

**LA EDUCACIÓN EN LÍNEA COMO OPORTUNIDAD DE DESARROLLO PROFESIONAL EN PERSONAS VULNERABLES DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL**

**ONLINE EDUCATION AS AN OPPORTUNITY FOR PROFESSIONAL DEVELOPMENT IN VULNERABLE PEOPLE IN THE CITY OF GUAYAQUIL**

***Ana María Alcívar Alcívar, Mgtr.***

Universidad Tecnológica ECOTEC, Samborondón, Ecuador.  
aalcivar@ecotec.edu.ec

***Danna Rengifo Suco, Mgtr.***

Universidad Tecnológica ECOTEC, Samborondón, Ecuador.  
drenigifo@ecotec.edu.ec

***Cristina Rivera Zambrano, Mgtr.***

Universidad Tecnológica ECOTEC, Samborondón, Ecuador.  
rrivera@ecotec.edu.ec

***Mónica Larrea Paredes, Mgtr.***

 <https://orcid.org/0000-0002-3592-3273>

Universidad Tecnológica ECOTEC, Samborondón, Ecuador.  
mlarrea@ecotec.edu.ec

**ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN**

Recibido: 3 de octubre de 2022

Aceptado: 11 de octubre de 2022

**RESUMEN**

El cambio constante en el estilo de vida de las personas, permite que la educación en línea sea considerada como una opción viable y flexible para quienes por diversas circunstancias no pueden asistir físicamente a la universidad y encuentran en esta modalidad, una oportunidad de crecimiento profesional, esta es la principal motivación que lleva a las personas a tomar la decisión de iniciar o continuar sus estudios, sin embargo, considerando que la educación en línea registra mayor probabilidad de abandono, es importante conocer los factores intrínsecos y extrínsecos que influyen en la motivación de los estudiantes para lograr esa oportunidad de desarrollo profesional que buscan. Para realizar el levantamiento de datos, se aplicó una encuesta a 260 estudiantes que forman parte de un programa de becas en una institución de educación superior de la ciudad de Guayaquil, el principal objetivo fue conocer los factores



motivacionales que sustentan la elección de la modalidad en línea como oportunidad de desarrollo profesional. Una vez obtenidos los resultados, se clasificó la información logrando establecer tres categorías de motivaciones en los ámbitos: personal, familiar y laboral, además los resultados permitieron identificar las dificultades personales, sociales y tecnológicas que deben superar para alcanzar su objetivo.

Palabras claves: educación en línea, crecimiento profesional, motivación, oportunidad.

## **ABSTRACT**

The constant change in people's lifestyles allows online education to be considered a viable and flexible option for those who, due to various circumstances, cannot physically attend university and find themselves in this modality, an opportunity for professional growth. , this is the main motivation that leads people to make the decision to start or continue their studies, however, considering that online education registers a higher probability of abandonment, it is important to know the intrinsic and extrinsic factors that influence motivation of students to achieve the professional development opportunity they seek. To carry out the data collection, a survey was applied to 260 students who are part of a scholarship program in a higher education institution in the city of Guayaquil, the main objective was to know the motivational factors that support the choice of the modality in line as an opportunity for professional development. Once the results were obtained, the information was classified, establishing three categories of motivations in the surroundings: personal, family and work, in addition the results allowed to identify the personal, social and technological difficulties that must be overcome to achieve their objective.

Keywords: online education, professional growth, motivation, opportunity.

## **INTRODUCCIÓN**

La superación o desarrollo a nivel profesional, como una de las necesidades que el individuo busca satisfacer, es objeto de amplio estudio por parte de varios investigadores (López, 2019). Todas las personas experimentan necesidades biológicas, psicológicas y sociales, sin embargo, la forma en que se satisfacen varía de persona a persona, según sus motivaciones, su entorno, los recursos con los que cuenta y las influencias que reciba (Tezcan, Genc, & Aydemir, 2018). Todo lo relacionado con las necesidades sociales y psicológicas de mayor nivel se concentra en las dos categorías más altas de la jerarquía de la pirámide de Maslow, que se identifican como necesidades de estima o reconocimiento y necesidades de autorrealización. La teoría de la jerarquía de necesidades de este autor, para muchos investigadores, es la base para el desarrollo de nuevas teorías relacionadas al desarrollo personal y profesional (Trivedi & Mehta, 2019).

Abraham Maslow, argumenta que los individuos actuarán para cubrir las necesidades superiores, cuando ya hayan satisfecho las necesidades inferiores o básicas. Con relación a la necesidad de estima o reconocimiento, Maslow señala que casi todas las personas de la sociedad desarrollan la necesidad de una valoración alta de sí mismos, quieren experimentar autorrespeto o autoestima y generar estima desde los otros; en cuanto a la necesidad de autorrealización, esta nace del deseo de cada persona por la autosatisfacción de llegar a ser lo que considera debe ser y de llegar a hacer todo lo que es capaz de acuerdo con su idiosincrasia, es una necesidad de “crecimiento”. Para una persona sentirse realizado puede significar ser un excelente padre, para otra conseguir un alto nivel deportivo, mientras que otros persiguen ser profesionales reconocidos en el campo laboral. Las diferencias individuales son muy grandes, por lo que, el concepto de realización va a variar de persona a persona, no obstante, cubrir esta necesidad aparece cuando las necesidades anteriores se encuentran mayormente cubiertas (Maslow, 1991).

La motivación de estar mejor, de ser mejor, es aquello que mueve a las personas a cubrir sus necesidades. Un significado general de motivación se define como la razón que mueve a la persona a hacer cualquier cosa, desde una construcción psicológica, como un acto de entender, creer en el impulso para hacer y saber algo o satisfacer sus necesidades (Motevalli, Perveen, & Anak, 2020).

Para quienes tienen la motivación de buscar el sentido de realización mediante el desarrollo o crecimiento profesional, la principal vía para lograrlo es la educación, que (Díaz & Alemán, 2008) la describe como un proceso que influye en el avance y el progreso:

Educar es un proceso y como tal lleva implícita la idea del avance y del progreso. La educación de los individuos implica el final conseguido, o sea hablamos de la acción social (educar) sobre los individuos (seres sociales) capacitándose (desarrollo de capacidades) para comprender su realidad y transformarla de manera consciente, equilibrada y eficiente para que puedan actuar como personas responsables socialmente. Por ello la educación es el resultado del proceso educativo que implica preparación para transformar una realidad desde los conocimientos, habilidades, valores y capacidades que se adquieran en cada etapa y a lo largo de la vida. La educación implica por tanto la idea de la optimización; es decir, que quien intenta educar a otros (heteroeducación) o quien pretende educarse (autoeducación) asume la idea del perfeccionamiento del individuo social, por tanto, este constituye una función de la sociedad.

Si bien la educación, en todos sus niveles, es una función de la sociedad y forma parte de los elementos que generan una oportunidad para el desarrollo profesional en la edad adulta, no todas las personas tienen acceso a la misma, en este sentido, (Francesc, 2020), director de la UNESCO, con respecto a la educación superior reconoce que:

El acceso universal a la educación superior (ES) es más que nunca un componente de justicia social y uno de los principales impulsores del desarrollo de un país. Como tal, los gobiernos, las instituciones y la sociedad deben tener fuertes compromisos para garantizar que la educación superior sea universalmente accesible para todos, tal como se establece en el ODS 4 sobre educación de calidad.

Al ser la educación superior fundamental para el desarrollo de los países y para generar una mejor calidad de vida en los ciudadanos, la (UNESCO, 2020) determina que:

El acceso a la educación superior es la piedra angular básica de una amplia gama de otros temas críticos como la reducción del desempleo, que a su vez puede conducir a una disminución de la pobreza. Sin embargo, no todos los países pueden proporcionar fácilmente un aumento en el acceso a la educación superior, y existen muchas barreras para lograr el acceso universal, las más críticas y amplias de las cuales son: pobreza, crisis y emergencia, altas tasas de matrícula, exámenes de ingreso, movilidad geográfica y discriminación.

Siguiendo con la misma línea, refiriéndose a los factores que afectan el acceso a la educación superior (Meyer, 2013), expresa:

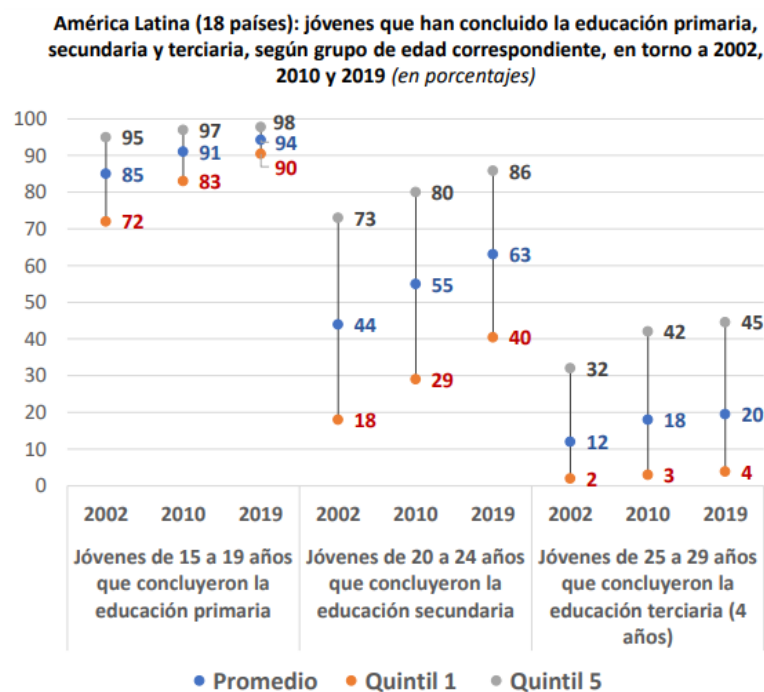
Los factores que afectan el acceso a la educación universitaria son diversos y varían dependiendo del contexto y de la realidad de cada estudiante, se puede decir que los más comunes son: exclusión basada en el perfil del estudiante como edad, género, credo, raza, etnicidad, primer idioma (contextos pluri-linguísticos), clase social, riqueza, salud, actividad criminal, dificultades de aprendizaje, estatus ocupacional, tipo y tamaño de familia, tipo de educación primaria y secundaria, entre otros

Llegar a tasas aceptables de acceso, permanencia y culminación de una carrera universitaria, sigue siendo materia pendiente en varios países de la región, en un informe sobre la educación en América Latina y el Caribe (Bárcena, 2021), señala sobre las desigualdades educativas:

- En los últimos 20 años, la región ha mostrado un gran avance en la proporción de jóvenes que finalizan algún ciclo educativo.
- Los avances son dispares y las brechas se evidencian especialmente a partir de la secundaria.
- La diferencia en la conclusión de la secundaria entre los que provienen de hogares del quintil más rico y del quintil más pobre es de 46 puntos porcentuales en 2019.
- Los niveles de conclusión en la educación superior son casi nulos (entre 2% y 4%) en la población de jóvenes (entre 25 y 29 años) de menores ingresos.

**Figura 1.**

*Porcentaje de jóvenes que han concluido algún ciclo educativo*



Nota: Tomado del informe Educación en América Latina y el Caribe: la crisis prolongada como una oportunidad de reestructuración. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL)

En el caso de Ecuador, el acceso gratuito a la educación superior pública hasta el tercer nivel, está expresado en el artículo No. 356 de la Constitución; en la misma ley en el art. 20, se establece que para acceder se considerarán (Constituyente, 2008):

Procesos unificados de inscripción, evaluación y asignación de cupos de acuerdo a la oferta académica disponible en las instituciones de educación superior, la libre elección de los postulantes, criterios de meritocracia e igualdad de oportunidades a través de políticas de acción afirmativa para personas en condición de vulnerabilidad y grupos históricamente excluidos, además se considerará criterios de equilibrio territorial y condición socioeconómica.

Pese a estar consagrado en la constitución el acceso gratuito a la educación superior, un informe emitido por (SENESCYT, 2021) registra sobre la matrícula en educación superior, los siguientes datos:

En relación a la tasa bruta de matrícula en educación superior, el total de personas matriculadas de la población existente entre 18 y 24 años, existe un crecimiento de 2,43% puntos porcentuales desde el año 2015 al año 2019, pasó del 18,65 al 21,08%. En relación a la tasa neta de matrícula, es decir las personas matriculadas en la educación superior entre 18 y 24 años en relación al mismo rango etario de la población total, se observa un aumento 2,79% puntos porcentuales ya que se pasó del 26,46% al 29,25%.

De acuerdo con (Burneo & Yunga, 2020), pese a los esfuerzos realizados en los últimos años por aumentar la tasa de matrícula en el nivel universitario, las desigualdades académicas, geográficas, económicas y sociales del país, inciden en que los jóvenes de grupos considerados vulnerables, una vez que culminan el colegio, sino logran ingresar a la universidad pública, busquen una oportunidad laboral para cubrir sus necesidades básicas, dejando de lado el anhelo de desarrollarse profesionalmente.

Ante la situación detallada, la educación en línea para el nivel superior se presenta como una alternativa a la educación tradicional, que requiere por parte del estado mayor inversión en infraestructura física principalmente, en palabras de (Matallana & Torres, 2011):

Dadas las potencialidades educativas que brinda, esta modalidad adquiere cada vez más relevancia pues cambia los paradigmas educativos y orienta las instituciones de educación superior a ser centros generadores de conocimiento, no solo porque se superan barreras de espacio y tiempo sino porque no aísla al estudiante y le permite seguir su rol laboral, familiar o social, generando importantes posibilidades estratégicas de desarrollo mediante la virtualidad.

Considerando las ventajas de la educación en línea, diversos tratados o acuerdos declaran a la misma como estrategia de política pública de primer orden para mejorar los niveles de acceso a la educación superior a nivel mundial, entre los principales se encuentran: Tratado de la Unión Europea de Maastricht (1992); Parlamento Europeo (1987); Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO (1998); 28° Conferencia General de la UNESCO (1995); Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (1996); Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción (1998); Declaración Final de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (2008); y Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (2009) (Aldas, Blacio, Corral, & Correa, 2013).

Si bien la educación en línea también presenta limitaciones, se convierte en una opción viable y una gran oportunidad para aquellas personas que buscan desarrollarse profesionalmente mediante el estudio de una carrera de nivel superior, por lo tanto, el objetivo de esta investigación es conocer los factores motivacionales que sustentan la elección de la modalidad en línea como oportunidad de desarrollo profesional en personas en situación de vulnerabilidad de la ciudad de Guayaquil.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Este artículo nace de un estudio exploratorio – descriptivo. La población escogida está conformada por 568 estudiantes que forman parte de un programa de becas en una institución de educación superior de la ciudad de Guayaquil, para obtener la muestra se aplicó la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple para población finita, obteniendo una muestra de 260 estudiantes, a quienes se les aplicó el instrumento de la encuesta. Entre las características que poseen quienes forman parte de la muestra, se pueden mencionar:

- Habitan en sectores y barrios considerados vulnerables de la ciudad de Guayaquil.
- Registran buen rendimiento académico.
- El promedio de edad es de 23 años.

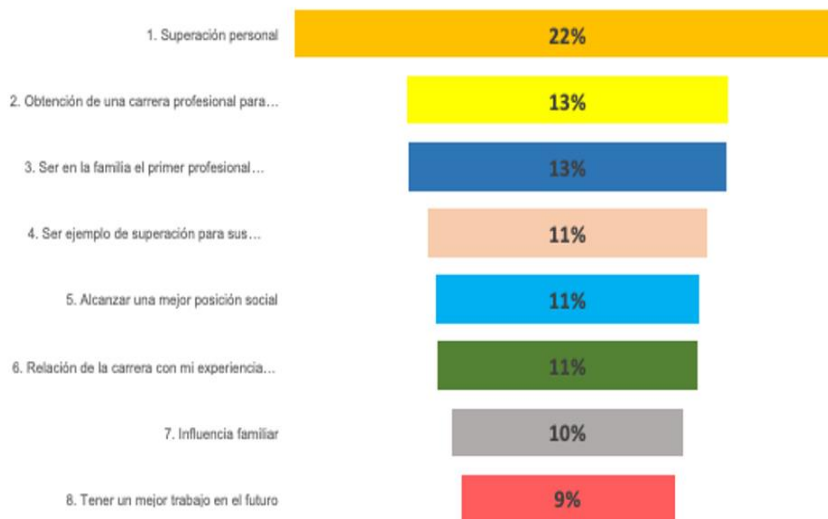
El instrumento aplicado fue construido a partir de la revisión de los trabajos de investigación realizados por (Casanova, Almeida, & Peixoto, 2019); (Chesnut, Ruddy, & Thatcher, 2021) y (Saidalvi & Fakhruddin, 2011). En todos los casos la investigación estuvo dirigida a conocer las motivaciones y expectativas al estudiar en la modalidad en línea. Los encuestados debían seleccionar en orden de importancia, los aspectos personales, familiares y laborales que forman

parte de las ventajas y motivación intrínseca y extrínseca para cursar sus estudios universitarios en la modalidad en línea; también se pudo determinar las dificultades que ellos consideran aún deben superar como estudiantes de dicha modalidad. Por la forma de presentación de las preguntas, los resultados que se muestran a continuación, no están determinados por el número de personas que realizaron la encuesta, sino por el número de respuestas que escogieron los encuestados de acuerdo al orden de importancia que le dieron a cada factor o aspecto. El procesamiento y análisis de la información recabada, permitió obtener los siguientes resultados:

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

**Figura 2.**

*Razón principal que lo motivó a estudiar una carrera en modalidad en línea*



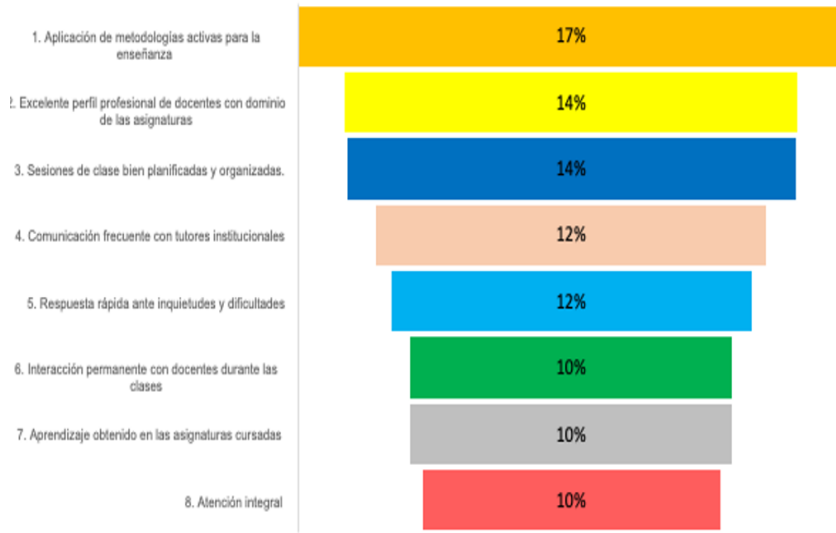
Nota: Datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta

De los 260 estudiantes que participaron en la encuesta, considerando que la pregunta 1 indica en una escala de importancia elegir entre 8 aspectos, el 22% de las respuestas muestra que la principal razón que motivó a los alumnos a estudiar una carrera en la modalidad online es la *superación personal*, seguido por un 13% con la *obtención de una carrera profesional para tener mejores oportunidades en el mercado laboral*, y de manera paralela un 13% su motivación fue *ser en la familia el primer profesional universitario*, en tercer lugar con un 11% de igualdad escogieron 3 opciones: *ser ejemplo de superación para sus familiares directos (papás, hermanos, hijos)*, *alcanzar una mejor posición social* y *relación de la carrera con mi experiencia laboral*, así como un 10% de respuestas con respecto a elegir la carrera por *Influencia familiar* y finalmente un 9% por tener un mejor trabajo en el futuro.



**Figura 3.**

*Motivaciones para continuar su carrera*

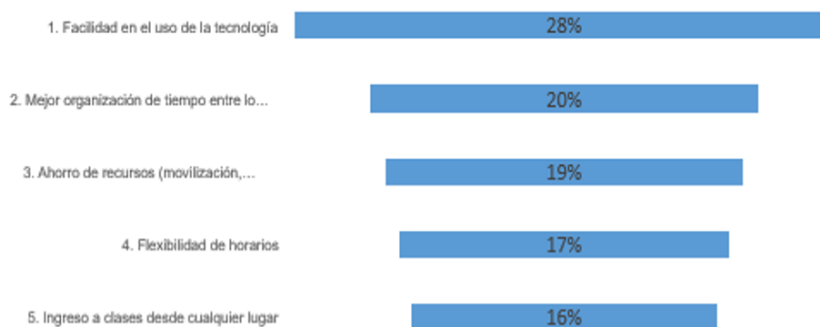


Nota: Datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta

El 28% de las respuestas de los estudiantes muestra que la principal ventaja escogida de estudiar una carrera en modalidad en línea es la facilidad en el uso de la tecnología, seguido por un 20% de respuestas que indica como beneficio una mejor organización de tiempo entre lo laboral y personal, el 19% elige como tercera ventaja el ahorro de recursos (movilización, alimentación, materiales de estudio impresos, etc.), continuando con el 17% que determina como ventaja la flexibilidad de horarios y un 16% la facilidad de poder ingresar a clases desde cualquier lugar.

**Figura 4.**

*Principal ventaja de estudiar una carrera en modalidad en línea*

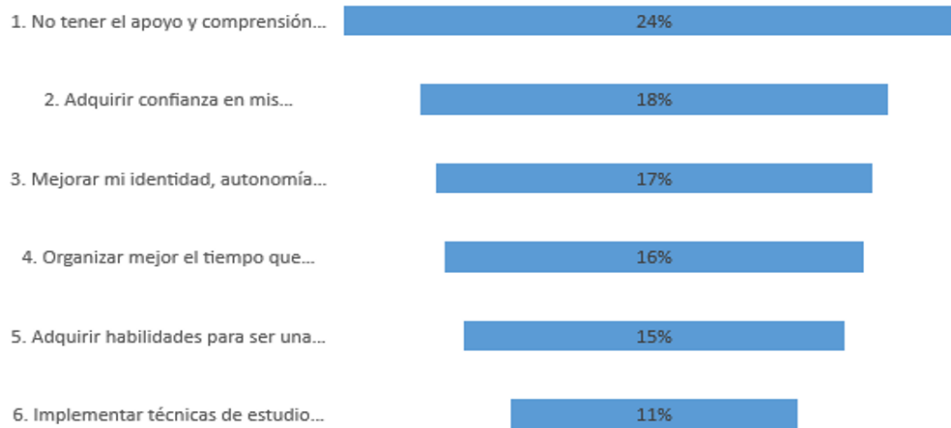


Nota: Datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta

De los 260 estudiantes que participaron en la encuesta, considerando que la pregunta 3 indica en una escala de importancia elegir entre 8 aspectos, el 17% de respuestas muestra que los alumnos eligieron la aplicación de metodologías activas para la enseñanza como principal motivación para continuar con la carrera en línea, en segundo lugar con 14% determinaron el excelente perfil profesional de docentes con dominio de las asignatura, paralelamente con 14% las sesiones de clase bien planificadas y organizadas, continuando con un 12% dividido entre comunicación frecuente con tutores institucionales y respuesta rápida ante inquietudes y dificultades; y finalmente 10% dividido también entre 3 aspectos, interacción permanente con docentes durante las clases, aprendizaje obtenido en las asignaturas cursadas y la atención integral.

**Figura 5.**

*Dificultades que considera debe superar - personales*

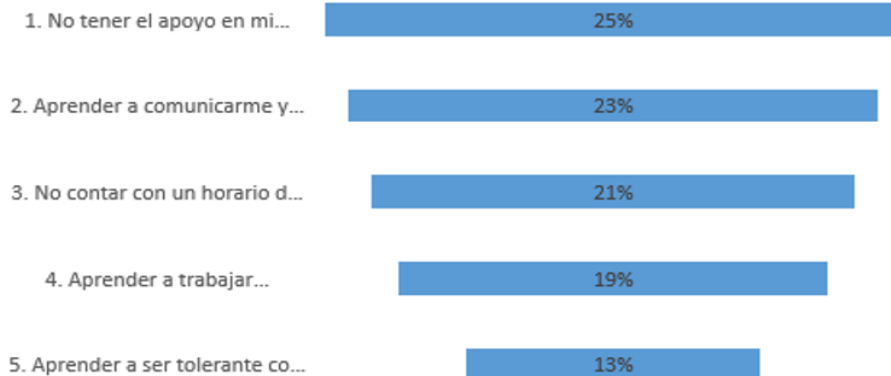


Nota: Datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta

En cuanto a las dificultades personales que los estudiantes consideran que deben superar, el 24% de las respuestas indica que *no tener el apoyo y comprensión de su familia*, es el principal obstáculo que tienen, seguido de *adquirir confianza en sus potencialidades* con un 18% y *mejorar su identidad, autonomía, confianza en sí mismo(a) para lograr su objetivo profesional* con un 17%. El 16% de respuestas muestran como el aspecto de *organizar mejor el tiempo que dedico al estudio* también es un factor importante que los estudiantes destacan, así como el adquirir habilidades para ser una persona más responsable y autónoma en sus estudios; y para concluir con un 11% se refleja como una opción de dificultad el *Implementar técnicas de estudio adaptadas a la modalidad*.

**Figura 6.**

*Dificultades que considera debe superar - sociales*

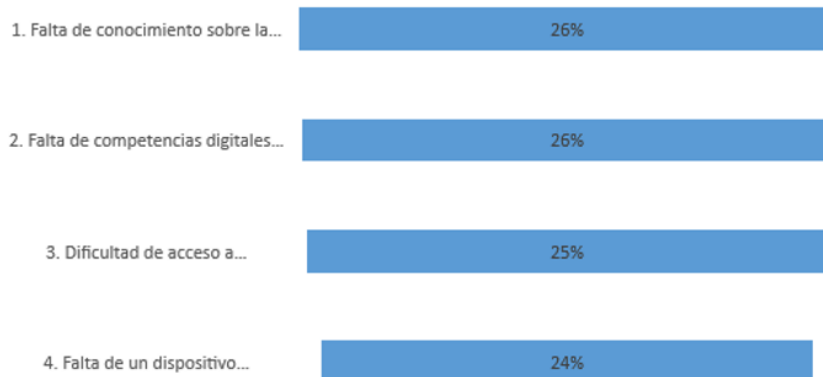


Nota: Datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta

Las dificultades sociales que los estudiantes consideran que deben superar para que no sean un obstáculo que les impida continuar con sus estudios, corresponden al 25% de *no tener el apoyo en su trabajo para continuar con sus estudios*, un segundo lugar con el 23% con respecto a *aprender a comunicarse y organizarse con los compañeros a través de medios digitales*, 21% debido a que *no cuentan con un horario de trabajo adecuado*, 19% de respuestas indican que deben aprender a trabajar colaborativamente de forma remota y un 13% aprender a ser tolerante con los compañeros de estudio.

**Figura 7.**

*Dificultades que considera debe superar – tecnológicas*



Nota: Datos obtenidos a partir de los resultados de la encuesta

Las respuestas de los aspectos que son considerados como dificultades tecnológicas que los estudiantes consideran que deben superar para continuar con sus estudios están un poco ajustados, mostrando así que un 26% se comparte entre la falta de conocimiento sobre la plataforma educativa y falta de competencias digitales básicas (buscar información, compartir información, subir archivos, descargar archivos), un 25% determina la dificultad de acceso a internet de buena calidad y un 24% lo atribuyen a la falta de un dispositivo electrónico con las condiciones adecuadas para estudiar.

## **CONCLUSIONES**

Esta investigación demuestra que los estudiantes que han aportado con este estudio tienen como motivación principal la superación personal como principal factor para estudiar su carrera profesional en la modalidad en línea, para cumplir de esta manera con la necesidad de autorrealización propia, impulsándose así también por el deseo de tener mejores oportunidades en el mercado laboral, para desempeñarse en puestos de trabajo donde reconozcan su labor con condiciones dignas y justas; así como también los impulsa el anhelo de ser en la familia el primer profesional universitario graduado, logrando no solo el reconocimiento de su institución de educación superior, sino también ser el orgullo de su familia.

La facilidad del uso de la tecnología es un factor indispensable en los estudiantes que se encuentran cursando las carreras de modalidad en línea, debido a que la mayor parte de esta población está integrada por el 89% de jóvenes cuyas edades se encuentran entre los 17 a 25 años, considerados de acuerdo a los diferentes tipos de generaciones como millennials y centennials; y tan solo un 11% personas cuyas edades se encuentran entre los 36 a 45 años, considerados como parte de la generación X.

De acuerdo a este análisis los estudiantes que integran la generación millennials y centennials tienen muchas más facilidades en cuanto al acceso y facilidad en el uso de la tecnología, debido a que han crecido y nacido con el internet y diferentes dispositivos para su conexión, mientras que los estudiantes de la generación x se han habituado al uso de las tecnologías y lo están haciendo muy bien.

Debido a que la educación en línea rompe con las barreras de espacio y tiempo, un aspecto importante que los estudiantes consideran como principal ventaja de esta modalidad es la posibilidad de tener una mejor organización de tiempo entre lo laboral y personal, permitiéndoles

organizar sus actividades académicas con horarios específicos de estudio gracias a una correcta planificación de la institución de educación superior que previamente a cada ciclo de estudios les informa acerca del cronograma académico.

Otra ventaja que los alumnos destacan en este estudio y que luego de la Pandemia Covid - 2019 dejó como aprendizaje, es que se pueden lograr grandes metas con la optimización de recursos, es por ello que el factor ahorro de recursos tales como movilización, alimentación, materiales de estudio, impresiones, etc., es considerado como primordial para estas personas que tienen horarios de trabajo rotativos y/o jornadas extensas de trabajo.

En cuanto a los factores que los estudiantes consideran como motivación para continuar con su carrera en la modalidad online, se destaca de forma general las metodologías implementadas en el desarrollo de la cátedra y el trabajo autónomo, haciendo énfasis en la práctica de los contenidos con diversas actividades individuales y colaborativas como factores de aprendizaje, sumado al excelente perfil de los docentes con los que cuenta la modalidad, lo cual se complementa con las sesiones de clase bien planificadas y organizadas, que fue el tercer factor de motivación escogido para la permanencia de sus estudios.

En cuanto a las dificultades personales y sociales, donde destacan en primer orden la falta de apoyo familiar y en segundo orden, la falta de apoyo en el lugar de trabajo, es importante implementar acciones desde lo académico para trabajar en el seguimiento y acompañamiento continuo, además de idear un programa de empoderamiento a nivel personal, para influir positivamente en la consecución de sus metas relacionadas al desarrollo profesional.

Con relación a las dificultades tecnológicas, es necesario fortalecer las habilidades y competencias digitales básicas en los estudiantes, a través de acciones concretas que se establezcan en un plan de capacitación integral.

Esta indagación coadyuva a impulsar más etapas de investigación usando el modelo ADDIE dividiendo en varias fases de estudios, se tiene previsto en otra etapa asumir el análisis de los estudiantes en el aula virtual desde su perspectiva a los docentes y la plataforma.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Aldas, M., Blacio, R., Corral, D., & Correa, C. (2013). La educación a distancia y virtual en Ecuador. Una nueva realidad universitaria. (EdiLoja, Ed.) Loja, Ecuador. Recuperado el 31 de agosto de 2022, de [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la\\_educacion\\_a\\_distancia\\_y\\_virtual\\_en\\_ecuador.pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_a_distancia_y_virtual_en_ecuador.pdf)

- Bárcena, A. (2021). Educación en América Latina y el Caribe: la crisis prolongada como una oportunidad de reestructuración. CEPAL. Recuperado el 29 de agosto de 2022, de [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/version\\_final\\_presentacion\\_se\\_educacion\\_13-10-2021\\_0.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/version_final_presentacion_se_educacion_13-10-2021_0.pdf)
- Burneo, A., & Yunga, D. (octubre de 2020). Acceso de los Jóvenes a la Educación Universitaria en el Ecuador: Reformas, Políticas y Progreso. *Sisyphus — Journal of Education*, 8(2). Recuperado el 7 de septiembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/5757/575764327005/575764327005.pdf>
- Casanova, J., Almeida, L., & Peixoto, F. (13 de enero de 2019). Academic Expectations Questionnaire: A Proposal for a Short Version. *SAGE Journals*. Recuperado el 2 de agosto de 2022, de <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2158244018824496>
- Chesnut, C., Ruddy, A., & Thatcher, L. (2021). Online Education: Student Expectations and Experiences. Indiana University , Center for Evaluation, Policy, & Research. Office of Online Education. Recuperado el 4 de agosto de 2022, de <https://ooe.iu.edu/doc/CEPR%20REPORT.pdf>
- Constituyente, A. N. (20 de octubre de 2008). Asamblea Nacional. Recuperado el 6 de septiembre de 2022, de Asamblea Nacional: [https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/sites/default/files/documents/old/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Díaz, T., & Alemán, P. (2008). La educación como factor de desarrollo. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* (23), 3. Recuperado el 5 de septiembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>
- Expansión, D. M. (2021). Expansion.com/ Datosmacro.com. Recuperado el 8 de septiembre de 2022, de Expansion.com/ Datosmacro.com: <https://datosmacro.expansion.com/demografia/estructura-poblacion/ecuador>
- Fondo de Población de las Naciones Unidas, U. (julio de 2022). UNFPA ECUADOR. Recuperado el 8 de septiembre de 2022, de UNFPA ECUADOR: <https://ecuador.unfpa.org/es/el-potencial-y-los-desaf%C3%ADos-de-ecuador>

- Francesc, P. (2020). Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales. UNESCO. Recuperado el 5 de septiembre de 2022, de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>
- López, Z. (2019). Enfoques teóricos acerca de la superación profesional, una mirada en las áreas técnicas. VARONA (68). Recuperado el 29 de agosto de 2022, de <http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n68/1992-8238-vrcm-68-e04.pdf>
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos. Recuperado el 1 de septiembre de 2022, de <https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Matallana, O., & Torres, M. (2011). Caracterización de la educación superior a distancia, en las universidades colombianas. Revista de Investigaciones UNAD, 10(1). Recuperado el 27 de agosto de 2022, de <https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/volumen10num1%202011/4.%20Caracterizacion%20de%20la%20educacion%20superior%20a%20distancia,%20en%20las%20universidades%20colombianas.pdf>
- Meyer, H. D. (2013). Reasoning about Fairness in Access to Higher Education: Common sense, normative, and institutional perspectives. En H. D. Meyer, E. John, M. Chankseliani, & L. Uribe, Fairness in Access to Higher Education in a Global Perspective (págs. 13-40). SensePublishers Rotterdam. Recuperado el 29 de agosto de 2022
- Motevalli, S., Perveen, A., & Anak, M. (2020). Motivating Students to Learn: An Overview of Literature in Educational Psychology. International Journal of Academic Research in Progressive Education & Development. Recuperado el 31 de agosto de 2022, de [https://hrmars.com/papers\\_submitted/7779/motivating-students-to-learn-an-overview-of-literature-in-educational-psychology.pdf](https://hrmars.com/papers_submitted/7779/motivating-students-to-learn-an-overview-of-literature-in-educational-psychology.pdf)
- Saidalvi, A., & Fakhruddin, W. F. (2011). Students' Learning Status and Expectations with Online Distance Learning. International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences, 11(9). Recuperado el 2 de agosto de 2022, de [https://hrmars.com/papers\\_submitted/10776/students-learning-status-and-expectations-with-online-distance-learning.pdf](https://hrmars.com/papers_submitted/10776/students-learning-status-and-expectations-with-online-distance-learning.pdf)

- SENESCYT. (2021). Sistema Ecuatoriano de Acceso a la Educación Superior. SENESCYT, Quito. Recuperado el 7 de septiembre de 2022, de [https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/PROYECTO\\_SEAES.pdf](https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/PROYECTO_SEAES.pdf)
- Tezcan, H., Genc, E., & Aydemir, S. (2018). Maslow's hierarchy of needs in 21st century: The examination of vocational differences. En G. Kitaplıđı, *Researches on Science and Art in 21st Century Turkey* (Vol. 1, págs. 211-227). Turquía: Gece Kitaplıđı Editores. Recuperado el 29 de agosto de 2022, de [https://www.researchgate.net/publication/321267309\\_MASLOW'S\\_HIERARCHY\\_OF\\_NEEDS\\_IN\\_21ST\\_CENTURY\\_THE\\_EXAMINATION\\_OF\\_VOCATIONAL\\_DIFFERENCES](https://www.researchgate.net/publication/321267309_MASLOW'S_HIERARCHY_OF_NEEDS_IN_21ST_CENTURY_THE_EXAMINATION_OF_VOCATIONAL_DIFFERENCES)
- Trivedi, A., & Mehta, A. (2019). Maslow's Hierarchy of Needs - Theory of Human Motivation. *International Journal of Research in all Subjects in Multi Languages*, 7. Recuperado el 1 de septiembre de 2022, de [http://www.raijmr.com/ijrsml/wp-content/uploads/2020/01/IJRSML\\_2019\\_vol07\\_issue\\_06\\_Eng\\_09.pdf](http://www.raijmr.com/ijrsml/wp-content/uploads/2020/01/IJRSML_2019_vol07_issue_06_Eng_09.pdf)
- UNESCO. (2020). *Hacia el acceso universal a la educación superior: tendencias internacionales*. UNESCO. Recuperado el 5 de septiembre de 2022, de <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/11/acceso-universal-a-la-ES-ESPANOL.pdf>