestión pública de la migración:** los gobiernos de los países realizan múltiples actividades para favorecer la migración de venezolanos. No obstante, la satisfacción del migrante en los países de acogida es baja, al menos, para el caso de Colombia, y de la ciudad de Cúcuta existe una alta insatisfacción con la gestión migratoria en ese país.<sup>1</sup>

El balance comparativo también reveló que los datos de las diferentes fuentes para el uso de la comparación difieren en un rango, en algunas ocasiones no despreciables<sup>2</sup>. Ocurre igual en Colombia y en la Ciudad de Cúcuta.

### **Estudio en la ciudad de Cúcuta**

En el presente estudio también se incluyen los resultados de las encuestas y entrevistas en la Ciudad de Cúcuta, las primeras a través del software SPSS versión 22. En cada temática aparece información cualitativa de entrevistas sobre gobernabilidad migratoria y el bienestar del migrante venezolano residente en esa ciudad. El estudio se subdivide en 3 etapas: la primera, datos generales de las personas migrantes, tiempo viviendo en Colombia y el cumplimiento de sus necesidades básicas, la segunda etapa, se refiere a la integración económica y social de los migrantes y la tercera, con la manera en que los participantes perciben la gestión migratoria del gobierno.

#### **Primera etapa**

En total se aplicaron 391 encuestas con opción de respuesta única en selección múltiple para la etapa descriptiva y respuestas con escala tipo Likert para el estudio de dimensiones y categorías. Los sectores de aplicación son de Cúcuta en las comunas 3,4 y 6 mayoritariamente, los participantes deben cumplir dos condiciones para la investigación: ser migrantes venezolanos y tener más de 18 años.

En la tabla 3 se detalla el número de cuestionarios aplicados en cada sector de acuerdo con las personas que se encontraban reunidas en los eventos convocados por la Alcaldía de Cúcuta.

---

<sup>1</sup> Muy poca información sobre la sub dimensión de inclusión social y el tema de las redes familiares

<sup>2</sup> Ver. Chaves-González D., et al "Integración socioeconómica de migrantes y refugiados venezolanos" Los casos de Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, Chaves-González D., et al., 2021 (<https://www.iom.int/sites/g/file>). El estudio comparativo refleja marcados rangos de diferencia en los datos de las dimensiones y subdimensiones.

**Tabla 3.**

*Comuna a la que pertenece*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido Comuna 1	1	0,26	0,26	0,26
Comuna 2	13	3,32	3,32	3,58
Comuna 3	144	36,8	36,8	40,38
Comuna 4	107	27,4	27,4	67,78
Comuna 5	8	2,02	2,02	69,8
Comuna 6	118	30,2	30,2	100,0
Total	391	100,0	100,0	

Se estableció el tiempo que los migrantes venezolanos llevan viviendo en Colombia lo que permitió identificar que la gran mayoría ha vivido en Colombia de 1 a 10 años. Menos de 6 meses 12,3%, de 6 meses a un año 17,4%, de un año a 5 años 36,8%, de 6 a 10 años 27,4% y más de 10 años 6,1%. Ese tiempo en Colombia concuerda con los años en los que se dio la cuarta ola migratoria entre los años 2015 y 2018 por la crisis humanitaria en el vecino país, luego de la posesión presidencial de Nicolás Maduro.

Después, se presentaron a los participantes las preguntas tipo Likert que abarcan las dimensiones y variables de la presente investigación.

La primera dimensión es acerca de las necesidades básicas y se encuentra relacionada con el acceso a la salud, a la educación y a vivienda.

### **NECESIDADES BÁSICAS**

Acceso a la salud y salud sexual y reproductiva. Ante la pregunta del servicio de salud recibido desde la llegada a Colombia del migrante, la tabla 4 muestra que el 61.4% de los participantes han recibido servicio de salud conforme lo necesita. Este resultado es particularmente importante al ser positivo para la mayoría de encuestados, a pesar de que en la región la prestación de servicios de salud a los migrantes venezolanos no es nada garantizado.

La secretaría de salud de Cúcuta aclara que los recursos para brindar atención a población migrante, proviene del Sistema General de Participaciones, ADRES, Cajas de compensación, Recursos propios del municipio y de la Gobernación y Cooperación internacional en la medida de la gestión por parte de la Alcaldía.

**Tabla 4.**

*¿El servicio de salud que ha recibido desde su llegada a Colombia ha estado acorde con sus necesidades?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Totalmente en desacuerdo	47	12,0	12,0	12,0
En desacuerdo	104	26,6	26,6	38,6
De acuerdo	178	45,5	45,5	84,1
Totalmente de acuerdo	62	15,9	15,9	100,0
Total	100,0	100,0	100,0	

Es importante resaltar que en el trabajo de campo y en entrevistas realizadas a funcionarios, el acceso a la salud es el de más insistencia en las brigadas de asesoría y acompañamiento que ofrece la secretaria de desarrollo de la ciudad de Cúcuta. El funcionario de la Alcaldía explica que primero las personas que pertenecen a ese régimen deben obtener el permiso temporal de permanencia (PTP) procedimiento que se realiza en las mismas brigadas.

Al preguntar a los entrevistados sobre ¿Cómo ha sido el proceso de acceso a la salud para los migrantes? La respuesta es que se encuentra garantizada en todo el territorio para la población migrante con estatus irregular en los servicios de urgencias y para la población regular en su afiliación al Sistema de Seguridad Social en Salud.

En cuanto a la salud sexual y reproductiva se encuentra vinculada con la Fundación UNIMEDICOS que maneja un programa llamado CAMI (Centro de Atención a la Mujer Migrante) que ofrece acceso a un método anticonceptivo eficaz, según el funcionario, no importa si la mujer no tiene afiliación a EPS, solo se solicita un documento de identidad o acta de nacimiento. Este servicio es gratuito, posee mayores ventajas frente a las colombianas en cuantos métodos de planificación, se recalcó que, en estas jornadas, solo se atienden a mujeres venezolanas y a colombianas retornadas.

### **Acceso a la educación**

Con relación a la pregunta ¿Usted o los miembros de su núcleo familiar tuvieron o tienen acceso a procesos de formación básica primaria, básica secundaria, técnica, tecnológica, profesional y/ o especializada en la ciudad de Cúcuta?

Las respuestas no denotan una diferencia muy amplia entre las opciones de acuerdo y en desacuerdo en cuanto acceso a procesos de formación en la ciudad de Cúcuta, siendo los resultados 53.7% de corte positivo y 46.2% negativo.

De acuerdo con lo anterior, se puede inferir que las personas tendieron a responder, relacionando el acceso a educación de los adultos, como expresó la Secretaría de Educación de Cúcuta. Esta misma secretaría se refirió al acompañamiento del proceso de matrícula de NNA venezolanos al ser responsables de publicar el listado de las Instituciones Educativas Oficiales con ofertas educativas disponibles, con el fin de facilitar el acceso a la educación; la SEM expidió la Resolución 0445 de 2023 que autoriza a establecimientos educativos oficiales y privados para realizar exámenes de validaciones de estudios de educación básica y media.

### **Acceso a la vivienda**

Más de la mitad de los encuestados considera que las condiciones de vivienda y acceso a servicios públicos no son buenas. Estos resultados pueden estar relacionados con los asentamientos que se han venido originando en la ciudad, que como lo expresa la Arquitecta Ramírez (comunicación por mensajería 22 de marzo,2023) durante los últimos 12 años se han legalizado solo 19 asentamientos de los que ella resalta los barrios Las delicias y María Teresa, que son considerados como modelos. Se afirma que no hay asentamientos reconocidos como únicamente migración venezolana, pero sí, gran mayoría de población en los barrios nombrados son venezolanos.

### **Tabla 5**

*¿Considera que las condiciones de vivienda y acceso a servicios públicos son buenas o adecuadas?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	60	15,3	15,3	15,3
En desacuerdo	160	40,9	40,9	56,3
De acuerdo	140	35,8	35,8	92,1
Totalmente de acuerdo	31	7,9	7,9	100,0

## Segunda etapa

### Integración económica

Los encuestados consideran que el ingreso recibido es insuficiente para la manutención, los migrantes reciben sueldos muy por debajo de lo que pagan a los colombianos (incluso, siendo para los locales bajos salarios), así la integración económica de los migrantes es una necesidad urgente. En la encuesta 275 personas el 70.4% respondieron en desacuerdo y totalmente en desacuerdo con el ingreso que reciben tal como se muestra en la tabla 6.

**Tabla 6.**

*¿Considera que el ingreso recibido es suficiente para atender los gastos del hogar?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	89	22,8	22,8	22,8
En desacuerdo	186	47,6	47,6	70,3
De acuerdo	85	21,7	21,7	92,1
Totalmente de acuerdo	31	7,9	7,9	100,0
Total	391	100,0	100,0	

Muy relacionada con la pregunta anterior, se encuentra la satisfacción de los participantes con su situación económica. En ese caso, respondieron que están de acuerdo y totalmente de acuerdo el 65%. Este resultado corrobora lo relacionado con las preferencias adaptativas, ya que la persona al pasar de una mala situación económica como la que muchos estaban viviendo en

Venezuela, consideran que ahora, en Colombia, la situación económica es mejor, aunque siga siendo baja.

Según los entrevistados la atención económica se hace desde la Secretaría de Desarrollo de Cúcuta en colaboración con ONGs Internacionales como GIZ, quienes han desarrollado programas en pro de la incursión económica de la población migrante venezolana.

### Integración social

La identidad jurídica en Colombia ha estado a cargo principalmente de ACNUR quienes tienen programas que buscan brindar asesoría y respaldo a estos procesos. Entre estos se resaltan los siguientes:

Desde ACNUR se han adelantado proyectos, asociados a Intercambio de datos personales, proyecto opción legal, para fortalecer la alcaldía, para la utilización de un Periódico comunitario Cúcuta al día, y el Empoderamiento comunitario (comunicación escrita, 2 diciembre, 2022). Un componente básico de la integración social es el permiso de protección temporal (PPT). Al preguntarle a los encuestados sobre el mismo, los resultados se muestran en la tabla 7 donde el 54 % respondió no tenerlo.

**Tabla 7.**

*¿Cuenta con el permiso de protección temporal (PPT)?*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	180	46,0	46,0	46,0
	No	211	54,0	54,0	100,0
	Total	391	100,0	100,0	

Las razones que dicen las 211 personas de no tener el PPT, se refleja de la siguiente manera: no le interesa 9,7%, difícil acceso 19,9%, mucho trámite 12,5%, poca información 10,7%, cobran por proceso 1,0%

La inclusión es un tema que permite establecer el sentir de los migrantes venezolanos en Cúcuta. Al preguntarles, no se sienten incluidos un 45.2 % y se sienten incluidos el 54.8% como se muestra en la tabla 8.

**Tabla 8.**

*¿Se siente incluido en Colombia?*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Totalmente en desacuerdo	42	10,7	10,7	10,7
En desacuerdo	135	34,5	34,5	45,3
De acuerdo	161	41,2	41,2	86,4
Totalmente de acuerdo	53	13,6	13,6	100,0
Total	391	100,0	100,0	

Según las entrevistas realizadas a ONG internacionales, entre las que se destaca USAID, han ejecutado programas en búsqueda de inclusión social como el Proyecto integra que apoya los esfuerzos del gobierno de Colombia para avanzar en el camino de la solidaridad a la integración de la población migrante.

La siguiente pregunta que se hizo fue sobre la discriminación y rechazo, La pregunta fue la siguiente ¿Desde su llegada a Colombia, se ha sentido discriminado o rechazado por ser venezolano? Las personas participantes expresaron con un 58.5% no haberse sentido discriminado o rechazado por ser venezolano, mientras que un 42% se han sentido discriminado.

### **Gestión pública de la migración**

Acercas de la gestión pública se le preguntó a los migrantes ¿Los programas de permisos laborales (Permiso Especial de Permanencia para el Fomento de la Formalización) que otorga el Gobierno nacional le ha facilitado conseguir empleo?

Los migrantes encuestados, sienten una insatisfacción de más del 74%. La otra pregunta se relaciona con los ingresos de los migrantes. En la tabla 9 se muestra que el 70% considera que no ha mejorado, de aquí que los programas del gobierno municipal no han impactado en la migración venezolana en Cúcuta.

**Tabla 9**

*¿Los ingresos en su hogar han mejorado gracias a los programas adelantados por el gobierno municipal de la ciudad de Cúcuta?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Totalmente en desacuerdo	77	19,7	19,7	19.7
En desacuerdo	200	51,2	51,2	70.8
De acuerdo	96	24,6	24,6	95,4
Totalmente de acuerdo	18	4,6	4,6	100.0
Total	391	100,0	100,0	

Según las entrevistas, desde la Alcaldía Municipal la consolidación de las estrategias de atención se ha visto materializadas en la reciente apertura del Centro INTÉGRATE Cúcuta para la inclusión social en el acceso a educación, emprendimiento, empleabilidad, asesoría jurídica, orientación psicosocial, SISBEN, orientación en acceso a salud y otros. Las alianzas con la participación de la comunidad internacional a través de ONG´s apoyan diferentes frentes para la población migrante. Al preguntarle a los encuestados sobre los espacios de participación para los venezolanos, la respuesta fueron las referenciadas en la tabla 10.

**Tabla 10**

*¿Considera que el gobierno de Colombia ha ofrecido espacios de participación para los venezolanos que permitan generar puentes de comunicación sensibilización y visibilización?*

	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Totalmente en desacuerdo	45	11,5	11,5	11,5
En desacuerdo	116	29,7	29,7	41,2
De acuerdo	174	44,5	44,5	85,7
Totalmente de acuerdo	56	14,3	14,3	100.0
Total	391	100.0	100.0	

El 59%, está de acuerdo. Frente a este tema de alianzas y convenios, intervienen las ONG. Se resalta el Comité Internacional de Rescate que ayuda a las personas perseguidas por motivos étnicos, religiosos o políticos. Según el funcionario ofrece al migrante información sobre el proceso del PTP, requisitos y rutas de atención para acceso al programa. La alianza gubernamental también participa partir del contrato suscrito entre la Secretaría de Educación Municipal con la Corporación Formación Global, con el propósito de ofrecer servicio de educación a jóvenes y adultos que han permanecido fuera del mismo por más de dos años.

En muchos ítems analizados se hace referencia al trabajo de los funcionarios que laboran en Cúcuta con la migración, en ningún caso, se observa en los entrevistados una reflexión crítica de la gestión realizada. Sin embargo, se percibe que no existe correspondencia entre esa intervención de los funcionarios (Cúcuta) y la mejora del bienestar de los migrantes venezolanos, en cambio se vive algo que se puede llamar xenofobia institucional.

Por los resultados de las encuestas, los problemas más dramáticos son: el salario, no tener el permiso de protección temporal y el tema de la inclusión. Aquí se hace más evidente la falta de correspondencia entre la gestión del gobierno municipal para la satisfacción del migrante y la opinión del migrante sobre esa satisfacción.

Una valoración integral de los resultados del bienestar de los migrantes venezolanos en Cúcuta, incluye, además, de las encuestas y entrevistas, los estudios realizados sobre IMI en mayo del 2022<sup>3</sup>. Los resultados son los siguientes

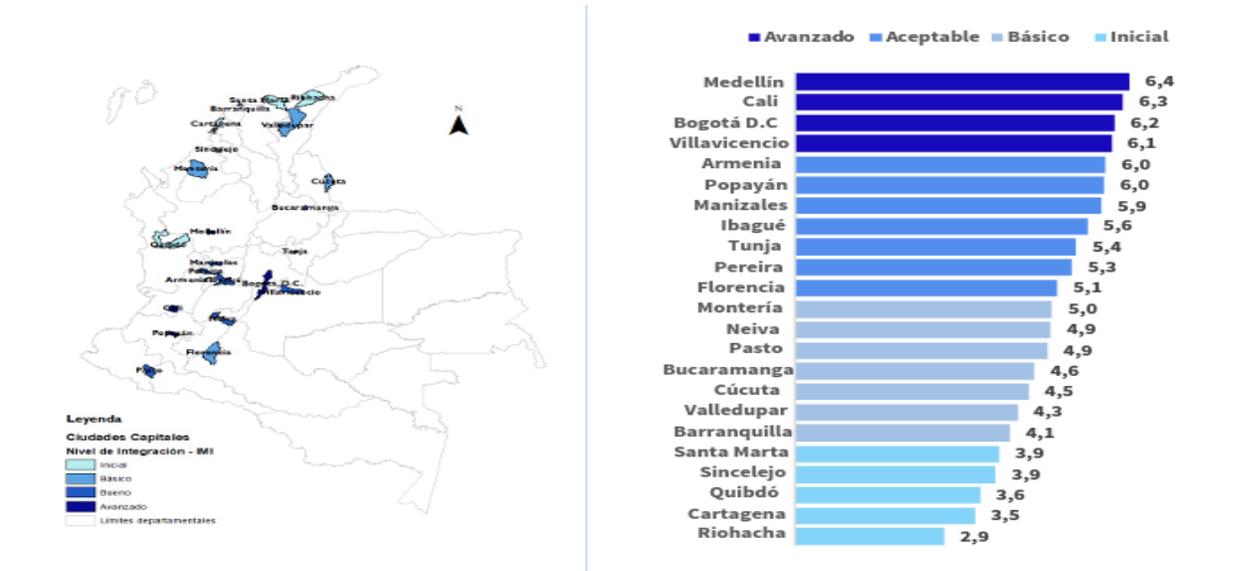
Según IMI por ciudades (ver figura 2), Cúcuta se encuentra en una posición básica lo que refleja la necesidad de avanzar de forma acelerada en la integración de los migrantes, con respecto a Medellín, Cali y Colombia, la diferencia es muy pronunciada.

---

<sup>3</sup> La información del bienestar de los venezolanos en Cúcuta proviene de documentos nacionales que incluyen la Estrategia de la alcaldía de Cúcuta, 2020-2023 hasta el 2050. La Evaluación de las dimensiones e indicadores que se realizó en el 2020 en Colombia con la participación de la OIM y la aplicación de los IMG, estudios por ACNUR y otros internacionales de la OCDE (2018), CEPAL (2018) y documentos que se han debatido en foros a nivel mundial sobre migración.

**Figura 2.**

*Puntajes del IMI según grados de integración - 23 ciudades capitales*



*Fuente.* DNP Colombia (2021) Lanzamiento del Índice Multidimensional de Integración Socioeconómica de Migrantes (IMI) [Video]. YouTube.

**CONCLUSIONES**

El estudio comparativo realizado entre los países referenciados más arriba, los resultados de la aplicación del IMI, las encuestas y entrevistas a funcionarios colombianos, venezolanos y colombo venezolanos en la ciudad de Cúcuta, permite presentar las siguientes conclusiones y propuesta para contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de las personas migrantes en Cúcuta.

**Necesidades básicas:** la inseguridad alimentaria está por encima del 50% de los hogares venezolanos se debe pensar en programas de huertas comunitarias apoyadas por gobierno nacional y comunidad internacional

En salud se requiere servicios para víctimas de violencia ya que cuando las personas migrantes ingresan a través de las llamadas “trochas” son sometidas a diferentes tipos de violencia, es necesario que se establezca una unión tripartita entre medicina, psicología y trabajo social que permita una atención urgente para dichas personas, para la primera infancia directamente en los jardines escolares y los hogares comunitarios proceso de tamizaje y revisión de nutrición con entrega de suplementos alimenticios y compromiso por parte de padres y acudientes, en cuanto enfermedades mentales una línea directa de atención telefónica con

personal capacitado no solo en estas situaciones sino también que entiendan el contexto y la realidad que viven los migrantes, es decir, que sean personas empáticas con la situación; en salud sexual y reproductiva protección y prevención de embarazos como responsabilidad compartida ya que en este momento se está manejando el tema de la prevención del embarazo como responsabilidad únicamente de las mujeres. Se debe incentivar también el uso del condón y el proceso de vasectomía que evidencie un compromiso mutuo, además la prevención del embarazo adolescente adelantando capacitaciones en los colegios públicos de la ciudad, a través de profesionales en el área de la Secretaría de salud, y no los docentes de las instituciones que deben hacerlo como requisito al cumplimiento de los proyectos institucionales.

En cuanto educación es necesaria la incorporación de niñas y niños a la educación garantizando un acompañamiento a los padres en todo el proceso ya que muchos acudientes no matriculan a los niños por falta de conocimiento en cuanto requisitos; participación de niños migrantes en actividades culturales, educativas y festivas en la sociedad (Cúcuta) resaltando su valor, importancia e inclusión; oficina o funcionario del ministerio de Educación Nacional encargado de agilizar procesos de convalidaciones de cualquier grado y nivel de enseñanza minimizando los procesos de burocratización de estas convalidaciones y acuerdos educacionales con los migrantes; fundamentación y aplicación de la externalidad positiva a partir de los propios niñas, niños y adolescentes en los barrios y zonas de estudiantes en las escuelas y finalmente, desarrollo de programas de capacitación para los adultos migrantes sobre todo en educación para el trabajo y desarrollo humano.

Para vivienda Censo de migrantes en situación de calle, construcción de albergues transitorios y traslado a los mismos para disminuir ese status a través de programas de capacitación en educación para el trabajo, además de los otros servicios de salud necesarios; viviendas sociales patrocinadas por el Estado y otras organizaciones sociales contando con el apoyo de recursos de la comunidad internacional pero que sean construidas por los propios migrantes como parte de su aporte a la vivienda; plan de legalización de barrios que cuenten con las condiciones seguras de habitabilidad para ofrecer un adecuado servicio de acueducto, alcantarillado y gas; préstamos y créditos a los migrantes para la posibilidad de obtención de viviendas dignas.

**Integración económica:** la retribución salarial de los migrantes es miserable y no cubre sus necesidades básicas. Los migrantes perciben problemas para un trabajo bien remunerado, más evidente en mujeres (89,2%) entre 55 años o más (93,7%). Cúcuta fue la tercera ciudad con mayor informalidad del empleo 66.1% en el 2010 y fue la primera con un 70.1% en el 2018. El desempleo en Cúcuta desde el año 2010 hasta el 2021 está siempre por encima del promedio

nacional entre 5 y 10 puntos. En el año 2021 el 85.2% de los migrantes no contaban con cuenta de ahorro con bancos o cooperativas. La satisfacción de los migrantes con su situación económica fue más del 65%, lo que responde a la idea de las preferencias adaptativas. Las principales acciones son:

Incentivos tributarios para las empresas que formalicen empleos; ofrecer desde el SENA cursos cortos sobre emprendimiento y, que desde la Alcaldía se otorgue capital semilla a través de proyectos transversales con ONG internacionales; desde la Cámara de Comercio y alcaldía Municipal estrategias de comunicación directa que informen sobre ferias y oportunidades de empleo; establecer un sistema de inspecciones, vigilancia y control, que proteja la identidad de los denunciantes, para revelar las violaciones laborales que se cometan con los migrantes como maltrato laboral, salarios miserables, jornadas laborales extensas, empleo infantil, situación de género. Etc. a través de un despacho solicitado a la oficina de Relaciones Laborales e Inspección del ministerio del Trabajo, y en cuanto acceso al sistema financiero que las diferentes entidades cumplan con las recomendaciones dadas por el gobierno central en la resolución 5797 del 25 de julio del 2017, en la que la Superintendencia Financiera le subraya a las entidades sometidas a su supervisión "que el Permiso Especial de Permanencia (PEP), en compañía del pasaporte o del documento nacional de identificación, tiene plena validez como identificación, y por lo tanto deben ser admitidos como documentos suficientes para que los nacionales venezolanos contraten o abran productos y/o servicios financieros en las entidades supervisadas en Colombia".

**Integración social:** más del 50% de los encuestados no poseen el PPT y más del 45% no se sienten incluidos en la sociedad colombiana, mientras que el 42% se sienten discriminados por ser venezolano. Cúcuta está calificada con un 4,5 en la integración, debajo de la media nacional que es de un 5,6. Para la integración social se requiere:

Desarrollar acciones para el registro de todos los niños venezolanos que viven en el territorio de Cúcuta mediante un proceso de búsqueda e identificación activa de esta población.

Organización de programas de enganche en los albergues para los migrantes recién llegados a Cúcuta, lugar en donde se encuentren funcionarios que garanticen la identidad jurídica o por lo menos el inicio del proceso y que ésta sea condición para la prestación de servicios y ayudas in situ

Acceso de los migrantes a la justicia a través de consultorios jurídicos de las universidades presentes en la ciudad de Cúcuta

El tema sobre la lucha contra la discriminación y xenofobia se debe centrar en el análisis sobre los medios de comunicación y las autoridades institucionales, y a su vez trabajar en aspectos tales como: identificación de estereotipos y creencias alrededor de la migración venezolana en Cúcuta y realizar campañas y capacitaciones constantes de concienciación para quienes hacen parte del gobierno tanto municipal como nacional; adelantar campañas con todas las instituciones de educación básica, secundaria y universitaria, además de centros de estudio en donde se construyan discursos desde un enfoque de derechos humanos y género.

**Gestión pública de la migración:** la gestión pública es insuficiente. El 70% de los migrantes encuestados consideran que sus ingresos no han mejorado por la gestión del gobierno y el 74% afirman que los programas de permisos laborales del Gobierno nacional, no ha facilitado empleo. Leve mejoría casi un 60% de espacios de participación que permitan generar puentes de comunicación y visibilización, aunque se encuentra muy arraigada la xenofobia institucional.

- La principal medida es que se socialice con la comunidad en general la ley 2136 de 2021 que es la Política Integral Migratoria y se haga en respectivo seguimiento para garantizar su cumplimiento y acción.
- Departamento que se dedique a la coordinación y la implementación de políticas migratorias en los marcos del municipio.
- Generación de espacios de participación en las estrategias de desarrollo de la localidad para que los líderes de población migrante sean voceros y puedan obtener algún tipo de remuneración por el trabajo realizado.
- Fortalecimiento de la oficina de cooperación y frontera que se encargue de establecer puentes para mayor inversión e interés en documentación práctica de fácil y público acceso a publicaciones, estadísticas y consolidación de información. Es evidente que existe un desorden en esta temática ya que muchos están haciendo lo mismo, investigando sobre temas similares y en varios casos malgastando recursos en acciones ya hechas o ejecutadas por otros.
- Articular la agenda migratoria a la colaboración del gobierno municipal con aliados sociales.
- Plataforma pública en donde se informe sobre las acciones que cada aliado se encuentra ejecutando, para tener conocimiento sobre la información que se está obteniendo y así poder establecer prioridades y necesidades frente a la temática de población migrante.
- Establecer convenios con instituciones universitarias que permitan a los estudiantes de últimos semestres cumplir con sus prácticas en temas relacionados con migración.

- Instaurar la posibilidad que los estudiantes de grado 11 en cada una de las instituciones tanto públicas como privadas puedan hacer su servicio social obligatorio en temas de índole migratorio.
- Incorporar al Plan Municipal de Gestión del Riesgo de Desastres medidas dirigidas a la población migrante
- Desplegar desde las localidades un plan de contingencia de los movimientos de la población migrante.
- Establecer medidas locales para garantizar la protección de los niños, niñas y adolescentes (NNA) migrantes, menores no acompañados y los NNA que se quedan atrás durante situaciones de emergencia.
- Planear estrategias de información pública, constante y precisa, además de protocolos de acción frente a trata de personas para que policía y ejército garanticen una migración segura y digna apoyados por la ciudadanía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ACNUR (2019). *Refugiados y migrantes de Venezuela superan los cuatro millones: ACNUR y OIM*. <https://www.acnur.org/noticias/press/2019/6/5cfa5eb64/refugiados-y-migrantes-de-venezuela-superan-los-cuatro-millones-acnur-y.html>

ACNUR (2021). *ACNUR y OIM aplauden la decisión de Colombia de regularizar a personas refugiadas y migrantes de Venezuela*. <https://www.acnur.org/noticias/press/2021/2/6021acc44/acnur-y-oim-aplauden-la-decision-de-colombia-de-regularizar-a-personas.html>

ACNUR (2022). *Informe sobre necesidades humanitarias de personas venezolanas con ingreso reciente a Chile*. <https://www.acnur.org/media/informe-sobre-necesidades-humanitarias-de-personas-venezolanas-con-ingreso-reciente-chile>

Arango, J. (1985). *Las "Leyes de las Migraciones" de EG Ravenstein cien años después*. *Reis*, (32), 7-26.

Calcagno, E. y Marmora, L. (1993). *Migración internacional y desarrollo sostenible y compartido*. PNUD-OIM, Buenos Aires.

DANE (2019). *Gran Encuesta Integrada de Hogares Publicación del módulo de migración: Resultados y análisis del módulo.* <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ml-migracion/presentacion-geih-migracion-2012-2019.pdf>.

DANE (2022). *Encuesta Pulso de la Migración Ronda no. 3: enero-febrero 2022.* <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/pulso-migracion/comunicado-pulso-migracion-ene22-feb22.pdf>

De La Vega, I., y Vargas, C. (2017). *La intención de emigración de estudiantes universitarios.* Estudio comparado en cuatro universidades venezolanas. Interciencia, Venezuela.

Departamento Nacional de Planeación (2022). *Índice Multidimensional de integración socioeconómica de la población migrante.* <https://colaboracion.dnp.gov.co>

Castles, S. (2003). *The age of migration.* Palgrave Macmillan

Creswell, J. W., Klassen, A. C., Plano Clark, V. L., & Smith, K. C. (2011). *Best practices for mixed methods research in the health sciences.* Bethesda (Maryland): National Institutes of Health, 2013, 541-545.

García, A. M. (2017). *¿Bienestar Social o Pauperización?: La Política de Migración del Reino Unido y su Impacto Sobre la Fuerza Laboral Nacional* (Doctoral dissertation, Universidad del Rosario). Instituto de Democracia y Derechos Humanos (Idehpucp) (2022). *Guía Metodológica de Capacitación sobre Integración Migratoria.* [https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista\\_publicaciones/guia-metodologica-de-capacitacion-sobre-integracion-migratoria/](https://idehpucp.pucp.edu.pe/lista_publicaciones/guia-metodologica-de-capacitacion-sobre-integracion-migratoria/)

Kearney, M. y Bernadete B. (2002). "Migration and Identities- A Class-Based Approach". *Latin American Perspectives*, Issue 138, Vol. 31, No. 5.

León Castillo, L. A. (2015). *Análisis económico de la población demografía.*

León Rojas, A. (2020). *Gobernabilidad migratoria, ¿reforzando el modelo de securitización en Suramérica? El éxodo venezolano y sus retos para el Estado colombiano.* Estudios políticos, (57), 210-228.

Ministerio de Salud Colombia (2021.) *Aseguramiento y atención a población migrante proveniente de Venezuela.*  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/COM/Enlace-MinSalud-97-Migrante-Venezolano.pdf>

Nyers, P. (2006). *Rethinking refugees. Beyond states of emergency.* Routledge

Organización Internacional para las Migraciones (2021). *Informe de la OIM sobre las Migraciones en el Mundo: Aumento del desplazamiento mundial pese a las restricciones a la movilidad por la COVID-19.* <https://www.iom.int/es/news/informe-de-la-oim-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-aumento-del-desplazamiento-mundial-pese-las-restricciones-la-movilidad-por-la-covid-19>.

Nussbaum Martha C.” *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano*”, Barcelona, Paidós. Traducción de Albino Santos Mosquera. 2012. Versión original: 2011. *Creating Capabilities*, Boston, The Belknap Press of Harvard University Press.

Pries, L. (2002). *La migración transnacional y la perforación de los contenedores de Estados-nación.* *Estudios Demográficos y Urbanos*, 51, 571-597.

REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.5 en línea]. <<https://dle.rae.es>Real Academia Española, 2021)

Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5 ed. México: McGraw-Hill.

SEN, A. (1999) *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta.

Smith, M. y Floro, S. (2020). *Food insecurity, gender, and international migration in low-and middle-income countries.* *Food Policy*, vol. 91.

Suárez, D. (2008). *Causas y efectos de la migración internacional perspectivas.* núm. 22, julio-diciembre, 2008, pp. 161-180 Universidad Católica Boliviana San Pablo Cochabamba, Bolivia.

USAID (2020). *Estudio de inclusión financiera de refugiados y migrantes venezolanos y población local en las ciudades de Lima (Perú), Quito y Guayaquil (Ecuador)*  
[https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/202009\\_WOCCU\\_Estudio%20de%20Inclusi%C3%B3n%20Financiera.pdf](https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/202009_WOCCU_Estudio%20de%20Inclusi%C3%B3n%20Financiera.pdf).

Zambrano, C. (2020). *Desarrollo agrario y problemática agroindustrial en el norte de la provincia de Manabí*. Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador.