

**ESTRATEGIA DE CAPACITACIÓN SOPORTADA EN TIC PARA LA RÁPIDA
ADAPTACIÓN DE NUEVOS DOCENTES: CASO DOCENTES DE INGLÉS COLEGIO
ECOMUNDO GUAYAQUIL-ECUADOR**

**ICT-SUPPORTED TRAINING STRATEGY FOR THE RAPID ADAPTATION OF NEW
TEACHERS: CASE STUDY, ENGLISH TEACHERS FROM ECOMUNDO SCHOOL
GUAYAQUIL-ECUADOR.**

Jennifer Holguín Chalén, Msc.

<https://orcid.org/0000-0001-8028-9155>

Magíster en Tecnología e Innovación Educativa (Ecuador).

Docente de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Ecomundo, Guayaquil, Ecuador.

jenny-1011@hotmail.com

Giraldo de la Caridad León Rodríguez, Ph.D.

<https://orcid.org/0000-0002-6686-7876>

Doctor en Ciencias de la Educación (Cuba).

Docente de la Universidad Tecnológica ECOTEC, Samborondón, Ecuador.

gleon@ecotec.edu.ec

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Recibido: 30 de noviembre de 2020

Aceptado: 25 de marzo de 2021

RESUMEN

La repercusión de las TIC en el mundo ha sido evidente. En la actualidad, estas herramientas han precipitado una revolución constante en casi todos los ámbitos sociales, incluyendo al educativo. Las TIC como parte de la innovación educativa, ha supuesto grandes desafíos, especialmente para docentes quienes han tenido que actualizarse en conocimientos y habilidades que se requieren en la educación del siglo XXI. Considerando estas exigencias, en el presente trabajo se muestran los resultados del estudio de caso acerca del diseño de una estrategia de capacitación basada en las TIC para los nuevos docentes del área de inglés de primaria de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Ecomundo de Guayaquil. La investigación evaluó el nivel de conocimiento de los docentes en cuanto a metodologías y gestión de funciones administrativas competentes a su labor, así como también su grado de identificación y alineación con la filosofía institucional, misión y visión, y jornadas de actualización de habilidades; con el fin de poder llevar a cabo un programa de capacitación basado en el uso de las tecnologías de la



información y comunicación para una rápida adaptación del nuevo personal de inglés de la institución.

Palabras claves: TIC, educación, capacitación docente, innovación educativa.

ABSTRACT

The impact of ICT in the world has been evident. Today, these tools have precipitated a constant revolution in almost all social areas, including education. The ICT as part of educational innovation has posed great challenges, especially for teachers who have had to update their knowledge and skills in order to accomplish the requirements of the 21st education. Considering these demands, this investigation shows the results of the case study about the design of a training strategy based on ICT for new teachers that are part of the English primary area at Ecomundo School. The research assessed the level of teachers' knowledge in terms of methodologies and management of administrative functions competent to their work was evaluated, as well as their level of identification and alignment with the institutional philosophy, mission and vision statements, involvement in update skill sessions, etc. in order to determine the strengths and weaknesses of the problem and the importance of being able to carry out a training program based on the use of information and communication technologies to be able to execute a rapid adaptation of the new English staff in the educational institution.

Keywords: ICT, education, teacher training, educational innovation.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la educación ha afrontado grandes retos; los modelos y prácticas pedagógicas han ido cambiando conforme a las transformaciones económicas, sociales, políticas, y tecnológicas surgidas gracias a la globalización. Hoy en día el sistema educativo ha integrado a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) convirtiéndolas en un elemento fundamental en los procesos formativos desarrollados a nivel de los ambientes virtuales de aprendizaje. Con la incursión de las TIC “se ha generado un aprendizaje ubicuo y expandido que supone no solo otro modo de construir aprendizaje colectivo y compartido, en todo momento y lugar, sino también otra manera de construcción de ciudadanía comprometida y de participación democrática”. (Diez & Díaz, 2018, p. 49)

En la actualidad, las tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, han permitido que la educación “pase a transformarse en un sistema más abierto y permanente el cual requiere la innovación de enfoques pedagógicos modernos favoreciendo así el estudio autónomo e

independiente, el trabajo colaborativo y cooperativo, el desenvolvimiento de procesos interactivos de comunicación y apropiación del conocimiento”. (Rodríguez & Barragán, 2017, p. 8)

El auge tecnológico ha exigido que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea mucho más dinámico y participativo, llevando a los docentes, estudiantes y comunidad en general a desarrollar procesos de comunicación más efectivos ya sean estos de forma sincrónica o en tiempo real, como en videollamadas, chats o videoconferencias; o de forma asincrónica donde los actores involucrados pueden comunicarse en diferentes tiempos, como en los blogs y el correo electrónico. (Páez, Corredor, & Fonseca, 2015, p. 79)

Partiendo de esta realidad educativa, y considerando a los docentes como pieza fundamental del proceso de enseñanza y aprendizaje, es imprescindible que éstos cuenten con la capacitación e inducción necesaria. “Para una proyección acertada que propicie la calidad educativa, es necesario contar con docentes capacitados para desempeñar este proceso y una de las formas para lograrlo es fortaleciendo sus competencias docentes”. (González, 2019, p. 2) Esto pone de manifiesto la importancia de la formación continua de los educadores con el fin de garantizar una educación de calidad con sólidos aprendizajes significativos.

En este sentido, la Unidad Educativa Particular Bilingüe Ecomundo de Guayaquil-Ecuador, desde sus inicios se ha enfocado en la labor de educar y formar ciudadanos éticos, razonadores y críticos bajo un paradigma constructivista, convirtiendo al docente en un mediador del proceso. Considerando esta realidad, la institución educativa en mención a partir del año 2017, apuesta por un proyecto de innovación que involucra la adopción de nuevas prácticas académicas y administrativas.

Todos estos cambios han exigido de un replanteamiento de las competencias del personal que labora en la institución, mismos que han sido capacitados adecuadamente. Sin embargo, el personal nuevo usualmente requiere de una inducción oportuna para que puedan alinearse a las prácticas, políticas y metodologías previamente mencionadas.

Esta contratación de personal requiere de tiempo, esfuerzos y de una gran cantidad de recursos hasta poder llegar con el nivel de preparación óptima deseado por el colegio. Partiendo de esta realidad, surge la necesidad de evaluar el cómo desarrollar capacitaciones oportunas basadas en el empleo de las TIC para los nuevos docentes de primaria del área de inglés para una rápida adaptación a la entidad y asegurando así un mejor desempeño académico y profesional.

REVISIÓN TEÓRICA

Tendencias en la adopción de tecnologías en la educación

Tal como se plantea en Islas (2017), “Las formas de vida en la actualidad son totalmente distintas a las que se vivían hace algunas décadas y un hecho innegable es que estas se sustentan en las tecnologías de información y comunicación”. (p. 864). La evolución social y tecnológica de las últimas décadas adopta como eje central a la información en sus distintas facetas, en donde ésta no solo se convierte en una oportunidad para aumentar eficacia en aquellas empresas que hacen uso de ella, sino que se convierte en la base material para expansiones en redes, y, por ende, de estructuras sociales. Con la construcción de sociedades más informadas, los límites de comunicación y educación han desaparecido, generando sistemas mucho más dinámicos y abiertos. A lo largo de los años, la sociedad ha cambiado tendencias que contemplan un cambio de hábitos en la vida diaria del ser humano, mismo que debe tener presente la importancia de una cultura informática y el uso de las TIC como núcleo de las relaciones sociales y el desarrollo sostenible.

Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas que han marcado tendencias importantes impactando distintos aspectos humanos. Su amplia concepción y divulgación han hecho que la información y el conocimiento estén a la disposición inmediata de cualquier individuo generando interactividad e interconexiones a escala mundial. En la actualidad el almacenamiento, recuperación y transmisión de información no es una tarea compleja gracias a los enormes avances en herramientas, soportes y canales de tratamiento de información; las transformaciones que han traído consigo estos escenarios y cambios de paradigmas han influido en el quehacer humano dando apertura a sociedades de conocimiento e información más digitales. Muchos ámbitos como el político, comercial, militar, de salud, entre otros se han visto beneficiados de las múltiples bondades de las TIC. El ambiente educativo no es extraño a este panorama.

La inserción de las TIC en el sistema educativo ha generado aportes considerables al crecimiento y desarrollo social. Comenzando con la cantidad y flujo de información, dichas tecnologías no solo han permitido que cualquier usuario en el planeta pueda acceder al conocimiento, sino que también pueden hacerlo en cualquier momento que lo considere apropiado debido a su gran flexibilidad y dinamismo. Adicionalmente, el trabajo colaborativo y cooperativo se ha visto fortalecido ya que, gracias a la interactividad que propician las TIC, permitiendo que el educando se comunique de manera más ágil y efectiva.

Los cambios de tendencia en educación hacia entornos más digitales se caracterizan por la presencia de celulares, computadoras, redes sociales, conexiones a wifi, tablets, podcasts, entre otras cosas; se ha convertido en una realidad generalizada. Considerando las nuevas características de los estudiantes en la década actual, las instituciones educativas han ido adoptando nuevos cambios y estrategias replanteando su accionar y generando avances significativos en la cultura de innovación. El enorme impulso de las tecnologías de información y comunicación en una sociedad que evoluciona constantemente también ha traído consigo nuevos espacios que promueven una formación más activa y colaborativa. Actualmente, tanto docentes como alumnos se ven en la necesidad de acoger estos nuevos hábitos en su diario vivir. Según el reporte “Horizon” publicado en el 2017, “con la generalización de cursos y plataformas basadas en la utilización de las TIC, métodos y herramientas de aprendizaje han evolucionado generando una expansión de datos creciente a nivel mundial”. (Adams Becker, 2017, p. 5)

Sin duda alguna, el valor de las TIC es transgeneracional, evolucionando a través del tiempo. Los teoremas, conceptos y herramientas desarrollados dentro los sistemas computacionales han ido cambiando conforme a las necesidades humanas. El progreso ha sido prodigioso y la importancia de las TIC en el mundo es innegable.

Las sociedades actuales son lo que son por el creciente protagonismo tecnológico que existe, sin embargo, no debe perderse de vista que las TIC no son la solución a todos los problemas y que son herramientas que nos permiten explorar diferentes rutas y acciones por experimentar, sobre todo en el ámbito educativo, donde el foco de atención está en los retos del desarrollo de habilidades y destrezas que son susceptibles de computarizarse como la creatividad o la inteligencia social. (Cobo, 2016, p. 18)

Cambios en metodologías y estrategias didácticas con TIC

La metodología es uno de los “elementos fundamentales del currículo y hace referencia al conjunto de estrategias, procedimientos, y acciones planificadas por los educadores, con el objetivo de facilitar el aprendizaje del alumnado y logro de objetivos propuestos”. (Santiago, 2018) Partiendo de este criterio, es innegable que la metodología como proceso intencionado que involucra una serie de acciones, recursos y tiempo constituye una pieza indispensable en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, las estrategias didácticas entendidas como “una secuenciación de actividades planificadas para conseguir un aprendizaje” (Ontoria, 1999, p. 36) constituyen el camino a seguir para la consecución de metas de aprendizaje a corto,

mediano o largo plazo. Su aplicación y combinación en la práctica pretende y permite desarrollar habilidades en el estudiantado de forma efectiva siempre y cuando éstas sean diseñadas acorde a las necesidades y características del grupo objetivo.

De esta manera, mientras la estrategia didáctica define lo que se va a hacer dentro del salón de clases, la metodología didáctica determina el cómo se va a alcanzar los objetivos planteados y es por esta razón que ambas deben estar perfectamente conectadas. Muchas veces resulta de “esencial importancia detenerse a analizar las estrategias didácticas y metodologías a emplear para el abordaje de un contenido en particular, e identificar las diferentes técnicas didácticas que pueden ser utilizadas en el aula”. (Zúñiga, 2016, p. 2)

En la actualidad, la educación del siglo XXI ofrece un sin número de alternativas metodológicas al personal docente, para desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje significativo, motivador y dinámico, el cual inspire en el educando interés por conocer y entender las situaciones cotidianas a su alrededor y encontrar soluciones a las problemáticas que el medio demanda. (Vílches, 2019, p. 5)

Con el enorme apogeo de herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación e información, han surgido nuevos métodos y estrategias de enseñanza fundamentadas desde una concepción teórica, metodológica y práctica que permiten que el proceso formativo sea más ágil y ubicuo. Estos nuevos paradigmas educativos han marcado grandes diferencias gracias a su particularidad y funcionalidad rompiendo barreras espacio-temporales entre docentes y alumnos.

Hoy en día, para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, “el docente cuenta con variedad de herramientas que le permite interactuar con los alumnos para fomentar su participación, motivación e interés por el tema tratado, con la finalidad de transmitir el conocimiento que posee de una manera significativa”. (Pérez & Salamanca, 2017, p. 123) Considerando que actualmente el alumno figura con un papel protagónico de su formación académica, mismo que es capaz de trabajar en equipo y de resolver una serie de problemas diversos aplicando sus habilidades y conocimientos en diferentes contextos, nuevas metodologías que corresponden al enfoque de la globalización tales como: el aprendizaje basado en proyectos, aprendizaje colaborativo, gamificación, aula invertida, design thinking, aprendizaje por indagación, métodos de casos, entre otras han acogido a las tecnologías de la información y comunicación como parte importante de sus estrategias didácticas, pues éstas no solo permiten la motivación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que también promueven un cambio en el entorno educativo del estudiante.

La incorporación de las TIC en la enseñanza frente a los cambios que surgen en esta nueva era, impone la movilización a diferentes estrategias y metodologías que fortalezcan una educación participativa, activa, y constructivista. Las metodologías constructivistas y activas capaces de generar experiencias de aprendizaje significativas en los estudiantes constituyen el ápice de una formación académica integral.

Formación y capacitación profesional docente

La formación docente constituye uno de los aspectos más importantes para la consecución de una educación integral de los estudiantes, pues dependiendo de las habilidades y el nivel de conocimiento de éstos, las competencias académicas del estudiantado se verán fortalecidas o debilitadas. Críticos de la educación han puesto en evidencia “la carencia formativa en la que se continúan formando maestros para escuelas del siglo XIX, donde sobreviven ideologías del siglo XX y a la que asisten niños del siglo XXI”. (Martínez, Leite, & Monteiro, 2016, p. 72) Con el avance tecnológico que se ha exigido con el repunte de la globalización, nuevas competencias docentes diferentes a las de unas décadas atrás han surgido con la finalidad de orientar las acciones futuras de las nuevas generaciones. La necesidad de una formación y capacitación en docentes es evidente, en la actualidad se demandan educadores que puedan ejercer su función en un ambiente en donde las TIC y los medios masivos de comunicación han acaparado todo accionar humano.

La realidad que circunda entorno al sistema educativo es una realidad transformacional que no solo compete de educadores capacitados sino también de gobernantes y sociedades equilibradas que puedan adoptar las nuevas políticas que rigen en estas estructuras globalizadas, mismas que se caracterizan por ser más flexibles y didácticas. Estas transformaciones han resaltado la necesidad de “reflexionar sobre la relación de los conocimientos que tradicionalmente se desarrollaron –y se desarrollan aún- en la formación docente con los conocimientos necesarios para ejercer la docencia en el mundo actual”. (Martínez, Leite, & Monteiro, 2016, p. 73)

Con referencia a todo lo anteriormente expuesto, es innegable que la sociedad del conocimiento exige de docentes y profesionales listos para poder enfrentar los desafíos de la educación del siglo XXI. Según la Unesco en su documento “*Guidelines on adaptation of the Unesco ICT Competency Framework for Teachers*” del IITE (UNESCO, 2013), actualmente la formación de docentes no solamente implica el dominio de técnicas para la enseñanza y aprendizaje, sino también la capacidad de poder integrarlas en diferentes aspectos tales como:

desarrollo pedagógico, desarrollo del currículo, sistemas de apoyo en redes de aprendizaje y plena integración de las TIC al currículo.

Las oportunidades que se ofrecen entorno a la capacitación y formación docente hoy en día son variadas. La diversidad de programas y medios que son parte de la educación formal e informal se hacen cada vez más notorios contribuyendo a sociedades de información más actualizadas y sustentables en el tiempo. Es por esta razón que los educadores deben tener en cuenta que la responsabilidad de aprender no solo se centra en los estudiantes, sino también en ellos mismos como modelos ejemplares del sistema. La fragilidad de un plan de formación acarrea vacíos significativos que no solamente afectan a ciertos alumnos sino también a sociedades enteras en las que esos individuos forman parte.

Las TIC en la formación docente

Con el avance en tecnología a lo largo de los años han ido apareciendo nuevas herramientas que han facilitado el modus vivendi de los seres humanos. Considerando a las TIC dentro de estas innovaciones, se pueden evidenciar una amplia gama de éstas, mismas que han marcado diferencias gracias a su particularidad y funcionalidad. La utilización de las tecnologías de la información y comunicación en diversos ámbitos ha abierto el debate sobre su relevancia e impacto en las actuales y futuras civilizaciones. El sector educativo es otro que se ha visto enriquecido por la aparición de las TIC, pues éstas no solo han roto procesos formativos y barreras espacio-temporales, sino que también han contribuido a la motivación e interés de los estudiantes favoreciendo el aprendizaje en escenarios más completos y formativos.

Frente a los acelerados cambios por los que ha atravesado el sistema educativo debido a la incorporación de las tecnologías de información y comunicación, el docente se ha visto obligado a desempeñar un rol activo. Hoy en día los profesionales de la educación deben estar capacitados para poder responder a las características requeridas por la sociedad actual. “Los docentes deben tener un pleno conocimiento sobre el uso y manejo adecuado de las TIC ya sea como instrumento facilitador de aprendizaje, como herramienta para el proceso de la información o como contenido implícito de aprendizaje”. (Hernández, Orrego, & Quiñones, 2018, p. 677)

El impacto de las TIC en los procesos educativos ha alcanzado a todos los niveles de enseñanza incluyendo desde estudiantes que cursan niveles iniciales como en la preparatoria hasta aquellos que optan por títulos de tercer y cuarto nivel. De esta manera, se puede evidenciar que estas tecnologías no solo ofrecen oportunidades para aquellos niños, jóvenes o adolescentes que están en pleno proceso formativo para poder acceder al campo laboral, sino

que también ofrecen beneficios para aquellos profesionales que continúan con su preparación académica. Como parte de este último grupo, están los docentes, quienes continúan con el aprendizaje en cuanto a estrategias, tácticas, técnicas y metodologías a aplicarse dentro de las aulas. Son estos docentes los que necesitan de la dirección y profesionalismo de otros educadores para poder seguir preparándose hacia nuevos retos educativos. Hoy en día, las TIC se emplean en distintos procesos dedicados a la formación pedagógica, implementándose no solo como herramientas que colaboran con el aprendizaje sino también como el ejemplo vivo de capacitar al propio educador acerca de la implementación de las mismas en su práctica escolar.

En una era cambiante el planteamiento de competencias digitales e informacionales en los procesos de enseñanza y aprendizaje le permite al docente asumir los retos impuestos por la creciente innovación educativa. Es por esta razón que algunas instituciones han sumado esfuerzos para ampliar su oferta educativa con cursos que incluyan una variedad de recursos tecnológicos como apoyo a la formación continua de educadores.

Como se ha podido evidenciar, la formación docente en el empleo y adaptabilidad a los nuevos paradigmas puede también beneficiarse del uso de las TIC, generando una repercusión significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, y del propio educador. “La incorporación de las TIC también en la instrucción docente conlleva a la formación de un educador con un manejo más reflexivo, constructivista y evaluador”. (Hernández, Orrego, & Quiñones, 2018, p. 682)

MATERIALES Y MÉTODOS

El enfoque de la investigación realizada fue de tipo mixta, en donde se emplearon instrumentos de medición de tipo cualitativo y cuantitativo con un carácter primeramente descriptivo debido a que se realizó una evaluación general de la realidad actual en cuanto a conocimientos y competencias de los docentes nuevos de inglés que laboran en la institución para posteriormente pasar por un estudio explicativo que determinó las causas y consecuencias de las falencias por las cuales los nuevos docentes de inglés no están totalmente alineados a las prácticas, metodologías y políticas institucionales y así poder plantear una estrategia de capacitación y adaptación oportuna basada en las TIC para mejorar dicha problemática.

En cuanto a los métodos de estudio, se utilizó el método empírico en primera instancia ya que parte de la observación de la situación actual y del desempeño profesional docente que cumple funciones en el área de inglés de la sección primaria de la Unidad Educativa Particular Bilingüe Ecomundo, pasando posteriormente por un método lógico inductivo debido a que nace a raíz de

estas observaciones particulares de los docentes para luego analizar las causas y consecuencias que hace posible la formulación del problema de investigación en relación a conocimiento de políticas y prácticas institucionales alineadas a la oferta educativa institucional y así llegar a generalizaciones y una posible solución. El método lógico deductivo permite llegar a la conclusión de que los docentes nuevos del área de inglés necesitan una adaptación y capacitación oportuna a políticas y metodologías adoptadas por la institución educativa que les permitan tener un mejor desempeño en sus funciones pedagógicas. También se utilizó el método analítico - sintético debido a que se realiza una evaluación al problema de investigación para posteriormente sintetizar el mismo y llegar a la conclusión final con el fin de proponer estrategias que contribuyan al mejoramiento continuo del desempeño docente del área de inglés.

En lo referente a técnicas e instrumentos de medición se emplearon las siguientes: la observación directa e indirecta de los docentes que laboran en el área de inglés de la institución educativa en mención, la entrevista con distintos profesionales tales como: directores de nivel y coordinadores académicos y la encuesta a los educadores del área mencionada con el fin de analizar las necesidades de capacitación docente en la institución en mención acorde a sus políticas y prácticas internas e identificar alternativas para su mejora. La lista de cotejo de observaciones áulicas por parte de coordinación académica a docentes, ficha de encuesta a docentes del área de inglés de primaria, y la ficha de entrevista a docentes del área de inglés, coordinadores y directores de nivel también fueron necesarias para llevar a cabo el diagnóstico respectivo.

Colección de datos y análisis

La investigación tuvo lugar en la Unidad Educativa Particular Bilingüe Ecomundo de Guayaquil- Ecuador en el mes de agosto de 2020. Al total de la población de 29 docentes del área de inglés, se les invitó a contestar la encuesta de forma electrónica. Se diseñó un cuestionario para tomar en consideración sus opiniones y perspectivas en cuanto a conocimiento y nivel de alineación a las políticas y filosofía institucional y grado de preparación en metodologías activas de aprendizaje y recursos digitales. También se evaluó su grado de involucramiento en jornadas de actualización de habilidades docentes ya sean de carácter interno y externo, así como también su percepción en cuanto a la calidad de las capacitaciones recibidas y otros factores relacionados a las mismas con el fin de poder evaluar la pertinencia de la implementación de una capacitación basada en TIC para la rápida inserción de los nuevos docentes a la institución en mención. Posteriormente, se procedió al procesamiento de las mismas y a la elaboración de los gráficos para lo cual se empleó el programa Microsoft Excel.

RESULTADOS

En esta sección se muestran los resultados obtenidos. Por la extensión del cuestionario y los resultados, se exponen sólo algunas de las preguntas más relevantes de las secciones evaluadas. En cuanto al grado de alineación de las acciones acorde a la misión y visión institucional se puede observar que la mayor parte de docentes consideraron que sus acciones se encuentran totalmente alineadas a los aspectos en mención y solo el 20.69% consideraron que sus prácticas se alinean en un 50 - 90%. Por otro lado, con respecto al grado de identificación de los docentes con la filosofía y valores institucionales se evidenció que el 72.42% de éstos se encuentran identificados al 100% y solo el 27.59% al 50 – 90% (ver figura 1).

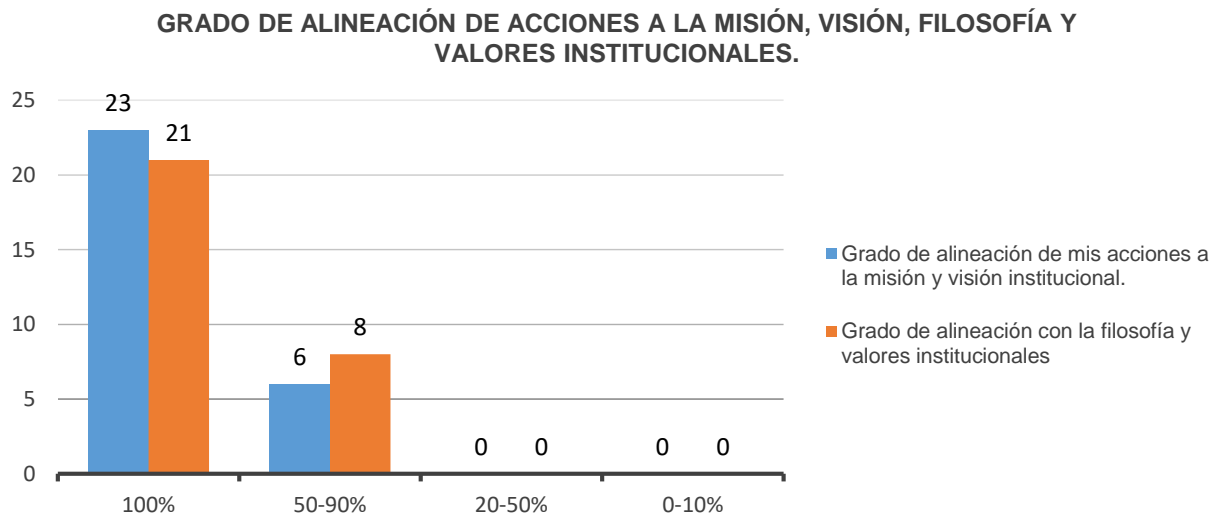


Figura 1. Grado de alineación de acciones a la misión, visión, filosofía y valores institucionales. Fuente: Elaboración propia

Tomando en consideración las metodologías activas de aprendizaje adoptadas por la institución se puede observar que solo el 58.62% de los docentes encuestados se consideraron 100% alineados a las mismas, mientras que el 41.38% indicaron que se encuentran preparados en un 50-90%. En cuanto al grado de conocimiento y utilización de recursos digitales adoptados por la institución educativa, la mayoría de docentes, es decir, el 86.21% afirmaron estar 100% preparados en estas tecnologías, mientras que solo el 13.79% afirmaron conocerlas y usarlas en un 50-90%. (ver figura 2).

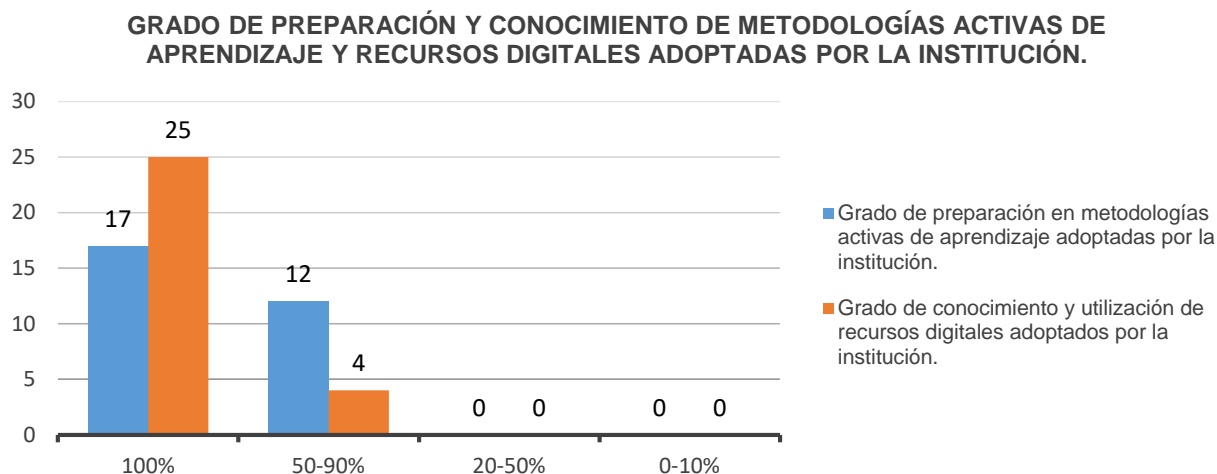


Figura 2. Grado de preparación y conocimiento de metodologías activas de aprendizaje y recursos digitales adoptadas por la institución. Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en la figura 3, el 68.97% de los docentes encuestados se identificaron con un 100% de grado de conocimiento y gestión de las funciones administrativas competentes a su labor, los demás apuntaron a un 50-90% de conocimiento y gestión de sus acciones académicas.

Con respecto al grado de involucramiento en las jornadas de actualización de habilidades docentes ya sean de carácter interno o externo, el 72.41% de docentes evidenciaron estar 100% involucrados en las mismas. Por otro lado, solo el 27.59% consideraron estar entre un 50-90% en relación a este aspecto.

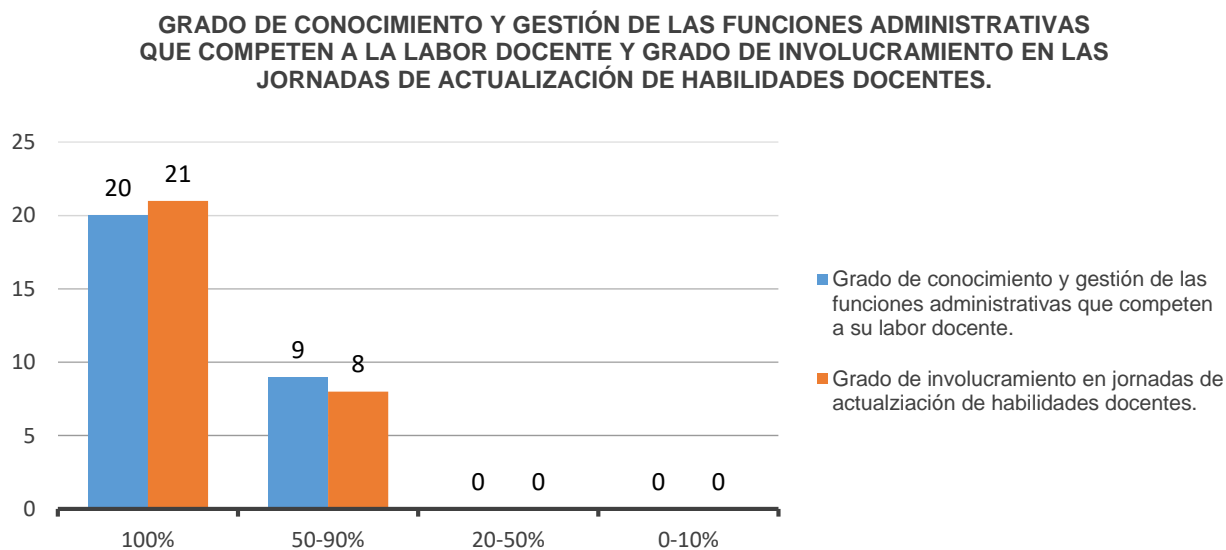


Figura 3. Grado de conocimiento y gestión de las funciones administrativas que competen a la labor docente y grado de involucramiento en las jornadas de actualización de habilidades docentes. Fuente: Elaboración propia

De los 29 docentes encuestados, el 55.17% estuvo muy de acuerdo en cuanto a la efectividad del proceso de adaptación que brinda la institución. El 37.93% estuvo de acuerdo y solo el 6.90% en desacuerdo. En cuanto a la calidad de las capacitaciones que brinda la institución educativa, el 58.62% de la población afirmó estar muy de acuerdo, mientras que el 41.38% estuvo simplemente “de acuerdo” con las mismas.

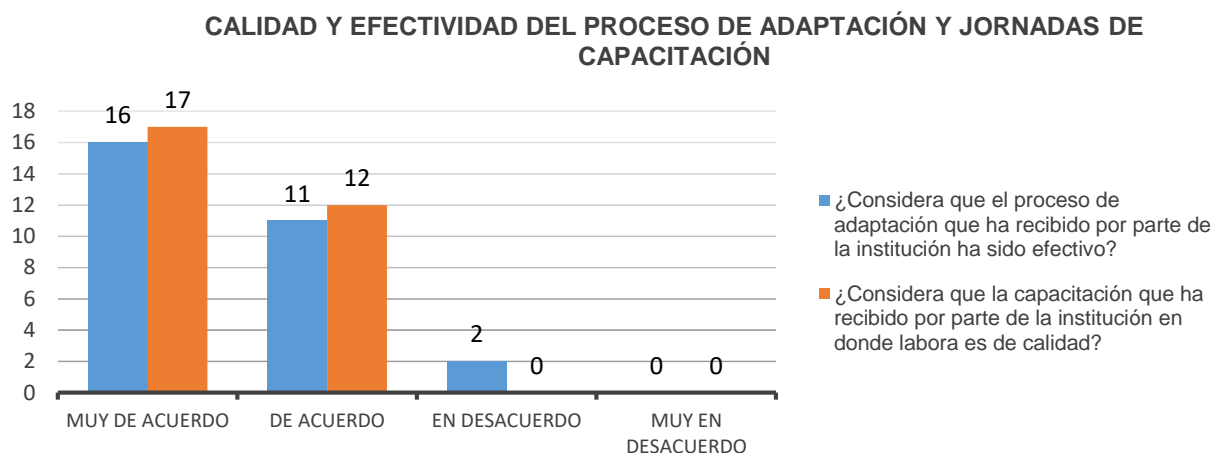


Figura 4. Calidad y efectividad del proceso de adaptación y jornadas de capacitación. Fuente: Elaboración propia

En cuanto preferencias del tipo de capacitación, se puede observar que la gran parte de docentes optan por capacitaciones virtuales, representando el 44.83% de la muestra. Por otro lado, el 41.38% y el 13.79% prefieren capacitaciones de tipo presencial y semipresencial respectivamente. (ver figura 5), poniendo de esta manera en evidencia la gran acogida que tienen las tecnologías de la información y comunicación en este campo. No obstante, cabe recalcar que la población que optó por capacitaciones presenciales y semipresenciales, según la encuesta, muestran gran disposición en recibir capacitaciones internas de forma virtual para mejorar sus competencias y desempeño docente.

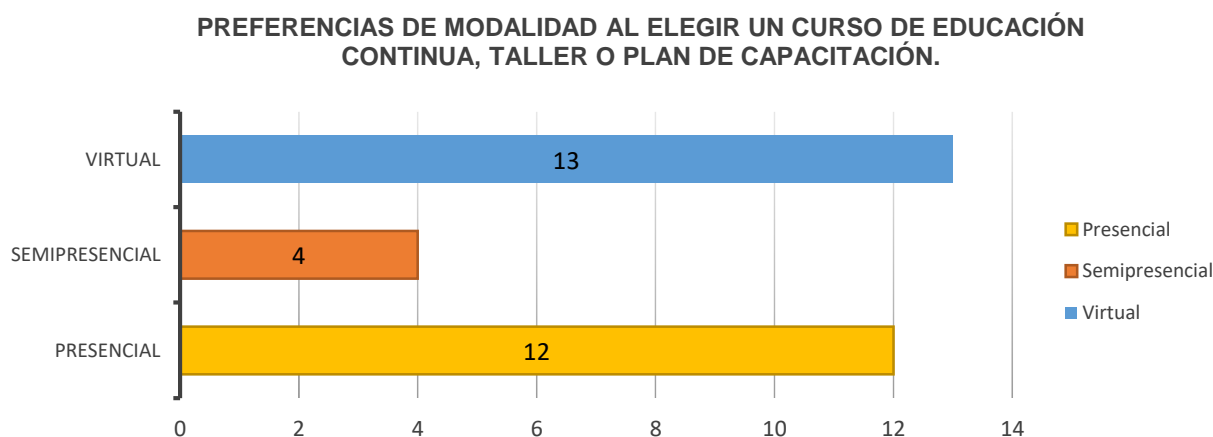


Figura 5. Preferencias de modalidad al elegir un curso de educación continua, taller o plan de capacitación. Fuente: Elaboración propia

Del mismo modo, tomando en consideración aquellos aspectos que los docentes consideraron más importantes al elegir un curso de educación continua, taller o plan de capacitación, se pudo observar que el tema de la capacitación es el aspecto más importante, seguido únicamente por el tiempo que le dedican al mismo, su facilidad de acceso y precio. La ubicación, las herramientas a emplearse y el conferencista se ubican en las últimas posiciones respectivamente.

CONCLUSIONES

El vertiginoso repunte tecnológico en el siglo XXI ha permitido que la sociedad se vea envuelta en un entorno digital cada vez más eficiente. Distintas áreas, incluyendo la educativa, se han beneficiado de las múltiples ventajas que traen consigo las tecnologías de la información y comunicación. En la actualidad, la variedad de recursos tecnológicos en educación tanto pública como privada han permitido la adopción de nuevos paradigmas de enseñanza y aprendizaje basados en la virtualidad y ubicuidad, revolucionando así procesos arcaicos o tradicionalistas. La inserción de las TIC en educación no solo ha facilitado el acceso información de una forma diferente, sino que también ha fortalecido el trabajo cooperativo, la interacción constante entre docentes y alumnos, la comunicación, la autonomía y la posibilidad de realizar adaptaciones curriculares oportunas según intereses y necesidades de los estudiantes. No obstante, no hay que olvidar que a pesar de que la implementación de éstas supone un panorama alentador en materia de desarrollo sostenible, su aplicación requiere de ciertos esfuerzos adicionales de todo un sistema educativo.

Considerando precisamente las capacitaciones oportunas como factor fundamental para mejorar las competencias docentes y contribuir con la velocidad de adaptación del personal, la investigación utilizó distintos instrumentos de medición para evaluar la situación actual del desempeño docente. Los resultados obtenidos por la aplicación de los instrumentos dieron como evidencia que la mayor parte de docentes que fueron parte de la población encuestada, consideran que sus acciones están totalmente alineadas a la oferta educativa y, por ende, a su filosofía y misión y visión organizacional, así como también a metodologías y demás requerimientos institucionales. No obstante, aún existe un porcentaje considerable que necesita mejorar sobre los aspectos previamente mencionados.

Por otro lado, con respecto a los procesos de adaptación y capacitación docente los resultados obtenidos demostraron una gran aceptación por parte de los encuestados, mismos que argumentan que éstas han mejorado en los últimos años ya que se han enfocado en las necesidades del personal promoviendo así mayor interés por parte de los asistentes. Sin

embargo, el estudio de campo también reveló que a pesar de que estos procesos han evidenciado cierto progreso, aún se considera que éstos podrían perfeccionarse ya que presentan carencias en el uso adecuado de materiales, recursos, y demás estrategias. En este mismo diagnóstico cabe mencionar que se evidenció una gran acogida de las TIC como parte de los cursos de profesionalización y educación continua ya que se espera que estos puedan contribuir eficientemente a esta gestión.

Se recomienda que la institución lleve a cabo procesos de capacitación y adaptación más eficientes que le permitan al nuevo personal docente estar más preparado en materia no solo pedagógica, sino también en lo relacionado a las políticas y requerimiento institucionales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adams Becker, S. C. (2017). NMC Horizon Report. Austin, Texas: The New Media Consortium: Higher Education Edition.
- Cobo, C. (2016). La Innovación Pendiente. Reflexiones (y provocaciones) sobre educación, tecnología y conocimiento. Motevideo: Colección Fundación Ceibal.
- Diez, E., & Díaz, J. (2018). Ecologías de aprendizaje ubicuo para la ciberciudadanía crítica. *Revista Científica de Educomunicación*, 49-58.
- González, N. (2019). El desarrollo de competencias docentes para el fortalecimiento de la calidad educativa en la enseñanza superior. *ECOCIENCIA*.
- Hernández, R., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. *Propósitos y Representaciones*, 671-701.
- Islas, C. (2017). La implicación de las TIC en la educación: Alcances, Limitaciones y Prospectiva. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 861-876.
- Martínez, R., Leite, C., & Monteiro, A. (2016). TIC y formación inicial de maestros: oportunidades y problemas desde la perspectiva de estudiantes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 69-92.
- Ontoria, A. (1999). Los mapas conceptuales en el aula. España: Narce.
- Páez, E., Corredor, E., & Fonseca, J. (2015). Evaluación del uso de herramientas sincrónicas y asincrónicas en procesos de formación de las ciencias agropecuarias. *Revista Ciencia y Agricultura*, 77-90.

- Pérez, J., & Salamanca, S. (2017). Influencia de las estrategias pedagógicas en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de una institución de básica primaria de la ciudad de Bucaramanga. *Revistas.upb.edu.co*, 117-130.
- Rodríguez, M., & Barragán, H. (2017). Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo. *Killkana Sociales*, 7-14.
- Santiago, R. (9 de Septiembre de 2018). Modelo, Método, Metodología...¿Qué terminología emplear? Obtenido de Campuseducation.com: <https://www.campuseducacion.com/blog/recursos/articulos-campuseducacion/modelo-metodo-metodologia-terminologia-emplear/>
- Unesco. (2013). *Guidelines on adaptation of the UNESCO ICT Competency Framework for teachers*. Moscú: Unesco, IITE.
- Vílches, C. (2019). Metodología para la enseñanza de las Ciencias Naturales empleada por docentes costarricenses de las escuelas Vesta, Jabuy y Gavilán pertenecientes a la comunidad indígena Cabécar. *Revista Educación*, 1-17.
- Zúñiga, M. (2016). La estrategia didáctica: Una combinación de técnicas didácticas para desarrollar un plan de gestión de riesgos en la clase. *Revista Educación*, 1-18.