

ANÁLISIS DEL ESTRÉS LABORAL Y SU RELACIÓN CON LA PRODUCTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES DEL CONSORCIO A&S

ANALYSIS OF WORK STRESS AND ITS RELATIONSHIP WITH THE PRODUCTIVITY OF A&S CONSORTIUM WORKERS

 **Jeferson Andre Guañuna Sanguña, Mgtr.**

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de
Manabí Manuel Félix López

jeferson_guanuna_mga@espam.edu.ec

Quito, Ecuador

 **Diana Elizabeth Vélez Zambrano, Ing.**

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de
Manabí Manuel Félix López

diana_velez_mga@espam.edu.ec

Manabí, Ecuador

 **Cecilia Parra Ferié, Ph. D.**

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de
Manabí Manuel Félix López

cparra@espam.edu.ec

Manabí, Ecuador

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

Recibido: 24/07/2025

Aceptado: 22/09/2025

Publicado: 30/09/2025

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo fundamental realizar un análisis de la relación entre el estrés laboral y la productividad en empresas del sector de la construcción como es el caso del Consorcio A&S, considerando factores organizacionales, ambientales y personales que inciden en dicha interacción. La problemática radica en comprender cómo determinados factores psicosociales inciden en la capacidad de los trabajadores para cumplir con sus tareas, afectando la ejecución de proyectos y, en consecuencia, la competitividad del consorcio. Para ello, se adoptó un diseño no experimental, exploratorio, descriptivo y correlacional, con un enfoque mixto que integró métodos cuantitativos y cualitativos. Se aplicaron encuestas estandarizadas como el Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP) del IMSS a una muestra de 26 colaboradores, entre personal técnico y operativo, complementadas con visitas de campo. Los datos se analizaron estadísticamente mediante el software DAYNE, permitiendo evaluar patrones y correlaciones entre el nivel de estrés y la productividad del trabajo. Los resultados indican que existe una relación negativa débil entre ambas variables, evidenciada por un coeficiente de correlación de -0.15, lo que sugiere que, aunque a mayor estrés se asocia una ligera disminución en el rendimiento, la relación no es estadísticamente significativa en el contexto estudiado.

Además, se observó una alta variabilidad en los niveles de estrés, lo que implica la influencia de otros factores en la productividad y la necesidad de estrategias integrales para mejorar el bienestar laboral y el desempeño organizacional.

Palabras Clave: estrés laboral, productividad, factores psicosociales

ABSTRACT

The fundamental objective of the research was to carry out an analysis of the relationship between work-related stress and productivity in companies within the construction sector, such as the case of Consorcio A&S, considering organizational, environmental, and personal factors that influence this interaction. The core issue lies in understanding how certain psychosocial factors affect workers' ability to carry out their tasks, impacting project execution and, consequently, the consortium's competitiveness. To this end, a non-experimental, exploratory, descriptive, and correlational design was adopted, with a mixed approach integrating both quantitative and qualitative methods. Standardized surveys such as the IMSS Psychosomatic Problems Questionnaire (CPP) were administered to a sample of 26 employees, including technical and operational staff, supplemented by field visits. The data were statistically analyzed using DAYNE software, allowing for the evaluation of patterns and correlations between stress levels and work productivity. The results indicate that there is a weak negative relationship between the two variables, evidenced by a correlation coefficient of -0.15, suggesting that although higher stress is associated with a slight decrease in performance, the relationship is not statistically significant in the context studied. In addition, high variability in stress levels was observed, implying the influence of other factors on productivity and the need for comprehensive strategies to improve workplace well-being and organizational performance.

Keywords: work-related stress, productivity, psychosocial factors

INTRODUCCIÓN

El estrés laboral puede entenderse, en primer lugar, como un fenómeno psicosocial que se manifiesta cuando las demandas del entorno laboral exceden los recursos o capacidades de respuesta del individuo, generando reacciones de tipo fisiológico y emocional que afectan su bienestar (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020). De igual modo, es considerado como un estado de tensión que resulta de la interacción entre el trabajador y su entorno, en el que las exigencias percibidas superan las habilidades de afrontamiento, lo que conlleva a una disminución en la motivación y en el desempeño laboral (Velásquez, 2022). En consecuencia, el

estrés se reconoce como un factor crítico que no solo deteriora la salud, sino que también incide de manera directa en los niveles de productividad organizacional.

Por otro lado, la productividad se define como la eficiencia con la que los trabajadores y las organizaciones convierten los recursos disponibles en bienes o servicios, constituyéndose en un indicador clave del rendimiento económico y operativo (Ferrer, 2025). En este sentido, se entiende como un fenómeno complejo y multidimensional, en el que intervienen no solo aspectos técnicos o financieros, sino también factores emocionales, motivacionales y sociales que condicionan la sostenibilidad del desempeño en el tiempo (Marvel et al., 2019). De esta manera, la productividad se configura como el resultado de una interacción dinámica entre la capacidad técnica y la gestión del bienestar humano dentro de las organizaciones.

En este marco, el estudio del trabajo ofrece un enfoque teórico y metodológico clave para comprender la interacción entre condiciones laborales, bienestar y resultados productivos. Diversas investigaciones han demostrado que niveles elevados de estrés afectan la concentración, incrementan los errores, aumentan el ausentismo y la rotación de personal, e incluso provocan accidentes laborales, lo cual repercute directamente en los indicadores de productividad, particularmente en el sector de la construcción (Condori-Mamani et al., 2021; Velázquez, 2021; Ruiz et al., 2023). Estudios recientes confirman esta relación, como es el caso de Chiang et al. (2023), quienes señalan que más del 92% de los obreros presentan episodios de estrés que disminuyen su rendimiento, mientras que en Argentina el 65% de los empleados reportan síntomas vinculados al estrés (Rahman et al., 2024).

El acelerado desarrollo económico mundial ha intensificado las demandas laborales, lo que a su vez favorece la aparición de factores psicosociales que deterioran la salud y la productividad de los trabajadores (Lucero et al., 2021). La Organización Mundial de la Salud [OMS] (2020) advierte que el estrés se genera cuando las demandas laborales superan los conocimientos o habilidades de los trabajadores, incrementando no solo los riesgos para la salud, sino también las probabilidades de una baja productividad y de accidentes en el entorno laboral. En el ámbito latinoamericano, la Organización Internacional del Trabajo [OIT] (2022) estima que cerca del 60% de los días laborales perdidos se deben al estrés, lo que refuerza la magnitud del problema en la región.

La industria de la construcción, debido a su naturaleza operativa, constituye un escenario altamente susceptible a tensiones físicas y mentales, con jornadas extensas, presión por cumplir plazos y exposición a riesgos constantes. Estas condiciones, sumadas a estilos de gestión centrados exclusivamente en la eficiencia técnica, suelen ignorar el impacto del agotamiento

emocional de los empleados, comprometiendo la sostenibilidad de la productividad en el mediano y largo plazo (Colón, 2025). En España, Mejía et al. (2019) identificaron que el 70% de los trabajadores del sector presentan estrés laboral. En Colombia, Salamanca y Garavito (2021) así como Giraldo y Villa (2021) encontraron cifras similares, con más del 92% de los trabajadores afectados. Estas investigaciones coinciden en que el estrés no solo reduce el rendimiento inmediato, sino que también provoca agotamiento físico y mental, afectando la calidad de vida y la continuidad de los proyectos.

Por otra parte, autores como Pavón y Juárez (2024) destacan que, aunque la relación entre estrés y desempeño puede ser débil, es suficiente para recomendar a las empresas la adopción de estrategias que fomenten entornos saludables y motivadores. De igual modo, Gorgievski et al. (2010), Albán et al. (2019), Maldonado (2020) y Bances (2021) advierten sobre efectos negativos recurrentes, como baja participación, pérdida de creatividad y disminución del rendimiento, donde factores como la extensión de las jornadas y la falta de apoyo social resultan determinantes.

En Ecuador, los estudios sobre estrés laboral se han concentrado principalmente en sectores como la salud y la educación (González y Alarcón, 2021), mientras que en la construcción son escasos. No obstante, investigaciones como la de Chávez (2014), muestran que el 23% de los trabajadores de este sector en Quito estaban expuestos a tareas de alta tensión, con riesgo de deterioro físico y mental, lo que evidencia la necesidad de ampliar el análisis en este campo. Explorar el vínculo entre estrés y productividad en empresas constructoras contribuye a llenar este vacío académico y práctico, ofreciendo un marco comparativo para el diseño de políticas de intervención.

En este contexto, el Consorcio A&S enfrenta el reto de mantener altos niveles de competitividad sin comprometer el bienestar de sus empleados. Por ello, esta investigación tuvo como finalidad principal analizar la relación entre el estrés laboral y la productividad de sus trabajadores, aportando evidencias que sirvan de base para la implementación de estrategias organizacionales más humanas, integrales y sostenibles, alineadas tanto a la mejora del desempeño laboral como a la salud y el bienestar de los trabajadores.

Es pertinente establecer la relación directa del estudio realizado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular con el ODS-3 (Salud y Bienestar) y el ODS-8 (Trabajo Decente y Crecimiento Económico). En el primer caso, el análisis de los síntomas de estrés laboral y la propuesta de estrategias como pausas activas, talleres de gestión emocional y políticas de prevención contribuyen al bienestar físico y mental de los trabajadores, reduciendo

riesgos de enfermedades asociadas al estrés. En el marco del ODS-8, la investigación evidencia que la creación de entornos laborales más saludables y sostenibles, favorece el incremento de la productividad y la motivación, elementos clave para alcanzar un crecimiento económico equitativo y sostenido en el sector de la construcción.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la investigación se adoptó un enfoque mixto, integrando métodos de análisis cuantitativos y cualitativos con el propósito de obtener una visión más amplia y comprensiva del fenómeno estudiado. Esta combinación permitió contrastar y complementar la información, fortaleciendo la validez de los hallazgos. Se aplicó un diseño no experimental con alcance exploratorio, descriptivo y correlacional, lo que facilitó la observación del estrés laboral y su relación con la productividad de los trabajadores del Consorcio A&S en su entorno natural, sin manipulación de variables, de acuerdo con lo planteado por Hernández Sampieri y Mendoza Torres (2018).

La población objeto de estudio estuvo conformada por 83 trabajadores del Consorcio A&S, entre personal administrativo, técnico y operativo. Sin embargo, debido a criterios de disponibilidad y acceso al momento de la recolección de datos, se trabajó con una muestra de 26 colaboradores, seleccionados de manera no probabilística y con intencionalidad. Esta decisión metodológica permitió obtener información representativa de distintos niveles jerárquicos de la organización, aunque se reconoce como una limitación que deberá ser considerada en futuras investigaciones.

Para la recolección de datos, se llevaron a cabo visitas a las instalaciones del consorcio y la aplicación de encuestas estructuradas. En el caso de la medición del estrés laboral, se utilizó el cuestionario del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), basado en el Cuestionario de Problemas Psicosomáticos (CPP), que evalúa síntomas físicos y emocionales asociados al estrés. Previamente, un equipo de expertos revisó el instrumento y se realizaron adaptaciones específicas al contexto del sector de la construcción en Ecuador, como la simplificación del lenguaje técnico y la eliminación de ítems redundantes. Aun así, se considera recomendable en futuros estudios documentar con mayor rigurosidad el proceso de validación de estas modificaciones para asegurar la fiabilidad de la herramienta en diferentes entornos.

En lo referente a la productividad laboral, se optó por aplicar el cuestionario diseñado por Fuentes-Navarro (2012), validado en investigaciones previas. La decisión de utilizar un instrumento de percepción se fundamenta en que, si bien la productividad puede medirse de

forma objetiva a través de indicadores de desempeño, la percepción del propio trabajador aporta información clave sobre factores subjetivos y psicosociales que influyen en su rendimiento, los cuales difícilmente pueden ser captados únicamente con métricas cuantitativas. Esta aproximación permitió explorar la experiencia de los empleados respecto a su nivel de desempeño, reconociendo tanto las limitaciones como las fortalezas del uso de este tipo de instrumentos.

Las respuestas se estructuraron en una escala Likert y fueron procesadas estadísticamente mediante el software DAYNE, con el objetivo de identificar correlaciones entre las variables estudiadas y analizar patrones de comportamiento. Posteriormente, se calculó el coeficiente de correlación entre estrés y productividad, complementado con pruebas de significancia estadística y de normalidad en la distribución de los datos. Finalmente, los resultados se contrastaron con estudios previos en el área, lo que permitió contextualizar los hallazgos y proponer recomendaciones aplicables al entorno laboral analizado.

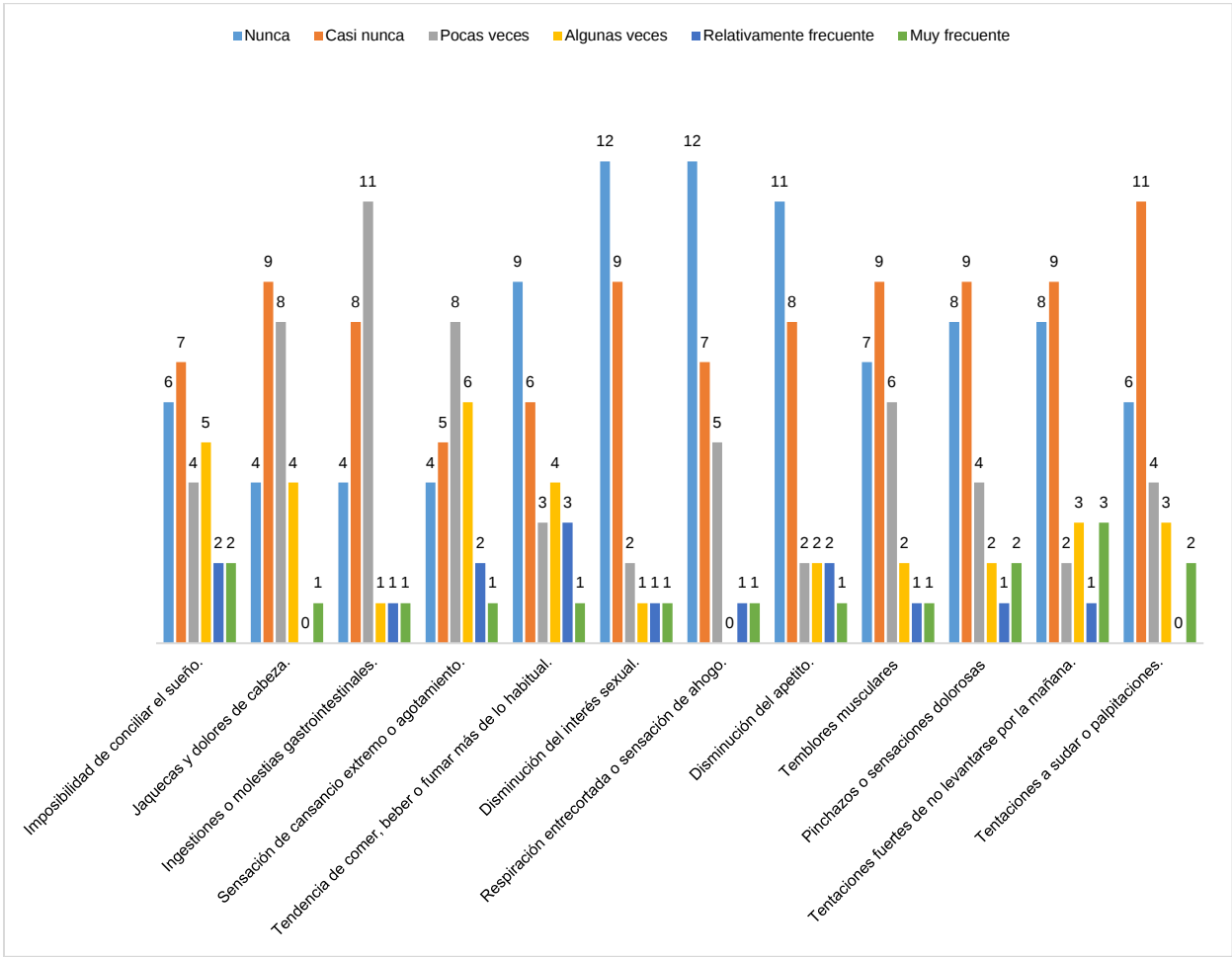
ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de los resultados parte de una problemática identificada dentro del Consorcio A&S, relacionada con el incremento de situaciones de tensión laboral, manifestadas en quejas frecuentes por cansancio, disminución del rendimiento y conflictos en la dinámica organizacional. Estas evidencias empíricas despertaron el interés de los investigadores por examinar cómo el estrés laboral podía estar incidiendo en la productividad de los trabajadores, considerando que el sector de la construcción se caracteriza por condiciones de alta exigencia física y mental, jornadas extensas y presión por el cumplimiento de plazos.

En este contexto, se planteó la necesidad de evaluar de manera sistemática la relación entre ambos fenómenos, a fin de generar información útil para la toma de decisiones y la implementación de estrategias orientadas al bienestar y la eficiencia laboral en la organización. En la Figura 1 se muestran los resultados obtenidos.

Figura 1

Resumen de los resultados de estrés laboral evaluados en los trabajadores del Consorcio A&S



Nota. Fuente: Elaboración propia

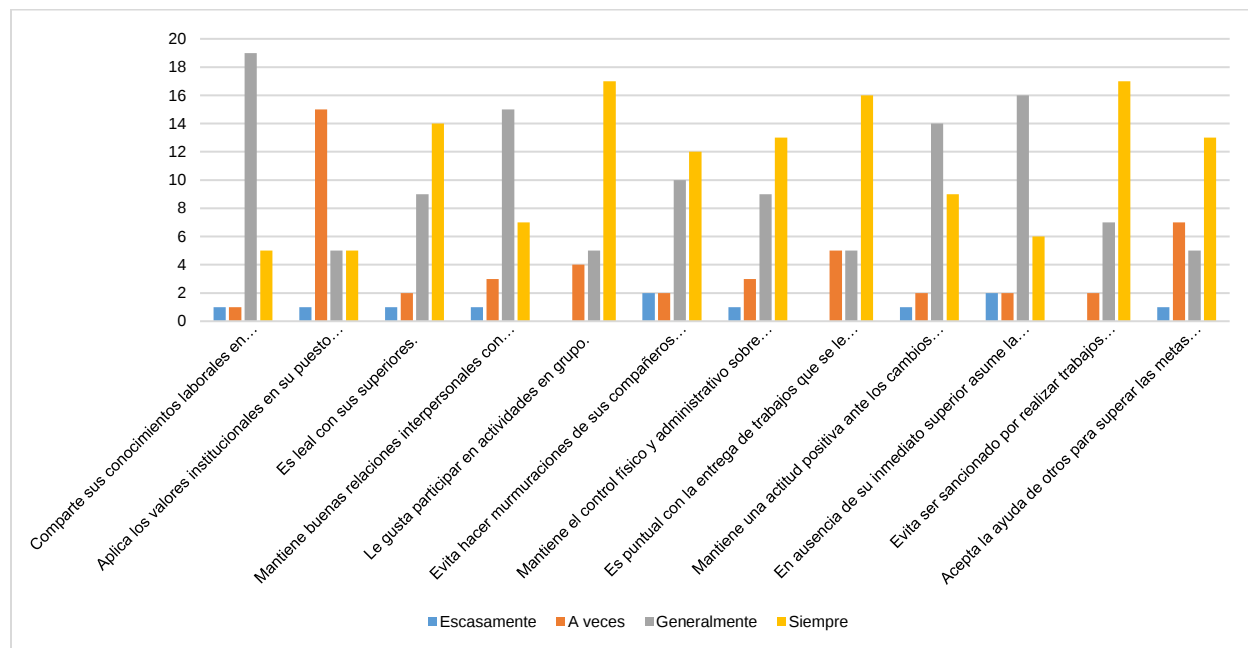
En términos generales, los resultados reflejan que la mayoría de los encuestados reporta experimentar los síntomas de estrés laboral en una frecuencia baja o moderada. Por ejemplo, indicadores como la imposibilidad de conciliar el sueño, las jaquecas y la sensación de cansancio extremo se presentan con mayor recurrencia en las categorías casi nunca y pocas veces, lo que evidencia que estos malestares no son permanentes, pero sí aparecen de forma intermitente en un número considerable de trabajadores. Asimismo, síntomas como las molestias gastrointestinales y la tendencia a comer, beber o fumar más de lo habitual registran también una incidencia moderada, lo que sugiere la presencia de manifestaciones psicosomáticas relacionadas con el estrés en el entorno laboral.

Por otro lado, se observa que los síntomas de mayor impacto en la salud, como la disminución del interés sexual, la respiración entrecortada y la disminución del apetito, presentan porcentajes más altos en las categorías nunca y casi nunca, lo que indica que no son problemáticas generalizadas entre la mayoría de los encuestados. Sin embargo, la existencia de trabajadores que sí reportan estas manifestaciones con frecuencia relativa o muy frecuente pone de relieve la necesidad de considerar acciones preventivas. En conjunto, los resultados muestran que, aunque el nivel de estrés laboral en la muestra estudiada no es alarmante, sí existen indicios de malestares recurrentes que podrían, de no atenderse de manera oportuna, desencadenar en un impacto negativo sobre la salud y la productividad.

De igual manera se procedió a evaluar el nivel de desempeño laboral que deriva en la medición de la productividad, desde la perspectiva del trabajador, aplicándose el cuestionario propuesto por Fuentes Navarro (2012). Los resultados de los 25 ítems evaluados se muestran en la figura 2 (12 ítems) y en la figura 3 (los 13 ítems restantes), para una mejor visualización gráfica.

Figura 2

Resumen de los resultados de variable productividad laboral (12 ítems)



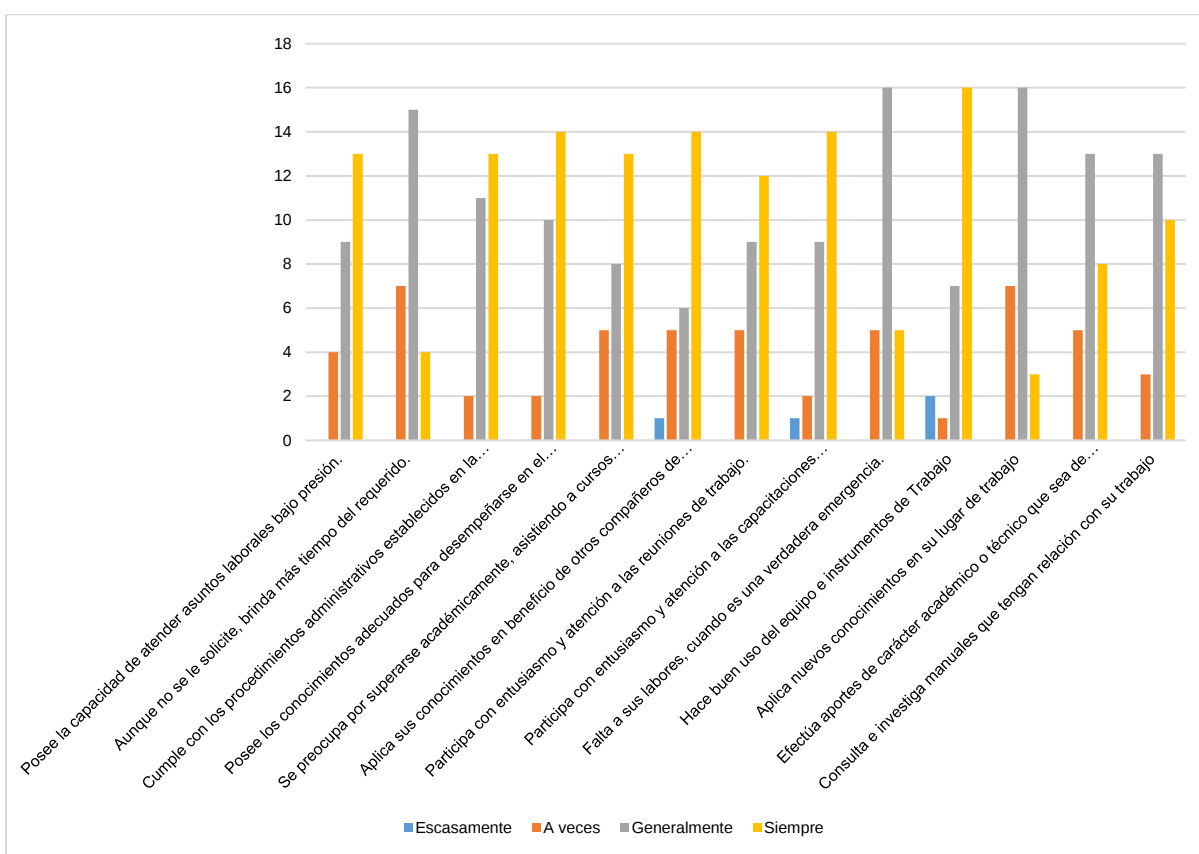
Nota. Fuente: Elaboración propia

El análisis de los resultados de la variable productividad laboral muestra que la mayoría de los trabajadores demuestra un desempeño positivo y colaborativo. Predominan las respuestas

“Generalmente” y “Siempre” en aspectos clave como compartir conocimientos, mantener relaciones interpersonales saludables, participar en actividades grupales, asumir responsabilidades y evitar conductas negativas como murmuraciones o trabajos personales durante el horario laboral. Además, se evidencia compromiso con los valores institucionales, lealtad hacia los superiores, puntualidad y actitud positiva ante cambios organizacionales. En general, estos datos sugieren un equipo laboral con alto nivel de cooperación, responsabilidad y adaptabilidad, lo que favorece la productividad y el clima organizacional.

Figura 3

Resumen de los resultados de variable productividad laboral (13 ítems)



Nota. Fuente: Elaboración propia

Considerando que estos ítems también provienen de un instrumento de percepción, los resultados reflejan cómo los participantes perciben su capacidad técnica y desempeño laboral. La mayoría señala que poseen los conocimientos adecuados, cumplen procedimientos administrativos, atienden asuntos bajo presión, participan activamente en reuniones y capacitaciones, y aplican sus aprendizajes en beneficio de la unidad y de sus compañeros.

Asimismo, se percibe un compromiso con la mejora continua, la responsabilidad en el uso del equipo y la disposición a brindar tiempo adicional cuando es necesario. Sin embargo, al tratarse de percepciones, estos datos reflejan más la autoevaluación o apreciación subjetiva de la productividad, y no necesariamente una medición objetiva de resultados. En términos generales, estos hallazgos destacan la importancia de que la productividad laboral no solo se mida por resultados cuantificables, sino también por la percepción que los propios trabajadores tienen sobre su desempeño.

De acuerdo con los resultados obtenidos, para los colaboradores, la productividad laboral significa principalmente cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente, aplicar sus conocimientos en beneficio propio y de sus compañeros, mantener una actitud positiva ante cambios y presiones, así como participar activamente en capacitaciones y actividades grupales. En este sentido, se refleja una percepción de compromiso, colaboración y mejora continua, destacando que la productividad no se limita solo a resultados cuantificables, sino también a la disposición, la iniciativa y la forma en que contribuyen al funcionamiento y éxito de la unidad de trabajo.

Los datos obtenidos con la aplicación de ambos instrumentos, permitió conformar la base de datos para el análisis correlacional de las variables estudiadas mediante el Software DAYNE.

Fue necesario comprobar la normalidad, obteniéndose que no se cumple el supuesto de normalidad, por lo que para el análisis correlacional se aplicó la prueba no paramétrica de Spearman.

En la tabla 1 se muestran los resultados de los análisis realizados.

Tabla 1

Comprobación del supuesto de normalidad de la variable Estrés Laboral

Métrica	Valor calculado	Interpretación
Promedio de Estrés (Xi)	29,77	Nivel medio de estrés en los trabajadores.
Mínimo – Máximo	12 - 72	Alta variabilidad en los niveles de estrés.
SWc (Coeficiente de Shapiro – Wilk)	0,85	No existe normalidad en la distribución de estrés.
SWt (Valor de Prueba)	0,92	Indica una distribución no completamente normal.
Diferencia (Xi – Xi INV)	Varía entre (– 60 y 1)	Diferencias marcadas entre el estrés real y esperado.

Nota. Fuente: Elaboración propia

Como puede observarse el valor promedio de la variable Estrés Laboral es de 29,77 con una variabilidad importante, con valores mínimos de 12 y máximo de 72, lo que indica que hay diferencias marcadas en los niveles de estrés dentro del Consorcio A&S. Para el análisis del supuesto de normalidad, mediante la prueba de Shapiro – Wilks al ser un tamaño de muestra menor a 50, se compararon los valores de SW calculado (0,85) y SW tabular (0,92), siendo el SWc menor al SWt, por lo que se rechaza la hipótesis nula, comprobándose que no se cumple el supuesto de normalidad.

En la tabla 2 se muestran los resultados de la correlación entre las variables de estudio, así como en la figura 4 se ilustra el diagrama de dispersión obtenido.

Tabla 2

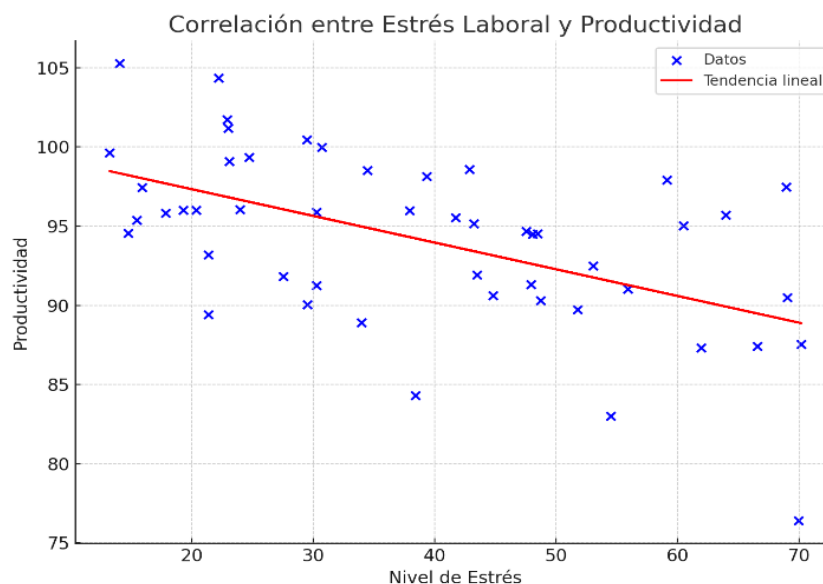
Relación entre las variables Estrés Laboral y Productividad

Métrica	Valor calculado	Interpretación
Coeficiente de correlación (r_{xy})	-0,15	Relación negativa muy débil.
Razón crítica	0,78	Menor que el nivel de confianza (1,96).
Intervalo de confianza	(-0,23; 0,52)	Relación no significativa. Incluye valores positivos y negativos, relación concluyente.

Nota. Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Correlación entre las variables Estrés Laboral y Productividad



Nota. Fuente: Elaboración propia

Se visualiza que la relación entre las variables estudiadas presenta una tendencia negativa donde a medida que aumentan los niveles de estrés laboral, la productividad sufre una ligera disminución.

Para evaluar la relación entre el nivel de estrés laboral (X) y la productividad de los trabajadores (Y) se realizó la prueba no paramétrica, obteniéndose el coeficiente de correlación (r_{xy}) así como las pruebas de significancia. Se obtuvo un valor del Coeficiente de Correlación (r_{xy}) de -0,15 siendo una relación negativa. El estudio se realizó con un nivel de confianza del 95%, por lo que la prueba de significancia a partir de la Razón Crítica (0,78), al compararse con el estadístico Z (1,96), se observa que es menor a éste, por lo que se evidencia que en el contexto del Consorcio A&S la correlación entre estrés laboral y la productividad, a pesar de ser negativa, no manifiesta una alta significancia.

DISCUSIÓN

La investigación realizada ha puesto de manifiesto una relación negativa muy débil entre el estrés laboral y la productividad de los trabajadores del Consorcio A&S, evidenciada por un coeficiente de correlación de -0,15. Aunque esta relación no fue estadísticamente significativa (Razón Crítica = $0,78 < 1,96$), los hallazgos revelan que a mayor nivel de estrés existe una leve tendencia a disminuir el rendimiento laboral. Estos resultados se alinean parcialmente con la literatura existente, como lo indican Pavón y Juárez (2024), quienes también encontraron una correlación negativa entre estrés y desempeño, aunque igualmente débil, en el sector de la construcción en México.

En cuanto al nivel de estrés laboral identificado, el promedio fue de 29,77 manifestándose un rango de variación entre 12 y 72, lo cual sugiere niveles moderados de estrés entre los trabajadores. La alta variabilidad en los resultados revela que hay individuos que experimentan tanto bajos como altos niveles de tensión. Estos datos concuerdan con estudios realizados por Báez y Kwan (2024) y León et al. (2019), quienes reportan que más del 90% de los obreros del sector de la construcción presentan síntomas de estrés durante sus jornadas, lo que evidencia la magnitud del problema a nivel global.

Sin embargo, en contraste con investigaciones como las de Salamanca y Garavito (2021); Gorgievski et al. (2010), donde se sostiene que el estrés tiene un impacto directo y considerable en la disminución de la productividad, en este estudio no se encontró una relación estadísticamente concluyente. Esta discrepancia puede atribuirse a factores contextuales, tales

como las características organizativas específicas o mecanismos individuales de manejo del estrés.

Otro hallazgo relevante es que, a pesar de los niveles de estrés, algunos trabajadores demostraron mantener un nivel adecuado de productividad. Esto indica la presencia de variables moderadoras o mediadoras, como la motivación, el liderazgo o el apoyo social, que podrían estar desempeñando un papel importante, tal como lo sugieren los estudios de Durán (2019) y Velásquez (2022), donde se resalta la necesidad de abordar el estrés laboral considerando la complejidad del entorno organizacional.

La distribución no normal de la variable estrés ($SWc = 0,85$) también evidencia que no todos los trabajadores se ven afectados de la misma forma, lo que refuerza la idea planteada por Zambrano et al. (2024), acerca de que se requieren estudios más específicos y localizados para comprender a fondo cómo se manifiesta el estrés en distintos sectores productivos del Ecuador.

Estos resultados, aunque no contundentes en términos estadísticos, refuerzan la importancia de considerar el estrés laboral como un factor que, aunque indirecto, puede incidir en la dinámica productiva. Además, sustentan la recomendación de implementar estrategias de intervención diferenciadas y personalizadas, como lo proponen Pavón y Juárez (2024), para promover entornos laborales más saludables y sostenibles.

Una de las principales limitaciones de este estudio radica en el tamaño de la muestra, conformada únicamente por 26 trabajadores del Consorcio A&S. Aunque se pudo obtener una aproximación inicial de la relación entre estrés laboral y productividad, no resulta suficiente para establecer conclusiones generalizables a todo el sector de la construcción ni a otros contextos empresariales. Para investigaciones futuras, se recomienda ampliar la población participante, incluyendo tanto a los niveles jerárquicos como a trabajadores de distintas áreas operativas y administrativas, inclusive de diferentes empresas del sector de la construcción en escenarios similares. Esto posibilitaría obtener resultados más robustos y representativos, con una mayor capacidad explicativa y comparativa respecto a otras realidades organizacionales.

Aunque los resultados evidenciaron una relación negativa débil entre el estrés y la productividad, la discusión podría fortalecerse con propuestas prácticas orientadas a la gestión empresarial. Entre ellas, se recomienda la implementación de programas de pausas activas que permitan reducir la fatiga física y mental en las jornadas extensas, el desarrollo de talleres de gestión emocional que brinden a los trabajadores herramientas para afrontar la presión laboral y el diseño de planes de redistribución de carga de trabajo, evitando la sobrecarga en

determinados grupos de empleados. Estas acciones, además de mitigar el impacto del estrés, contribuirían a mejorar la motivación, el clima organizacional y, en consecuencia, los niveles de productividad del consorcio.

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación evidencian una correlación negativa muy débil entre el estrés laboral y la productividad de los trabajadores del Consorcio A&S, con un coeficiente de $-0,15$. Sin embargo, es fundamental subrayar que esta relación, a pesar de no ser estadísticamente significativa, no puede afirmarse que el estrés no constituya un factor determinante en la reducción del rendimiento dentro del contexto analizado. Este matiz resulta clave para evitar interpretaciones erróneas y resalta la necesidad de continuar explorando la complejidad de la interacción entre ambas variables.

Los hallazgos obtenidos ponen de relieve la conveniencia de implementar políticas organizacionales que fomenten el bienestar integral de los empleados, tales como programas de prevención del estrés, pausas activas y espacios de formación en gestión emocional. Asimismo, la débil correlación encontrada sugiere que otros factores organizacionales como el clima laboral, la comunicación administrativa o el estilo de liderazgo podrían tener una mayor incidencia sobre la productividad. La constatación de que algunos trabajadores mantienen un desempeño elevado incluso bajo condiciones de estrés refuerza la importancia de diseñar estrategias personalizadas, considerando las particularidades de cada colaborador para potenciar su capacidad de adaptación.

Por la pertinencia del tema estudiado, es necesario dar continuidad al mismo ampliando el tamaño y la diversidad de la muestra, con la incorporación de nuevas variables que permitan comprender de manera más precisa la incidencia del estrés en el nivel de desempeño laboral en contextos organizacionales similares. De esta forma, será posible construir estrategias integrales más sólidas que promuevan la salud, el bienestar y la productividad de los trabajadores del sector de la construcción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alban, G., Fonseca, S., Raza, A., & Vallejo, J. (2019). Riesgos psicosociales y estrés laboral en trabajadores de la empresa de derivados del petróleo de ENERGY GAS –Ecuador. *Horizontes de Enfermería*(9), 79-92. <https://doi.org/10.32645/13906984.835>

- Báez Martínez, J. R., & Kwan Chung, C. K. (2024). Influencia del estrés laboral en la productividad de los colaboradores de una empresa consultora en Paraguay. INVESTIGATIVO, (22). <https://doi.org/10.31095/investigatio.2024.22.2>
- Bances, G. (2021). El estrés laboral y su relación con la satisfacción laboral en los colaboradores de la empresa W & E constructores SRL (Tesis de licenciatura). Repositorio Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4029/1/TL_BancesGarciaAstrid.pdf
- Chávez, C. (2014). Estrés laboral en trabajadores de la construcción. TSAFIQUI Editorial vLex <https://vlex.ec/vid/estres-laboral-trabajadores-construccion-1016845852>
- Chiang, D. Fordjour, M. Anwe, S. Mohandes, S. & Li, X. (2023). Occupational stress in the construction industry: a bibliometric-qualitative analysis of literature and future research directions. International Journal of Building Pathology and Adaptation. 1(2), 10. <https://doi/10.1108/ijbpa-08-2023-0114>
- Colón, I. (2025). Presencia e impacto de los factores de riesgo psicosocial en los trabajadores de las empresas mexicanas de la industria de la construcción. (Tesis doctoral). México: Universidad Nacional Autónoma de México. Programa Posgrado.
- Condori-Mamani, L., Huanca-Frias, J., Morales-Rocha, L. & Aguilar-Pinto, S. (2021). Estrés laboral y su relación con la productividad en las empresas de artesanía textil del distrito de Cabanillas. Polo del Conocimiento: Revista Científico-Profesional. 6(1), 10. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2221>
- Ferrer, T. (2025). La gestión del talento humano y su impacto en la productividad laboral en hoteles de 3 a 5 estrellas en Tuxpan Veracruz. (Tesis doctoral). Repositorio Universidad Veracruzana. <https://cdigital.uv.mx/items/f7e142f7-17c5-4641-84eb-3c2f544e0bcc>
- Fuentes Navarro, S. M. (2012). Satisfacción laboral y su influencia en la productividad. (Tesis Doctoral). Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.
- Giraldo, J. & Villa, J. (2021). Diagnóstico sobre el impacto del estrés laboral en los equipos de proyectos de construcción. LACCEI International Multi-Conference for Engineering, Education, and Technology. <http://dx.doi.org/10.18687/LACCEI2021.1.1.88>
- González-Palma, K., & Alarcón-Chávez, B. (2021). El estrés laboral en docentes de Educación Básica y el teletrabajo en Ecuador. Revista Científica Arbitrada En Investigaciones De La

- Salud GESTAMP. 4(8 Ed. esp.), 19-34.
<https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/29>
- Gorgievski, M. Bakker, A. & Schaufeli, W. (2010). Compromiso laboral y adicción al trabajo: comparación entre autónomos y asalariados. *Revista de Psicología Positiva*, 5(1). Editorial Taylor & Francis <https://doi.org/10.1080/17439760903509606>.
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V. ISBN 978-1-4562-6096-5
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IMSS (s.f.). Test de Estrés Laboral. <https://www.imss.gob.mx/sites/all/statics/salud/estreslaboral/Test-Estres-Laboral.pdf>
- Lucero, J. Noroña, D. & Vega, V. (2021). Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba, Ecuador. *Revista Cubana de Reumatología*. 23(1), 225.
<https://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
- Maldonado, S. (2020). Los riesgos del estrés laboral para la salud. <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>
- Marvel, M., Rodríguez, C. Nuñez, M. (2019). La productividad desde una perspectiva humana: Dimensiones y factores. *Intangible Capital*. 7(2), 549-584.
<https://www.redalyc.org/pdf/549/54921605013.pdf>
- Mejía, Christian R, Chacón, Jhosselyn I, Enamorado-Leiva, Olga M, Garnica, Lilia Rosana, Chacón-Pedraza, Sergio Andrés, & García-Espinosa, Yislem Analyn. (2019). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 28(3), 204-211.
http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S3020-11602019000300004&lng=es&tlng=es.
- Organización Internacional de Trabajo OIT (2022). La OMS y la OIT medidas para abordar los problemas de salud mental en el trabajo. <http://ilo.org/es/resource/news/la-oms-y-la-oit-piden-nuevas-medidas-para-abordar-los-problemas-de-salud>
- Organización Mundial de la Salud OMS (2020). El estrés laboral un enfoque latinoamericano; <https://www.ilo.org/es/resource/news/el-estres-laboral-un-enfoque-latinoamericano>

- Pavón, L. & Juárez, Y. (2024). Impacto del estrés laboral en el desempeño de los colaboradores. Caso: empresa de construcción en Coatzacoalcos. IPSA Scientia. Editorial IPSA SCIENTIA <https://www.booksandjournals.org/ojs/index.php/ipsa/article/view/v9a6/404>
- Rahman, H. Hasan, R. Chowdhury, N. Syed, A & Farah, U. (2024) Predictive health analysis in industry 5.0: A scientometric and systematic review of Motion Capture in construction. Review of Motion Capture in Construction. Digital Engineering. 1(6), 100002. <https://doi.org/10.1016/j.dte.2024.100002>
- Ruiz, E., Salazar, J., Valdivia, M., Hernández, M., Huerta, I. (2023). Estrés laboral en relación con el desempeño laboral. Un caso de estudio. Revista Academia y Negocios. 9(2), 10. <https://www.redalyc.org/journal/5608/560875871009/html/>
- Salamanca, S., Garavito, Y. (2021). Análisis sistemático sobre estrés laboral en Colombia. Análisis: revista colombiana de humanidades. 53(99), 410-432. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9081876>
- Velásquez Fuentes, E. del C. (2022). El estrés laboral y su relación con el desempeño de los promotores de servicio de las agencias del distrito de Magdalena del Mar, en una institución financiera, 2019 - 2020. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(1), 155-180. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1492
- Zambrano Santos, Z., Ceular Villamandos, N., & Navajas Romero, V. (2024). Factores influyentes en los niveles de estrés del trabajador por cuenta propia en la provincia Manabí, Ecuador. Revista San Gregorio, 1(58), 119-123. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i58.2813>